

# Comment je paye ma carte de bus?

- Avec des **sous**
- Avec un **chèque**
- Avec une **carte bancaire**
- Par **prélèvement** :  
Un prélèvement c'est Fil Bleu qui prend de l'argent sur mon compte.  
Pour que Fil Bleu prenne l'argent sur mon compte,  
je remplis un **mandat SEPA**.



Un **mandat SEPA** c'est un formulaire qui donne **l'autorisation à Fil Bleu** de prendre de **l'argent sur mon compte**



je donne aussi un **RIB** à Fil Bleu.



Un **RIB** c'est un formulaire.  
Je demande le **RIB** à ma banque.  
Le **RIB**, c'est comme l'adresse de mon compte.



Chaque mois, Fil Bleu prend l'argent que je lui dois.

## Si j'ai besoin d'aide

- Je demande à un **aidant**



Un **aidant** c'est la personne qui m'aide au quotidien.  
C'est ma maman, par exemple.

- Je téléphone à Fil Bleu au **02 47 66 70 70** :
  - Du lundi au vendredi de 6 heures à 20 heures
  - Le samedi de 10 heures à 20 heures

*Fil Bleu ne répond pas au téléphone  
**les dimanches et les jours fériés***

- Je vais à l'agence Fil Bleu :  
L'agence Fil Bleu se trouve au **9 rue Michelet à Tours**  
L'agence Fil Bleu est ouverte :
  - Du lundi au vendredi de 7 heures 30 à 19 heures
  - Le samedi de 10 heures à 17 heuresL'agence Fil Bleu est **fermée**  
**les dimanches et les jours fériés.**

