



IMPRÉVUS PRÉVUS

sherpa.fr/12-2016 / photo © Rohappy@fotolia.com

Inimo.

Une perturbation sur ma ligne ?

Je reçois un sms ou un e-mail pour
me prévenir **gratuitement.**



QU'EST-CE QUE INIMO ?

Ce service d'alertes SMS/e-mail vous permet d'être prévenu des perturbations majeures sur le réseau (déviations, travaux, intempéries, ...).

Ce service est entièrement gratuit ! PENSEZ-Y !

Vous pouvez nous suivre sur le « Twitter officiel » @filbleu.

Le petit +

À partir de l'espace perso, vous pouvez également accéder plus rapidement aux horaires de vos arrêts, aux dépliants et aux infos trafic de vos lignes favorites !

Comment s'inscrire ?

Via l'espace perso

Une fois inscrit sur www.filbleu.fr, gérez vous-même les alertes SMS/e-mail de vos lignes favorites dans « configurer mes préférences ».

Ou en remplissant ce formulaire

☐ M^{lle} ☐ M^{me} ☐ M.

Nom :

Prénom :

Adresse :

Code postal : Ville :

☐ SMS :

☐ e-mail :

Choix des lignes

Choix n° 1 : Choix n° 2 : Choix n° 3 :

☐ Je souhaite recevoir les lettres d'information Fil Bleu

☐ Je souhaite recevoir les informations commerciales Fil Bleu

☐ J'accepte que Fil Bleu utilise mes coordonnées afin de recevoir des informations sur les perturbations du réseau.

Pour vous désabonner envoyez un e-mail à service.clients@filbleu.fr

SIGNATURE

Comment nous le faire parvenir ?

> Déposez le à l'espace Fil Bleu : 9 rue Michelet à Tours

> Par courrier à : Fil Bleu Service Clientèle - Avenue de Florence - 37705 Saint-Pierre-des-Corps

Les informations recueillies par Keolis Tours Fil Bleu, à partir de ce formulaire, font l'objet d'un traitement informatisé nécessaire à la gestion des relations commerciales ainsi qu'à la gestion des impayés. Ces données sont destinées à Keolis Tours Fil Bleu, qui est responsable de traitement, ainsi que, le cas échéant à ses partenaires, sous-traitants ou prestataires situés dans ou hors de l'Union Européenne et aux filiales du Groupe Keolis. Vos données sont conservées pour les durées nécessaires à la gestion administrative et comptable des services souscrits et la promotion des services. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter notre politique de confidentialité, disponible sur www.filbleu.fr.

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et/ou de suppression de vos données personnelles. Vous pouvez également vous opposer à leur traitement à des fins commerciales. Vous pouvez exercer ces droits, ou adresser toute autre question, au Service Clients Fil Bleu - Avenue de Florence - 37700 Saint Pierre des Corps ou par mail à service.clients@filbleu.fr.

Pour toute question relative au traitement de vos données personnelles, vous pouvez également vous adresser par mail à notre délégué à la protection des données dpo@filbleu.fr.

Ne pas jeter sur la voie publique

ESPACE FIL BLEU
9 RUE MICHELET, TOURS

BUS TRAM VÉLO
filbleu
Tours Métropole

02 47 66 70 70

filbleu.fr f t