



DEMANDE D'INDEMNISATION

Pour problème rencontré suite au manquement au plan de transport ou d'information en cas de service minimum

Date :

Hôtesse :

Coordonnées client (chaque zone est obligatoire)

Nom : Prénom :

Adresse :

Code Postal : [][][][][][] Ville :

Téléphone : [][][][][][][][][][][] Email :

Titre de transport :

Abonnement mensuel Abonnement scolaire 1^{er} enfant Abonnement scolaire 2^{ème} enfant

Manquement au plan de transport

Date : Heure:.....
Ligne: Arrêt:
Destination:.....
Nombre de jours de manquement :.....

Manquement au plan d'information

- Affichage dans les bus
- Affichage à l'agence
- Flash spécial sur le site
- Mail ou fax aux lycées et collèges
- Message sur le répondeur téléphonique

Description précise du manquement au plan de transport ou d'information

Justificatif à fournir

Attestation d'absence de l'employeur dû à l'impossibilité de se rendre sur le lieu de travail

Attestation d'absence de l'établissement scolaire dû à l'impossibilité de s'y rendre

Analyse de la demande par le service commercial

Demande acceptée

* Montant de la remise accordée sur l'achat du titre du mois suivant la date de réponse apportée : _____

Demande refusée

* Motif : _____

Réponse apportée au client : Courrier Face à face Email Téléphone

Date de la réponse : __ / __ / __