

Le guide des tarifs



À partir du
1^{er} août 2021

filbleu
Tours Métropole
02 47 66 70 70
filbleu.fr

Je voyage régulièrement

J'opte pour un abonnement mensuel. Je peux voyager en illimité tous les jours sur l'ensemble du réseau. Selon la formule choisie, je bénéficie d'un ou deux mois gratuits (voir page « vente ou rechargement »)

1- Je crée ma carte de transport

La carte sans contact JV Malin permet de charger les Pass mensuels ou des voyages unitaires.

Pour créer ma carte :

- **Sur filbleu.fr**, je remplis le formulaire en ligne sur la e-boutique. Je récupère ma carte sous 24h à l'agence ou je la réceptionne chez moi sous 10 jours
- **Je me rends à l'espace Fil Bleu**
- **J'envoie le formulaire d'inscription** par courrier

La carte est gratuite pour toute souscription au prélèvement automatique (abonnement ou Liberté)

2 - Je recharge mon pass (abonnement)

- **Une tarification solidaire à 9,90 € ou à 19,90 € par mois** : prise en compte des ressources du foyer pour les quotients familiaux jusqu'à 550 €
- **Prise en compte des minima sociaux** (RSA, ADA, AAH ...)

Titre	Validité	Tarifs
Pass 5-10 ans	1 mois	12,00 €
Pass 11-18 ans	1 mois	23,00 €
Pass 19-25 ans	1 mois	23,00 €
Pass 26-64 ans	1 mois	45,00 €
Pass +65 ans	1 mois	29,00 €
Pass Étudiant Annuel*	12 mois	230,00 €
Pass QF 550*	1 mois	19,90 €
Pass QF 350*	1 mois	9,90 €
Pass AAH* (Allocation Adulte Handicapé)	1 mois	5,30 €
Invalide*	1 an	Gratuit
Pass Parcs à Vélo	1 an	15,00 €

*Abonnement soumis à conditions

Je voyage de temps en temps

J'achète un ticket sans contact à 0,10€ et je le charge avec le titre de mon choix.

Où l'acheter ?

Les tickets sont en vente à l'agence Fil Bleu, dans les points de vente Fil Bleu agréés (liste sur filbleu.fr), à bord des bus ainsi qu'aux distributeurs automatiques des stations tramway et ligne 2. Il sont utilisables durant deux ans.

Comment l'utiliser ?

Je peux charger mon ticket sans contact avec différents titres de transport :

Titre	Validité	Tarifs
1 voyage	1h	1,60€
2 voyages	1h / voyage	3,00€
10 voyages	1h / voyage	14,00€
24h	24h	4,10€
48h	48h	6,20€
1 heure Famille	1h	2,60€
Groupe 10 à 20 personnes	1h	14,60€
Groupe 21 à 40 personnes	1h	20,60€

Ou j'opte pour la formule Liberté

Je paye uniquement les voyages effectués.

Le paiement s'effectue par prélèvement automatique le mois suivant* au prix de **1,40 € le voyage au lieu de 1,60 €**.

*Toutes les informations complémentaires dans les CGV disponibles sur filbleu.fr.



Autres services



Parking relais

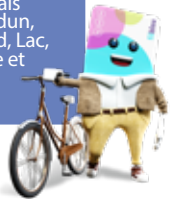
	Tarifs	Spécificités
Abonné Fil Bleu	Gratuit	Parkings automatisés Lac, Mayer, Tranchée : accessibles 24h/24 Heure Tranquille : accessible de 8h à 22h du lundi au samedi
1 à 4 personnes*	4,10 € +0,10 € / personne	Parkings avec agent de vente Jean Monnet, Sagerie, Vaucanson : accessibles de 7h à 19h30 (24h/24 pour les abonnés)

*À bord du même véhicule.



Parcs à vélo

	Tarifs	Spécificités
Abonné Fil Bleu	Gratuit	Parcs à vélo accessibles 24h/24 à proximité des stations du réseau bus+tram suivantes : Vaucanson, Monconseil, Marne, Beffroi, La Riche Centre, Velpeau, St Pierre Gare, Palais des Sports, Verdun, Granges Galand, Lac, Sagerie, Rotière et Jean Monnet
Abonné P+V	15€ / an	



Calèche

	Tarifs	Spécificités
Abonné Fil Bleu	Gratuit	1 circuit dans le centre historique (durée 50min environ)
Non abonné Fil Bleu	1,60€*	

* Titre en vente auprès du cocher. La calèche circule de mai à septembre, et pendant les vacances scolaires de Noël. Pas de correspondance possible sur les bus et le tram.



Où acheter mon titre

E-boutique	Distrib. automat.	Agence	Points de vente
filbleu.fr	Stations de Tram et arrêts ligne 2	9 rue Michelet à Tours	Liste disponible sur filbleu.fr

Pièces justificatives

Pass 5-10 ans
Pass 11-18 ans
Pass 19-25 ans
Pass 26-64 ans
Pass +65 ans
Formule liberté

- un justificatif d'identité
- un relevé d'identité bancaire

Pass étudiant Annuel

- un justificatif d'identité
- votre carte d'étudiant

Pass QF 550
Pass QF 350
Pass AAH

- un justificatif d'identité
- un justificatif de domiciliation sur une commune desservie par Fil Bleu, de moins de 3 mois
- l'attestation de paiement du dernier mois de la CAF ou MSA
- le dernier avis d'imposition sur les revenus
- un relevé d'identité bancaire

Pass invalide

- un justificatif de domiciliation sur une commune desservie par Fil Bleu de moins de 3 mois
- une carte Mobilité Inclusion, mention invalidité en cours de validité.

Pour bénéficier du pass annuel, le taux d'invalidité doit être :
- supérieur ou égal à 80 % en cas d'invalidité civile
- supérieur ou égal à 75 % en cas d'invalidité de guerre
- supérieur ou égal à 66 % en cas d'invalidité du travail

E-boutique

Tous les services Fil Bleu à portée de clic



Sur la E-boutique Fil Bleu, je crée ma carte et je choisis mon mode de livraison, je recharge mon abonnement, j'achète mon ticket de bus ou de tramway.

www.filbleu.fr/tarifs-et-vente-en-ligne/e-boutique

filbleu
Tours Métropole
02 47 66 70 70
filbleu.fr

Vente ou rechargement

Titre	Lieux de vente						
	Agence Fil Bleu	Stands Fil Bleu	Points de vente	A bord du bus	Distrib. automat.	E- boutique	
Liberté	✓	✓				✓	Correspondances incluses. Paiement par prélèvement automatique.
Liberté Pro	✓						Correspondances incluses. Paiement par facturation.
Carte à Voyages	✓		✓		✓		Correspondances incluses. Vendus à partir de 3 voyages. Utilisable par 1 seule personne.
1 voyage	✓		✓	✓	✓	✓	Correspondances incluses. Utilisable par 1 seule personne.
2 voyages	✓		✓	✓	✓	✓	Correspondances incluses. Utilisable par 1 seule personne.
10 voyages	✓		✓		✓	✓	Correspondances incluses. Utilisable par 1 seule personne.
24h	✓		✓	✓*	✓	✓	Valable 24 heures à partir de la première validation. Utilisable par 1 seule personne.
48h	✓		✓	✓*	✓	✓	Valable 48 heures à partir de la première validation. Utilisable par 1 seule personne.
1h Famille	✓			✓*	✓	✓	3 à 4 personnes voyageant ensemble le samedi, le dimanche et jour férié. Correspondances incluses.
Groupe 10 à 20 personnes	✓					✓	Groupe de 10 à 20 personnes voyageant ensemble. Valable entre 8 h 30 et 16 h 30 en période scolaire et toute la journée pendant les vacances scolaires. Correspondances incluses.
Groupe 21 à 40 personnes	✓					✓	Groupe de 21 à 40 personnes voyageant ensemble. Valable entre 8 h 30 et 16 h 30 en période scolaire et toute la journée pendant les vacances scolaires. Correspondances incluses.

* Chargé uniquement sur un ticket sans contact

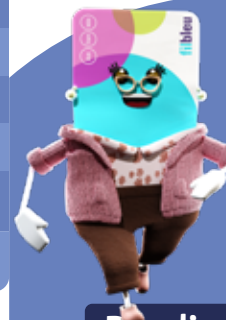
Titre	Lieux de rechargement					Spécificités
	Agence Fil Bleu	Stands Fil Bleu	Points de vente	E- boutique	Distrib. automat.	
Pass 5-10 ans	✓	✓	✓	✓	✓	Valable pour une seule personne âgée de 5 à 10 ans révolus. Abonnement valable du 1 ^{er} au dernier jour du mois. Pour 10 mois consécutifs achetés, les 11 ^e et 12 ^e sont offerts sur présentation des justificatifs d'achat.
Pass 11-18 ans	✓	✓	✓	✓	✓	Valable pour une seule personne âgée de 11 à 18 ans révolus. Abonnement valable du 1 ^{er} au dernier jour du mois. Pour 10 mois consécutifs achetés, les 11 ^e et 12 ^e sont offerts sur présentation des justificatifs d'achat.
Pass 19-25 ans	✓	✓	✓	✓	✓	Valable pour une seule personne âgée de 19 à 25 ans révolus. Abonnement valable du 1 ^{er} au dernier jour du mois. Pour 10 mois consécutifs achetés, les 11 ^e et 12 ^e sont offerts sur présentation des justificatifs d'achat.
Pass 26-64 ans	✓	✓	✓	✓	✓	Valable pour une seule personne âgée de 26 à 64 ans révolus. Abonnement valable du 1 ^{er} au dernier jour du mois. Pour 11 mois consécutifs achetés, le 12 ^e est offert sur présentation des justificatifs d'achat.
Pass +65 ans	✓	✓	✓	✓	✓	Valable pour une seule personne âgée de 65 ans et plus. Abonnement valable du 1 ^{er} au dernier jour du mois. Pour 11 mois consécutifs achetés, le 12 ^e est offert sur présentation des justificatifs d'achat.
Pass Étudiant Annuel	✓	✓				Valable pour une seule personne élève de l'enseignement supérieur et apprenti jusqu'à 25 ans révolus. Abonnement valable du 1 ^{er} jour d'achat au dernier jour du 12 ^e mois. Le tarif inclut 2 mois offerts.
Pass QF550	✓	✓	✓	✓	✓	Valable pour une seule personne dont le quotient familial du foyer est compris entre 351 € et 550 € inclus et résidant dans le périmètre Fil Bleu**. Abonnement valable du 1 ^{er} au dernier jour du mois.
Pass QF350	✓	✓	✓	✓	✓	Valable pour une seule personne dont le quotient familial du foyer est inférieur ou égal à 350€ et résidant dans le périmètre Fil Bleu**. Abonnement valable du 1 ^{er} au dernier jour du mois.
AAH	✓	✓	✓	✓	✓	Valable pour une seule personne bénéficiaire de l'Allocation Adulte Handicapé et résidant dans le périmètre Fil Bleu**. Abonnement valable du 1 ^{er} au dernier jour du mois.
Invalide	✓	✓				Frais de dossier de 10 € pour une personne titulaire d'une carte mobilité inclusion, mention invalidité et domiciliée dans le périmètre Fil Bleu**. Abonnement valable du 1 ^{er} au dernier jour de l'année civile. Taux d'invalidité civil >= à 80% ou invalidité de guerre >= à 75% ou invalidité maladie/accident du travail >= à 66%.
Pass Parcs à Vélo	✓	✓			✓	Parcs à vélo accessibles 24h/24 à proximité des stations du réseau bus+tram suivantes : Vaucanson, Monconseil, Marne, Beffroi, La Riche Centre, Velpeau, St Pierre Gare, Palais des Sports, Verdun, Granges Galand, Lac, Sagerie, Rotière et Jean Monnet.

** Le périmètre Fil Bleu est constitué des communes de Tours Métropole Val de Loire et des communes de La Ville-aux-Dames, Vernou-sur-Brenne et Vouvray

J'opte pour le prélèvement automatique Fil Éclair

Ma carte est rechargée automatiquement chaque 1er du mois. Aucun besoin de se déplacer. Le prélèvement a lieu le 10 du mois et je peux suspendre ou annuler en contactant le service Fil Éclair avant le 24 du mois en cours.

Info Fil Éclair



Pour toute annulation ou suspension d'abonnement, je joins Fil Éclair avant le 24 du mois.

Mes attestations de paiement employeur sont disponibles sur mon espace client sur filbleu.fr.

Duplicata de carte

	Tarifs	Lieux de vente
Tout public	10€*	Agence Fil Bleu et Stands Fil Bleu
Client en prélèvement automatique ou bénéficiaire d'un titre QF350, QF550, invalide ou AAH	5€*	
Porte-carte	0,50€	

* À régler en guichet lors de la reconstitution de la carte

Perte ou vol

En cas de perte ou de vol, je préviens les services Fil Bleu !



Rapide et Facile!

le Click & Collect



Votre carte de transport

disponible le lendemain en boutique!
Commandez-la sur :

filbleu.fr*

filbleu
Tours Métropole
02 47 66 70 70
filbleu.fr

Pour aller plus loin

Voyager sur Fil Bleu, Rémi et sur un autre réseau JV Malin

filbleu
Tours Métropole

Rémi
RÉMI
RÉMI
RÉMI

iv malin
au centre de vos déplacements

Avantages

- **Un support pour toute la région Centre !**
La carte JV Malin accepte les titres de tous les réseaux compatibles : Fil Bleu (Tours), Rémi (Train, Car), AZALYS (Blois), TAO (Orléans) et FILIBUS (Chartres)*.
* Chaque titre doit être acheté dans le réseau concerné. Conditions générales de vente disponibles sur jvmalin.fr
- **Un voyage Rémi validé (à bord d'un car Rémi) = un aller/retour Fil Bleu offert dans la même journée.**
- **Offre combinée : un abonnement TER + Fil Bleu illimité.**
(offre valable pour les 11-25 ans ou les 26-64 ans). Règlement, conditions et tarifs au guichet Multipass de la gare de Tours, ou dans les autres gares SNCF.
- **Avec ma carte ou ticket sans contact chargé d'un titre Fil Bleu en cours de validité, j'utilise gratuitement les liaisons ferroviaires entre les gares de Tours et de Saint-Pierre-des-Corps.**

Perte ou vol

En cas de perte ou de vol, je préviens les services Fil Bleu au 02 47 66 70 70.



Je monte, je valide

La validation du titre de transport est obligatoire, elle s'effectue sur les valideurs situés dans les bus et trams à chaque montée (même en correspondance). Un voyage est valable 1h.

Contact direct

Web et mobile

www.filbleu.fr
et via l'application mobile Fil Bleu (iOS - Android)

Agence Fil Bleu

9 rue Michelet à TOURS
du lundi au vendredi de 7h30 à 19h
le samedi de 10h à 17h

Service clients

- **par téléphone** au 02 47 66 70 70 du lundi au vendredi de 6h à 20h
- **par e-mail** à service.clients@filbleu.fr
- **par courrier** à
Filbleu - Service Clients
Avenue de Florence
37700 Saint-Pierre-des-Corps

Fil éclair

service prélèvement automatique
02 47 66 70 70 - fileclair@filbleu.fr
ou espace perso sur filbleu.fr

Facebook

[facebook/filbleu.bustram](https://www.facebook.com/filbleu.bustram)

Instagram

[@filbleu_bus_tram](https://www.instagram.com/filbleu_bus_tram)

Twitter

[@filbleu](https://twitter.com/filbleu)



Un service de Tours Métropole Val de Loire et du Syndicat des Mobilités de Touraine.

Un réseau géré par **KEOLIS**

* Conditions du service disponibles sur filbleu.fr