

Le fil

Le journal d'informations
du réseau Fil Bleu
Tours Métropole



Retrouvez notre
sélection de
jeux au dos,
en bas du plan.



Emmanuel DENIS,
Président du Syndicat des Mobilités de Touraine

2013-2023 : une décennie de voyages

Fil Bleu : La ligne A du tramway fête cette année ses 10 ans. En quoi est-elle un succès ?

Emmanuel Denis : Écologique, rapide et confortable, la ligne A du tramway est très appréciée ! Elle représente plus de 14 millions de voyages, soit 41 % de la fréquentation du réseau Fil Bleu. Électrique, ce mode de transport vertueux a permis de baisser de 3 % la part des déplacements automobiles sur la métropole et représente 25 000 déplacements automobiles en moins par jour.

Le tramway concilie notre désir de protéger l'environnement et le besoin naturel de se déplacer.

Fil Bleu : En tant que Président du Syndicat des Mobilités de Touraine, quels rôles jouent les transports publics selon vous ? Comment voyez-vous l'avenir du réseau Fil Bleu ?

E. D. : Les transports publics jouent un rôle essentiel pour accélérer la transition écologique, soutenir le développement local et améliorer la cohésion sociale et territoriale. Leur développement doit être au service d'une mobilité durable, partout et pour tous, offrant une réelle alternative à la voiture. Avec l'arrivée de la ligne 2 de tramway et la redéfinition des lignes de bus, le réseau continue de grandir.

D'ici 2030, 50 millions de voyages seront réalisés par an par Fil Bleu.

Fil Bleu : Le tracé de la ligne 2 du tramway a été acté. Doit-on y voir une accélération désormais du calendrier ?

E. D. : Ce grand projet métropolitain est sur les rails et contribue à la transition de nos mobilités avec à la clé un bénéfice pour notre santé et la qualité de vie. L'enquête publique aura lieu l'année prochaine pour un démarrage des travaux en 2025. C'est une formidable opportunité pour enrichir l'offre du réseau Fil Bleu, continuer à promouvoir un transport public de proximité et solidaire, développer l'intermodalité et notre bouquet de services. On a toutes les raisons de monter à bord !



Syndicat
des Mobilités
de Touraine



02 47 66 70 70
filbleu.fr



J'ai 10 ans !

« J'ai dix ans
Je sais qu'il n'est pas vrai mais j'ai dix ans
Laissez-moi rêver que j'ai dix ans »
chante Alain Souchon.

2013, l'arrivée du tram

Souvenez-vous. C'était le 31 août 2013. Les 14,8 km de la ligne de tramway et les 29 stations desservant les villes de Tours et de Joué-lès-Tours étaient inaugurés. Une liesse populaire s'empara des habitants, gagnant les élus et opérateurs du projet que les médias venaient immortaliser. À chaque station, la même vision enthousiasmante, celle d'un spectacle vivant et mouvant autour de celui qu'on appelait déjà familièrement « le tram ». Dans les jours qui suivirent, l'engouement se poursuivait, les tourangeaux s'émerveillant de ce nouvel élément du quotidien. À l'occasion des 10 ans du tram, nombre d'usagers ont partagé leurs souvenirs autour de son arrivée sur les réseaux sociaux. Fil Bleu remercie chacun et chacune pour ses témoignages, qui comme ceux de Cécile et Sylvain nous rappellent que l'arrivée du tramway reste gravée dans nos mémoires à jamais.

Une rencontre amoureuse sur un quai de tram

Cécile, est abonnée du réseau Fil Bleu depuis plus de 20 ans. Quadragénaire pétillante, elle emprunte chaque jour le tram pour se rendre à son travail. Il y a 10 ans elle rencontre sur un quai de tram Sylvain : « Ce jour-là, j'essayais d'acheter un ticket sur le Distributeur Fil Bleu. Ma voiture était en panne, je prenais le tram pour la première fois et j'étais perdu face à la machine. Cécile m'a proposé de m'aider. » Cécile s'en souvient comme si c'était hier : « Il parlait à la machine et elle ne lui répondait pas bien sûr ! Je voyais qu'il était bien en peine, alors je lui ai demandé s'il était d'accord pour que je lui explique comment cela fonctionnait. Nous ne nous sommes plus quittés depuis ! »

Anecdote

Les 21 rames inaugurées en 2013 sont numérotées à partir de 51. Un clin d'oeil à l'histoire tourangelle et à la dernière rame ayant circulé en 1949 et qui portait le numéro 50.

En 2023, le tramway de Tours fête (et c'est vrai) ses 10 ans. Une décennie de voyages, de rencontres, d'aventures, de métamorphoses des mobilités et de la ville. Ce projet demeure plus qu'un projet urbain de transport. Devenu le quatrième paysage de la métropole tourangelle après la Loire, les jardins et le

150 millions de voyages plus tard...

Chaque jour, près de 150 000 voyageurs empruntent quotidiennement le réseau Fil Bleu. Sur une décennie, cela représente 150 millions de voyages !

Scolaires, étudiants, salariés, retraités, ce sont des usagers aux profils multiples qui se croisent dans les transports, à divers moments de la journée. Il y a ceux qu'on croise tous les matins à l'arrêt de tram et qui nous semblent familiers, ceux qui se plongent à peine assis dans un demi-sommeil pour prolonger leur (courte) nuit, ceux qui regardent la dernière vidéo TikTok ou story Instagram, ceux qui contemplant la ville encore endormie... Les rames sont chaque jour pleines de belles histoires et celle de Jennifer en est une que nous vous partageons :

Un bébé « génération tram »

En 2013, Jennifer a 27 ans et grâce au tram elle le dit « les bouchons deux fois par jour c'est fini ! » 10 ans plus tard, maman d'une petite Louise, Jennifer apprécie de « se déplacer en bus ou en tram. C'est tellement plus rapide. Je dépose Louise à l'école et je file au travail. Et, en plus, pendant le trajet, je m'accorde MA pause lecture de la journée ! Et puis le tramway est associé à ma fille... puisque c'est dans celui-ci que j'ai reçu les résultats qui me confirmaient que j'attendais un bébé. Bébé qui a 10 ans aujourd'hui ! »

La métamorphose des mobilités

Pensé comme l'épine dorsale du réseau de transports en commun, le tramway tourangeau a été associé à de nouvelles opportunités de déplacement. Levier favorisant l'insertion sociale et l'intermodalité, il est venu transformer

durablement les mobilités de la métropole et de ses habitants. Depuis 10 ans, déposer sa voiture dans un parking relais, coupler un trajet en bus à un trajet en vélo font partie du quotidien de nombre de tourangeaux. Pour les entreprises à proximité immédiate du réseau de transport, cette métamorphose des mobilités a été l'occasion de gagner en attractivité, de recruter et de fidéliser des collaborateurs.

Les nouveaux visages des territoires

Quoi de mieux que les photographies, témoignages des avant/après l'arrivée du tramway, pour constater que ses 15 kilomètres de tracé ont engagé un vrai dialogue entre les villes et le transport. Véritable outil au service de la structuration de la métropole de Tours, le tramway a participé à offrir un nouveau visage aux territoires qu'il traverse. D'un coup, l'avenue Maginot, la rue Nationale, la place Christ-Roi ou encore celle de la gare ont changé d'époque. Dans de nombreux quartiers, l'arrivée du tramway est allée de pair avec le développement de projets urbains, culturels et économiques de grande ampleur. Les villes de Tours et de Joué-lès-Tours se sont transformées, tout comme les espaces urbains et la perception des habitants.

QUIZ

Connaissez-vous la signification de ce feu de signalisation ?



Réponse : le conducteur du tramway doit s'arrêter obligatoirement. C'est l'équivalent d'un feu rouge.



▲ RCP Léonard de Serreset



patrimoine bâti, ce « tramway nommé Désir » est venu lui offrir une nouvelle identité, une douce métamorphose assortie de perspectives augmentées. Œuvre d'art urbaine, terrain d'expressions et d'expertises (r)éveillant nos cinq sens, le tramway tourangeau est aujourd'hui plébiscité et approprié par tous ses usagers. À l'occasion de cet anniversaire, une exposition baptisée « Happy design » sera à découvrir à partir de ce 31 août en stations.

Ils ont fait le tram

Véronique Le Corre

Chef de projet sur le tramway en 2013 au sein du Syndicat des Mobilités de Touraine (SMT), Véronique Le Corre évoque cette expérience unique au sein d'un collectif d'acteurs territoriaux :

« Je suis arrivée en 2008 pour développer le projet de la première ligne de tramway. Ma mission consistait à m'assurer que le programme du projet confié au mandataire, Transamo-la Set, était tenu. Je faisais également le lien avec les partenaires comme les collectivités, notre exploitant Keolis, la SNCF, etc. Je me suis passionnée pour la technicité du tramway et ce formidable outil a permis de développer les mobilités de façon importante à l'échelle du territoire. Ce n'est d'ailleurs pas un hasard si l'agglomération Tour(s)plus a reçu en 2015 le prix du meilleur réseau de transport de l'année. Une fréquentation en hausse de 40 % sur un an venait témoigner d'un engouement fort pour ce transport, et récompenser celles et ceux qui avaient contribué à sa réussite. Le tramway a également été un projet de développement urbain structurant pour la métropole. Les espaces publics autour du tramway ont été redessinés tout comme le réseau Fil Bleu. Le tramway crée davantage de connexions entre les habitants, prolonge nos espaces de vie et de rencontres, il est le marqueur de l'identité de notre territoire et son design en fait un objet unique. »

Jacques Ardon

Assistant à Maîtrise d'Ouvrage (AMO) chez Keolis lors du lancement du tramway, Jacques Ardon revient sur cette expérience extraordinaire :

« La mise en route du tramway de Tours a été une aventure humaine exaltante pour l'entreprise Fil Bleu et pour Keolis. J'en garde de très bons souvenirs et de belles amitiés. Bien sûr il y a eu des challenges au cours de ces 4 années, comme celui de réussir l'insertion des bus dans les voies de tram place Jean Jaurès et aussi de négocier avec EDF la revente de l'électricité générée par 1500 m² de panneaux photovoltaïques. En 2012 il fallait être visionnaire ! Pour une entreprise comme Fil Bleu, ces années précédant la mise en service du tram ont été exceptionnelles à tout point de vue : des audits avec le Service Technique des Remontées Mécaniques et des Transports Guidés de l'État, l'embauche de collaborateurs qu'il fallait former aux métiers du ferroviaire et non routier, etc. Cela dépassait le commun et j'en garde un souvenir ému ! »

Régine Charvet-Pello

Connue pour avoir réalisé le design du tramway de Tours, Régine Charvet-Pello fondatrice de l'agence RCP Design Global partage cette aventure singulière :

« 10 ans après, ce tramway est toujours autant plébiscité et beaucoup copié. C'est un hommage ! Il est d'ailleurs ma deuxième voiture. Habitant rue Nationale, je l'entends quotidiennement et le vois vieillir. Le tramway de Tours est bien plus qu'un véhicule, c'est un équipement urbain où se mêlent art contemporain et Métiers d'art. Dès le départ, nous avons proposé une approche holistique du tramway grâce à un collectif créatif de haut niveau - baptisé "Ensemble(s) la ligne" - avec des sensibilités en design, en art, en sensorialité, en lumière, en son. Nous avons travaillé non seulement sur le véhicule mais aussi sur la voie, les stations, son impact de façade à façade et toute la zone de porosité de part et d'autre de la ligne. Cette zone mesure 500 mètres, ce qui pour une ligne de 15 kilomètres revient à traiter 15 kilomètres carrés et non pas uniquement un véhicule ! Donner une lisibilité à la ligne, c'est plus que du design industriel. »

Frédéric Dubreuil

L'un des 1^{ers} conducteurs du tramway

Titulaire de plusieurs permis (poids lourd, super lourd et transport en commun), Frédéric Dubreuil a longtemps assuré le transport des personnels de l'armée en car. En 2011 il intègre Fil Bleu comme conducteur de bus. « C'est le projet de tramway et la perspective de conduire un nouvel engin qui m'a donné envie de postuler. En 2013, j'ai obtenu mon habilitation tramway et participé aux tests de traction à vide ». Conducteur de la rame de tramway qui a inauguré l'Alimentation Par le Sol (APS) le 29 avril 2013, Frédéric est devenu depuis formateur au sein de l'équipe Fil Bleu. 10 ans après, il forme les nouveaux tramistes. « Cela fait appel à d'autres compétences telles que la patience, l'écoute et la capacité à transmettre. Je conduis régulièrement le tram pour pouvoir conserver mon habilitation. À l'heure du projet de la 2^{ème} ligne de tram, je suis prêt à participer à cette nouvelle aventure ! »

150 000 voyages par jour sur le réseau bus & tram

21 bourgeons uniques sont installés dans les trams.

« Pourquoi les "bourgeons" ? Parce qu'il fallait bien ponctuer de manière originale le creux des barres de préhension que viendraient prendre des milliers de mains tourangelles, mains d'enfants curieux, mains pressées à toucher d'un peu de poésie, mains polies caressant de plein droit la matière de l'œuvre d'art. Sinon quoi ? Un bouchon de tube standard comme dans tous les tramways... Oui, mais non ! Car ce tramway se doit d'être différent, c'est le nôtre, de ce fait fabriqué en partie à Tours par des voyageurs qui sont aussi jeunes lycéens, étudiants et artisans. »
Extrait du livre « Les 21 bourgeons du tram »

Anecdote



Le tramway fête ses 10 ans Laissez-vous transporter par l'exposition « Happy Design »

Dans quelques jours, le réseau bus + tram fêtera ses 10 ans. À cette occasion, Fil Bleu souhaite rendre hommage à ceux qui contribuent au succès de ce réseau. Hommage aux hommes et aux femmes qui l'ont imaginé, construit, à ceux qui le font vivre et l'entretiennent et à vous qui avez partagé son histoire au cours de cette dernière décennie.

Quoi de mieux pour vous remercier que de vous couvrir de cadeaux ?

Pour vous aider à patienter, nous vous dévoilons, en exclusivité, l'une des animations à venir ! Le Syndicat des Mobilités de Touraine vous invite à plonger dans les coulisses du design du tramway à travers une exposition surprenante baptisée « Happy design ». Cette exposition est à découvrir tout le mois de septembre en stations.

Démarche inédite dans l'histoire de la conception des tramways, le tramway tourangeau est bien plus qu'un mode de transport. C'est aussi une œuvre urbaine de 15 km. Son histoire est intimement liée à un collectif d'artistes, reconnus à l'échelle internationale. Cette équipe hors du commun (sculpteur, musicien, géographe...), réunissant expertises, volontés et talents, a marqué vos voyages.

Signature sonore, sculpture de lumières, expression littéraire, lien avec l'artisanat et œuvre de Daniel Buren, laissez-vous transporter par l'essence de cette histoire et venez découvrir votre tramway comme vous ne l'avez jamais vu !

Animations et jeux à découvrir sur filbleu.fr/rubrique-actualites et sur les réseaux sociaux. Exposition, visites commentées et conférences en station : rendez-vous sur le site smt-touraine.fr



Le Résabus, comment ça marche ?

- Je réserve jusqu'à 30 minutes avant le départ grâce à l'**Application Fil Bleu**
- Je peux l'emprunter du lundi au samedi, toute l'année, sauf dimanche et jours fériés
- A bord, je voyage avec un ticket ou en illimité avec mon abonnement
- Je suis pris en charge à un arrêt Fil Bleu, identifié dans la zone « Résabus » et déposé au terminus correspondant à cette zone.

Sur la E-boutique, je commande ma carte Fil Bleu

Pas besoin de vous déplacer pour obtenir votre carte Fil Bleu. En un clic, commandez-la sur filbleu.fr Vous choisissez la date de démarrage de votre abonnement et le mode de livraison. Pensez-y : plus la date de la rentrée approche, plus le nombre de demandes est important. Passé le 25 août, optez pour la livraison en Click and Collect ! Commandez via la E-boutique et retirez votre carte à l'agence commerciale sous 24h ! (Hors samedi et dimanche). www.filbleu.fr

SUR LA E-BOUTIQUE JE PEUX :

- Charger mon abonnement mensuel ou acheter un ticket
- Télécharger mes attestations mensuelles
- Changer mes coordonnées bancaires
- Contacter le service Fil Eclair
- Configurer mes alertes sms/e-mail et mon actu réseau etc.

Le service de la ligne Tempo évolue et change de look !

En 2024, 15 nouveaux bus articulés au gaz viendront remplacer les 15 bus au diesel actuellement en service sur la ligne 2 reliant Les Douets (Tours Nord) au CHU Trousseau (Chambray-lès-Tours). À cette occasion, le Syndicat des Mobilités de Touraine a invité le public à donner son avis sur le nom de ce service et le design du bus. Les nombreux votants ont choisi de conserver le nom actuel du service de la ligne 2 « Tempo » avec une nouvelle signature évoquant le rythme, la régularité et la vitesse. Concernant le design, le choix s'est arrêté sur une livrée composée d'une grande surface noire encadrée par de légères vagues vertes symbolisant la fluidité et la douceur. Des bandes verticales viennent orner les portes du véhicule, clin d'œil au design du tramway. En face avant, l'apparition d'un « sourire » dans la continuité de l'aplât vert illustre un service humain et simple à utiliser.

La ligne Tempo 2 est une ligne BHNS. Qu'est-ce que c'est ?

Un BHNS (Bus à Haut Niveau de Service) circule en grande partie sur une voie réservée comme le tramway, clairement identifiée et hors de la circulation générale. Plus régulière et plus ponctuelle, la ligne relie Les Douets (Tours Nord) au CHU Trousseau (Chambray-lès-Tours) en passant par le site de Grandmont. Elle parcourt 16 km et dessert 38 arrêts.



Image : Yellow Window - SMT

LA CALÈCHE, une balade insolite et éducative

Et si vous expérimentiez un nouveau mode de déplacement sur Tours ? Plus écologique, la calèche de Tours est l'une de ces mobilités douces conduite par les chevaux du Haras de Muralis qui permet de se laisser emporter par la rêverie. Ce mode de transport séduit les petits et les grands, tourangeaux ou touristes, au fil des saisons.

La calèche Fil Bleu collabore avec le Haras de Muralis qui est membre de l'association France Énergie Animale. Cette structure met en place une démarche qualité afin de veiller au respect et au bon traitement des animaux par les professionnels.



La calèche, un mode de transport doux

Au départ du Musée des Beaux Arts, les passagers montent dans la calèche conduite par Avatar et Bucéphale ou par Aquarelliste et Jack. Les quatre chevaux se relayent en binôme pour les balades dans le centre-ville de Tours. Les sabots donnent le tempo, les voyageurs sont confortablement installés sur leurs sièges et les charmes de Tours se dévoilent sous leurs yeux. À votre tour, empruntez la place Plumereau, levez la tête pour apercevoir les toits en ardoise qui contrastent avec la blancheur des murs en tuffeau, admirez autrement les oeuvres architecturales de Victor Laloux, et laissez-vous séduire par les façades art déco de quelques habitations. Ce sont là quelques-unes des surprises réservées par cette balade insolite et pédagogique dans Tours.

DU MARDI 4 JUILLET AU DIMANCHE 3 SEPTEMBRE 2023 :

DU MARDI AU SAMEDI :
3 départs le matin à 9h30, 10h30 et 11h30
3 départs le soir à 17h et 18h
Le dimanche :
3 départs le matin à 9h30, 10h30 et 11h30

DU MARDI 5 SEPTEMBRE AU SAMEDI 30 SEPTEMBRE 2023 :

DU MARDI AU SAMEDI :
2 départs le matin à 10h30 et 11h30
3 départs le soir à 15h, 16h et 17h
Le dimanche :
3 départs l'après-midi à 15h, 16h et 17h

10 le nombre de kg de foin mangés chaque jour par chaque cheval



Préparer sa rentrée, ça commence maintenant !

Et pour cette rentrée de septembre, que pourriez-vous expérimenter, changer, tester, essayer pour faciliter le quotidien et être bien ? Cela pourrait être expérimenter un nouveau mode de déplacement pour vos trajets domicile-travail afin de faire des économies, de prendre le temps de lire, ou encore d'être moins stressé(e) au volant car libéré(e) de la conduite. Il existe plein de bonnes raisons d'opter pour les transports en commun !

L'OFFRE DANS VOTRE QUARTIER

Saint-Etienne-de-Chigny, Luynes, Fondettes, Saint-Cyr-sur-Loire, La Membrolle-sur-Choisille, Mettray

À **Saint-Etienne-de-Chigny, Luynes et Fondettes**, les lignes 57, 50 et 11 sont les lignes principales pour ces communes, complétées par les Résabus 2 et 8. **Nouveau** : La ligne 58 qui assure essentiellement des trajets scolaires vers Saint-Grégoire et la lycée Vaucanson sera équipée d'autocars blancs au lieu des habituels bus Fil Bleu, à partir de la rentrée.

À **La Membrolle-sur-Choisille et Mettray**, les lignes 51 et 52 assurent des liaisons vers le tramway à la station Tranchée toutes les 30 à 60 min. Quant à la ligne 66, elle relie directement les lycées Vaucanson et Choiseul.

À **Saint-Cyr-sur-Loire, nouveauté** à la rentrée : la ligne 14 sera plus fréquente en journée (toutes les 20 min) et fonctionnera plus tard le soir. Le dimanche, la ligne 14 commencera son service à 8 h.

Nouveau : Concernant le Résabus 10, un nouvel arrêt situé dans la rue Palluau permettra une desserte de ce secteur.

Chanceaux-sur-Choisille, Notre-Dame-d'Oé, Parçay-Meslay, Tours Nord, Rochecorbou, Vouvray, Vernou-sur-Brenne

À **Chanceaux-sur-Choisille et Notre-Dame-d'Oé**, la ligne 56 relie efficacement le tramway à Marne et Vaucanson. De multiples liaisons sont offertes en direct : centre commercial Petite Arche, lycée Vaucanson, cinéma Pathé, collège Ronsard...

À **Parçay-Meslay et à Rochecorbou**, grâce à la ligne 53, vous pouvez relier le centre de Tours à Porte de Loire ou remonter vers le nord à Vaucanson.

À **Vernou-sur-Brenne et Vouvray**, la ligne 54 propose une liaison avec le centre-ville de Tours et la ligne 67 permet de relier le lycée Vaucanson. Ces 2 lignes mettent à votre disposition une offre attractive du lundi au dimanche, et ce toute l'année.

La Riche, Tours Centre, Saint-Pierre-des-Corps, La Ville-aux-Dames, Saint-Avertin, Chambray-lès-Tours

À **Tours, entre Loire et Cher**, le réseau est si maillé, qu'il ne faut jamais plus de 500 m pour rejoindre un point d'arrêt. Prêt(e) à vérifier ? Rendez-vous page suivante sur le plan Fil Bleu !

À **Saint-Pierre-des-Corps, nouveau**, la ligne 16 reliant le complexe scolaire et sportif de la vallée du Cher vers le versant Sud (Campus Grandmont, Joué-lès-Tours ...) voit son itinéraire s'étirer à l'Est au niveau de la chaufferie.

À **Chambray-lès-Tours**, la ligne 14 est améliorée. Elle passera plus souvent en journée, plus tard le soir et plus tôt le dimanche matin.

À **Saint-Avertin**, les lignes 10 et 3 structurent le nord de la commune. Elles sont renforcées depuis 2021 par le Résabus 11. **Nouveau**, à la rentrée 6 nouveaux points d'arrêts sont créés pour mieux desservir le secteur de la Sagerie, le site de la Camusière et 2 points de rabattement supplémentaires connecteront la zone résabus à la zone d'activités des Granges Galand et au Centre commercial situé rue de Cormery ...

Berthenay, Saint-Genouph, Villandry, Savonnières, Ballan-Miré, Joué-lès-Tours, Tours Sud

Nouveau : Face au succès des Résabus 4, 5 et 6, le service est renforcé en heure de pointe, dans les communes du secteur.

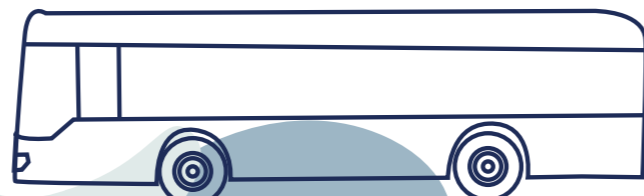
À **Berthenay et Saint-Genouph, nouveau** : la ligne 34 est ajustée pour cette rentrée afin de convenir aux **nouveaux** horaires du collège Lamartine.

À **Villandry et Savonnières**, la ligne 32 permet de relier rapidement le tram à l'arrêt Fac 2 Lions et assure une liaison directe avec le campus Grandmont. Le Résabus 5 complète le service.

À **Ballan-Miré**, la ligne 30 relie, en seulement 15 min, le centre-bourg et le tramway à Joué-lès-Tours (Rotière). Des compléments de desserte sont assurés par les lignes 31, 69 et le Résabus 6 qui dessert des secteurs plus éloignés de Ballan-Miré.

À **Joué-lès-Tours et à Tours Sud**, le tram qui fonctionne toutes les 6 min est la colonne vertébrale de ce secteur. Les lignes 5, 15, 16, 30 et 31 ainsi que le Résabus 6 viennent y proposer une correspondance. En 25 min, les deux villes principales de la métropole sont reliées !

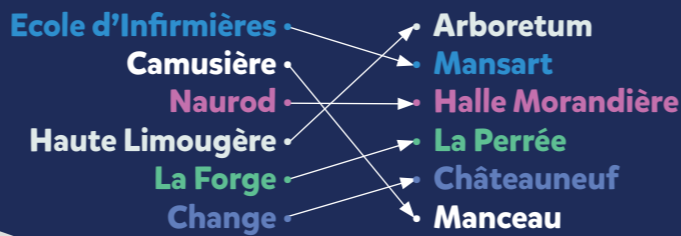
6 min 30 la nouvelle fréquence de la ligne Tempo 2



Ils font leur mue !

Certains arrêts changent de nom en cette rentrée pour faire le lien avec des lieux structurels à proximité ou avec des points d'intérêts de la commune. Ainsi, sur Fondettes, l'arrêt « La Forge » devient « La Perrée » pour mettre en lumière le Parc de La Perrée.

CAP DE LES RETROUVER SUR LE PLAN AU DOS ?



Les nouveaux services : les essayer pour les adopter !

Pour faciliter toujours plus votre quotidien et vos déplacements sur le réseau, Fil Bleu innove et lance de nouveaux services. Pour cette rentrée 2023, découvrez l'application pour faciliter vos trajets piétons et en améliorer l'accessibilité. Découvrez aussi dès le 1^{er} août un nouveau ticket. Acheté et validé sur l'appli Fil Bleu, le voyage devient plus facile !



Un NOUVEAU TICKET à découvrir dans votre smartphone !

Fil Bleu, le voyage plus facile !



À compter du 1^{er} août, j'achète et je valide mon titre sur l'application Fil Bleu.

Le M-Ticket c'est quoi ?

C'est la dématérialisation de mon titre de transport dans une application mobile qui me permet de voyager grâce à mon smartphone. Plus besoin de monnaie ou de carte !

Comment ça marche ?

1. Je télécharge sur mon téléphone l'**application Fil Bleu**, disponible sur Google Play et l'App Store
2. J'accède à la rubrique **M-Ticket**, puis je me crée mon compte avec mon adresse mail
3. Je sélectionne le titre souhaité et l'ajoute à mon panier
4. Je valide mon achat en toute sécurité
5. Pour valider mon trajet c'est simple : je choisis un titre disponible dans mon application et je valide en scannant le QR code dans le bus ou le tramway.

Combiner facilement voiture et transports en commun

Je peux combiner voiture et transports en commun. Pour cela, c'est simple:

Je dépose ma voiture dans l'un des **7 Parkings Relais (P+R)** de la métropole tourangelle et je voyage toute la journée dans les bus et le tramway Fil Bleu.

- Je suis abonné(e) Fil Bleu. Bonne nouvelle ! Je bénéficie d'un accès gratuit aux P+R
- Je ne suis pas (encore) abonné(e) Fil Bleu : je paye 4,10 euros pour ma voiture + 0,10 centimes par personne (jusqu'à 4 personnes)

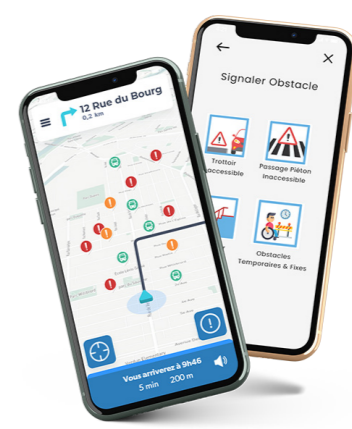
Plus d'informations sur filbleu.fr



Accessibilité : une nouvelle application

Dans quelques semaines, l'application Fil Bleu s'enrichira d'un nouveau service qui proposera des informations sur l'accessibilité piétonne dans la Ville de Tours. Cette fonctionnalité, développée par la startup **Streetco**, permettra à toute personne en situation de fragilité ou de handicap, de savoir quel effort elle aura à fournir sur l'ensemble de son déplacement. Ce nouveau service, intégré à l'appli Fil Bleu, donnera des renseignements sur le parcours piéton, du domicile vers l'arrêt de bus ou la station de tram. Pour le moment, sa base de données est en construction sur Tours. Ce service est dit « collaboratif ». Pour la réussite du système, il est important que chacun participe à l'enrichissement de cette base de données.

Téléchargez dès à présent l'appli **Streetco** et participez aux signalements. Le lancement de ce service est prévu fin 2023.



Fil Bleu engagé

En tant qu'acteur majeur de la mobilité sur la métropole Tourangelle, Keolis Tours s'engage dans une démarche écoresponsable. La mobilité à des impacts forts sur l'environnement et sur la vie des citoyens tourangeaux. Aussi, 10 engagements forts sont pris par Keolis Tours dans une charte visant à y répondre tant au niveau de son activité qu'à celui du territoire. Les actions réalisées s'associent à celles menées par le Syndicat des Mobilités de Touraine et Tours Métropole dans le cadre de leurs politiques liées à préservation de l'environnement et au développement des mobilités vertueuses.

LES 10 ENJEUX :

- 1. Sobriété énergétique**
Réduction de la consommation en dessous de 43L/100
- 2. Réduction et recyclage des déchets**
Recyclage des cartes sans contact
- 3. Diversité**
Embauche de 10% de personnes éloignées de l'emploi
- 4. Accélérer les mobilités vertueuses**
200 sensibilisations dans les établissements scolaires
- 5. Achat responsable**
Collaboration avec des partenaires locaux
- 6. Accessibilité**
Objectif 100% de prise en charge des UFR (Usagers en Fauteuil Roulant)
- 7. Solidarité**
Collecte de Jouets pour les Restaurants du Cœur
- 8. Innovation**
Capteur Intelligent pour limiter la consommation d'eau
- 9. Sécurité des transports en commun**
Actions contre les violences faites aux femmes
- 10. Sensibilisation à l'interne**
Ramassage de déchets (mégots, autour des dépôts,...)

Tous les détails sur filbleu.fr

15 le nombre de parcs à vélos

Gratuit avec votre abonnement Fil Bleu



TOP3 des raisons de prendre les transports en commun

n°1

C'est ÉCONOMIQUE : les usagers des transports en commun payent environ 1/3 du coût réel de leur trajet. Avec les primes transports proposées par les entreprises et les différents tarifs, le coût des transports en commun est environ 10 fois moins cher que celui de la voiture.

n°2

C'est BON POUR LA SANTÉ : la diminution des trajets effectués en voiture permet d'accroître le temps de marche à pied, et ce même si le trajet se fait en bus, tram ou train. Les préconisations des organismes de santé publique préconisent de marcher 10 000 pas/jour (soit 30 min).

n°3

C'est TENDANCE : les habitudes commencent à changer à en croire une étude menée par l'institut Ipsos en juin dernier. 83 % des jeunes considèrent que les transports publics sont le moyen qui répond le mieux à leurs attentes.

Maintenant essayez... comparez... et vous verrez !

Le saviez-vous ?

DÉCOUVREZ L'AFFLUENCE SUR VOTRE LIGNE !

Associée à la fonction « horaires en temps réel », l'application Fil Bleu propose une vision de la charge à bord au quart d'heure. Aussi, vous pouvez décaler votre voyage sur des créneaux où le bus et le tram offrent plus de capacité ou choisir la ligne la moins chargée, lorsque plusieurs lignes desservent sa destination. En journée, l'application vous indique le niveau d'affluence sur une ligne, à un arrêt donné grâce à un picto simple aux couleurs des feux tricolores.

niveaux d'affluence :



le fil

Keolis Tours, Avenue de Florence, 37700 Saint-Pierre-des-Corps
 Directrice de la publication : Magali Morin
 Rédaction : Camille Colloch
 Conception graphique : LALÉ studio créatif
 Impression : Raynaud Imprimeur
 Parution août 2023
 Crédit photos : Keolis Tours
 Crédit photo de couverture : David Le Tellier