Je ne veux plus prendre le bus

Je veux **arrêter l'abonnement** de ma carte de bus.

Je paye ma carte de bus par **prélèvement automatique.**

Le **prélèvement automatique**,
ça veut dire que c'est **Fil Bleu**
qui prend **l'argent sur mon compte.**

Je veux que **Fil Bleu arrête de prendre l'argent**
sur mon compte.

- Je téléphone à Fil Bleu au **02 47 66 70 70** :
  - Du lundi au vendredi de 6 heures à 20 heures
  - Le samedi de 10 heures à 20 heures.

Fil Bleu ne répond pas au téléphone
les dimanches et les jours fériés.

- Je vais à l'agence Fil Bleu :

  L'agence Fil Bleu se trouve au **9 rue Michelet à Tours.**
  L'agence Fil Bleu est ouverte :
  - Du lundi au vendredi de 8 heures 30 à 19 heures
  - Le samedi de 10 heures à 17 heures.

  L'agence Fil Bleu est **fermée**
  les dimanches et les jours fériés.

- J'envoie un mail à l'adresse **service.clients@filbleu.fr**

