Comment je paye ma carte de bus?

- Avec des **sous**
- Avec un **chèque**
- Avec une **carte bancaire**
- Par **prélèvement** :
  Un prélèvement c'est Fil Bleu qui prend de l'argent sur mon compte.
  Pour que Fil Bleu prenne l'argent sur mon compte,
  je remplis un **mandat SEPA**.

Un **mandat SEPA** c'est un formulaire
qui donne **l'autorisation à Fil Bleu**
de prendre de **l'argent sur mon compte**



je donne aussi un **RIB** à Fil Bleu.

Un **RIB** c'est un formulaire.
Je demande le **RIB** à ma banque.
Le **RIB**, c'est comme l'adresse de mon compte.



Chaque mois, Fil Bleu prend l'argent que je lui dois.

Si j'ai besoin d'aide

• Je demande à un **aidant**

Un **aidant** c'est la personne qui m'aide au quotidien.
C'est ma maman, par exemple.

• Je téléphone à Fil Bleu au **02 47 66 70 70** :
  - Du lundi au vendredi de 6 heures à 20 heures
  - Le samedi de 10 heures à 20 heures

Fil Bleu ne répond pas au téléphone
les dimanches et les jours fériés.

• Je vais à l'agence Fil Bleu :
  L'agence Fil Bleu se trouve au **9 rue Michelet à Tours**
  L'agence Fil Bleu est ouverte :
    - Du lundi au vendredi de 8 heures 30 à 19 heures
    - Le samedi de 10 heures à 17 heures
  L'agence Fil Bleu est **fermée**
  les dimanches et les jours fériés.

