Pour les moins de 11 ans, la carte Fil Bleu est gratuite!

Commandez dès aujourd'hui votre carte sur la boutique en ligne **filbleu.fr**

Tours métropole Val de Loire
Syndicat des Mobilités de Touraine

filbleu
Bus Tram Vélo
Tours Métropole
02 47 66 70 70
filbleu.fr

#13 | août 2025

Le fil

Le journal d'informations du réseau Fil Bleu Tours Metropole

Une rentrée pleine de nouveautés

Voyager plus longtemps pour le même prix
Un service d'accompagnement sénior dès 60 ans
Recharger votre carte avec votre smartphone
Réseau Fil Bleu gratuit pour 3 samedis

Tours métropole Val de Loire
Syndicat des Mobilités de Touraine

filbleu
Bus Tram Vélo Train
Tours Métropole
02 47 66 70 70
filbleu.fr

C'est la rentrée ! C'est la rentrée ! C'est la rentrée ! C'est la rentrée !

Fil Bleu, facilitez vos déplacements, profitez de chaque instant

Changer ses habitudes de déplacement est une réflexion nécessaire, tant pour l'environnement que pour le quotidien. Faire des transports en commun, non plus une contrainte, mais une véritable opportunité : pour se simplifier la vie, vooyager sans stress et se créer des moments pour soi.
Adopter ce mode de mobilité, c'est aussi faire le choix d'une solution respectueuse de l'environnement et adaptée aux enjeux actuels de notre société.
N'attendez plus : commandez votre carte Fil Bleu et profitez pleinement de tous les avantages des transports en commun.

Comment demander une carte Fil Bleu pour la première fois ?

Pas besoin de me déplacer pour obtenir ma carte Fil Bleu !
En un clic, je la commande sur ***filbleu.fr***
Je choisis la date de démarrage de mon abonnement et le mode de livraison.

Plus la date de la rentrée approche, plus le nombre de demandes est important.

Passé le 25 août, j'opte pour la livraison en **Click and Collect !**

Je commande via la boutique en ligne et retire ma carte à l'agence commerciale, 9 rue Michelet à Tours, sous 24h ! (Hors samedi et dimanche).

Sur la boutique en ligne je peux aussi :

- Charger mon abonnement mensuel ou acheter un ticket
- Télécharger mes attestations mensuelles
- Changer mes coordonnées bancaires
- Contacter le service Fil Éclair
- Configurer mes alertes sms/e-mail, mon actu, réseau etc...

TITRES	TARIFS À PARTIR DU 1ER AOÛT
1 voyage	1,80 €
1 voyage *à bord du bus*	2,00 €
2 voyages	3,30 €
2 voyages *à bord du bus*	3,50 €
10 voyages	16 €
Liberté	1,60 €
P+R	4,10 €
Pass AAH	5,30 € *tarif mensuel*
5-10 ans	gratuit *tarif mensuel*
< 26 ans	23 € *tarif mensuel*
26-64 ans	49 € *tarif mensuel*
+ 65 ans	30 € *tarif mensuel*

Validation obligatoire pour tous !

La validation est obligatoire à chaque montée dans un bus ou un tram Fil Bleu, même avec un Pass mensuel.

Comment recharger ma carte ?

Par prélèvement automatique

> La fabrication de la carte Fil Bleu est gratuite
> La carte se recharge toute seule chaque mois, pas de risque d'oublier de l'acheter
> La formule est sans frais et sans engagement.

Aux distributeurs en station tram

> Les bornes sont présentes sur toutes les stations de la ligne de tramway.
Le rechargement de la carte est immédiat.

Auprès des points de vente Fil Bleu

> 60 commerçants locaux proposent ce service de rechargement de carte
> Rechargement possible également auprès de l'agent sur les P+R Vaucanson, Jean-Monnet et Sagerie.

À l'agence commerciale Fil Bleu au 9 rue Michelet à Tours

> Accueil, renseignement, création de carte, achat de tickets, etc...

NOUVEAUTÉ 2025 à partir du 25 août

La validité du voyage passe de 1h à 1h15

En vue des travaux liés à l'arrivée de la deuxième ligne de tram, les temps de trajets pourraient être augmentés sur certaines lignes. La durée du voyage est donc adaptée en conséquence.

NOUVEAUTÉ 2025

Rechargement via smartphone

> Rechargement immédiat via l'appli Fil Bleu
> Paiement simple et rapide par carte bancaire

Carte obligatoire ***dès 5 ans.***

Fabriquez votre carte dès maintenant à l'agence commerciale Fil Bleu.

Pensez à ***toujours valider*** en montant dans un bus ou un tram, même avec une carte gratuite.

Des tarifs pour tous les profils

À la rentrée, la gamme solidaire Fil Bleu évolue pour mieux accompagner les foyers aux revenus modestes.
Les abonnements mensuels Pass QF350 et Pass QF550 deviennent Pass QF400 et Pass QF600, pour tenir compte de l'évolution récente des minima sociaux et continuer à proposer une tarification juste. Cette évolution permet de maintenir une offre équitable, toujours calculée selon le quotient familial, avec trois niveaux adaptés à la situation de chaque foyer.

La gamme tarifaire solidaire compte trois tranches :

QF	400 €	600 €	700 €
9,90 € *par mois*	19,90 € *par mois*	23 € *par mois*	

Le saviez-vous ?

· Ces tarifs sont éligibles à la prise en charge employeur à hauteur de 50 %. Cette prise en charge est même de 75 % dans le secteur public.

· Ces tarifs sont applicables à l'ensemble des membres du foyer.

PROCHAINEMENT

Avec Fil Bleu, voyagez en train REMI entre les gares de Tours Métropole

Prochainement, les voyageurs munis soit d'une carte **JV Malin** chargée d'un titre de transport Fil Bleu, soit d'un titre Fil Bleu sur **M-Ticket,** pourront voyager en train REMI entre les gares de Tours Métropole, sans surcoût supplémentaire.

L'ensemble de la gamme tarifaire Fil Bleu sera disponible via les supports carte JV Malin et M-Ticket. Chaque gare de Tours Métropole sera équipée d'un valideur permettant la validation de la carte ou du M-Ticket. Pour être valide, le titre Fil Bleu doit être validé sur le valideur Fil Bleu présent dans la gare de départ.

Les tickets Fil Bleu en carton ne pourront pas être validés sur un valideur en gare et ne seront pas acceptés dans le train REMI.

Prochainement
Je voyage entre les gares de la Métropole avec mon titre Fil Bleu

- Gare de Tours
- St Pierre Gare
- Gare de Tours
- Membrolle Gare
- Gare de Tours
- Joué Gare
- Halte Douzillère
- Gare de Tours
- Joué Gare
- Ballan Gare
- Druye Gare
- Gare de Tours
- St Genouph Gare
- Savonnières Gare
- Gare de Tours
- Gare ND d'Oé

Avec le lancement des travaux de la 2ème ligne de tramway, nous ouvrons un nouveau chapitre du réseau Fil Bleu. Ce que nous construisons, ce n'est pas juste une seconde ligne de tram et une ligne de bus à haut niveau de service. Nous bâtissons aujourd'hui un nouveau réseau de transport, un système de mobilité cohérent, plus performant, tourné vers un meilleur partage de l'espace public et une métropole plus respirable, plus attractive et plus accessible au service de vous toutes et tous.

Afin de garantir vos déplacements durant la période des travaux, nous avons adapté certaines lignes du réseau Fil Bleu. Au-delà des échanges permanents que nous avons avec les villes, les riverains et commerçants concernées par le projet, nous allons aussi poursuivre les échanges avec les usagers du réseau. A la rentrée, les équipes de médiation seront présentes sur le terrain pour vous guider et vous accompagner dans vos trajets quotidiens.

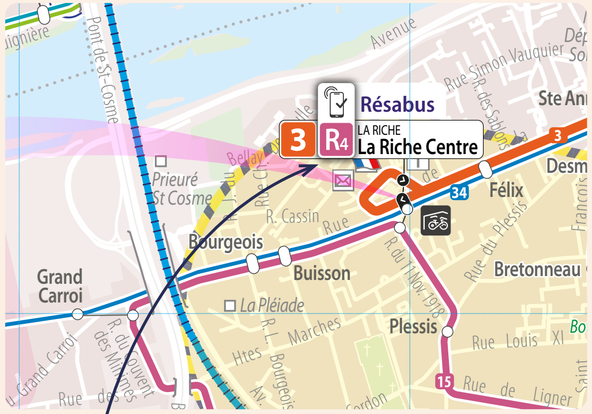
En 2025, le réseau Fil Bleu prendra également une nouvelle voie, celle du ferroviaire. Afin d'améliorer les liaisons entre la ville centre et les communes, les abonnés Fil Bleu et les voyageurs munis d'un M-ticket pourront prochainement voyager en train entres les gares de la métropole. Faire du train sur notre territoire, un mode de transport régulier, accessible pour vos déplacements est une autre réponse pour réduire les inégalités territoriales. Cela passe aussi par l'ouverture de nouvelles haltes, celle de Fondettes-Saint-Cyr-sur-Loire d'ici la fin de l'année, des fréquences renforcées, une plus grande amplitude horaire, et des correspondances efficaces avec Fil Bleu et les modes actifs. Avec cette 1ère étape du projet du service express régional métropolitain, nous voulons continuer de vous offrir des réponses durables à votre mobilité.

Emmanuel DENIS
Président du Syndicat des Mobilités de Touraine

En attendant la deuxième ligne de tram

Dans les mois à venir, avec le début des travaux liés à la deuxième ligne de tramway, des ajustements d'itinéraires sont prévus, au fur et à mesure de l'avancée des travaux. Ces modifications seront clairement indiquées et mises à jour en temps réel. Prochainement, des premiers aménagements dimensionnants d'itinéraires sont envisagés à Tours dans le quartier des Fontaines, le secteur lycée / Fac de Grandmont, ainsi qu'à La Riche.

Desserte de La Riche



La ligne 3 **est limitée à la Riche Centre à partir du 25 août**

Dans quelques mois, *au cœur des travaux, la* ***ligne 34*** *passera par l'Avenue Proudhon. Les arrêts Grand Carroi et MAME ne seront pas desservis. Quant à la* ***ligne 15****, elle passera par les rues des Hautes Marches et Port Cordon, au cours de l'année 2026. Voir le grand plan au dos du magazine et toute l'actualité du réseau pendant les travaux sur* ***filbleu.fr****.*

Desserte du quartier des Fontaines et Lycée Grandmont

Dès la rentrée, ***les lignes 2, 3, 14, 15 et 16*** **seront déviées dans le sens vers Tours centre par l'avenue de l'Alouette. Un nouvel arrêt "Lycée Grandmont" sera créé, rue de Tabarly.**

Prochainement*, les lignes 3, 10 et N1 passeront par l'Avenue Beethoven (au lieu de l'Avenue Mozart). Voir le grand plan au dos du magazine et toute l'actualité du réseau pendant les travaux sur* ***filbleu.fr****.*

Des outils pour faciliter vos trajets pendant les travaux

Afin de bien comprendre les informations liées à la mobilité pendant les travaux, Fil Bleu met en place un ensemble de mesures concrètes afin d'éviter toute surprise et de garantir une information claire et continue.

Sur le terrain

Déjà mobilisés au quotidien pour accompagner les voyageurs et veiller à la sécurité, les équipes Fil Bleu verront leur présence renforcée sur le terrain. Ce renfort permettra d'accroître la capacité à renseigner et orienter les usagers, notamment dans les zones impactées par les travaux.

Sur le site

Le site internet filbleu.fr est régulièrement actualisé pour centraliser toutes les actualités...

Au téléphone

Un service clients à votre écoute au 02 47 66 70 70 du lundi au vendredi de 6h à 20h et le samedi de 10h à 20h, pour toute question ou besoin d'accompagnement.

SurWhatsApp

Une chaîne WhatsApp dédiée permet également aux voyageurs de recevoir directement sur leur téléphone les informations concernant les perturbations, les changements de trajets ou les alertes ponctuelles.

BON PLAN
à partir du 25 août

La validité du voyage passe de 1h à 1h15

En vue des travaux liés à l'arrivée de la deuxième ligne de tram, les temps de trajets pourraient être augmentés sur certaines lignes. La durée du voyage est donc adaptée en conséquence.

D'autres évolutions pour la rentrée

Dans le cadre des travaux de la deuxième ligne de tram, des difficultés de circulation sont attendues. Une augmentation des temps de trajet est prévue et il est nécessaire, dans certains cas, d'adapter la fréquence de passage des bus. C'est le cas, notamment, pour les ***lignes 2, 3, 4, 10, 14 et 16****.**

Mais aussi:

Ligne 10
Changement de nom du terminus "Paul Doumer" qui devient "Maréchal Leclerc"

Ligne 31
Terminus partiel à l'arrêt lycée Jean-Monnet, 1 fois sur deux, en journée.

Lignes 35 et 36
Suppression des horaires du samedi. Remplacés par le Résabus 11 sur une amplitude élargie le samedi de 7h à 19h (au lieu de 9h/16h).

Ligne 36
Prolongement de la ligne dans le quartier Montjoyeux, en semaine.

Ligne R6
Création d'un nouvel arrêt "Vaux" à Joué-lès-Tours.

Ligne 71
Après un an d'expérimentation, suppression de la ligne complémentaire desservant les centre commerciaux Chambray 2 et Ma Petite Madelaine , la ligne 3b assure le remplacement.

Tout savoir sur le planning des travaux de la deuxième ligne de tram

L'ensemble des informations liées aux travaux est disponible sur le site

www.lignes2tram.fr

Le site répond aux questions que chacun peut se poser sur le déroulé des travaux, le contexte, ...

Les services qui rendent la rentrée plus simple

Trois samedis pour profiter gratuitement du réseau Fil Bleu

Bonne nouvelle pour la rentrée :
Les samedis ***6 septembre, 4 octobre et 8 novembre,*** les bus et trams seront gratuits sur l'ensemble du réseau Fil Bleu.
L'occasion parfaite de laisser la voiture au garage ou au Parking Relais, de profiter du centre-ville en toute tranquillité, et de faire ses achats en toute liberté.

Moins de stress, plus de temps pour soi, et des économies bienvenues pour accompagner la rentrée.

La sûreté sur le réseau Fil Bleu

L'humain, au cœur du dispositif

Les médiateurs, les vérificateurs, les conducteurs de bus, les agents de sécurité dans les bus de nuit, le personnel Fil Bleu de façon générale sont vos interlocuteurs clés en cas d'urgence.

Les moyens techniques, pensez-y !

- **Les boutons d'appel d'urgence :** disponibles aux stations et dans les tramways, ils permettent un contact direct avec un agent Fil Bleu.
- **La descente à la demande :** après 22h, la descente à la demande entre 2 arrêts est proposée sur simple demande au conducteur, pour vous rapprocher de votre destination.
- **La vidéoprotection :** plus de 1000 caméras filment et enregistrent en continu pour assurer une meilleure exploitation et une protection des biens et des personnes en cas de malveillance.
- **L'outil de signalement :** il est disponible sur l'application mobile Fil Bleu et sur filbleu.fr, rubrique « Signalement atteinte sexiste ».

Mon guide Fil Bleu étendu aux + de 60 ans

Le service gratuit Mon guide Fil Bleu propose un accompagnement personnalisé aux séniors de 60 ans et plus, abonnés ou non-abonnés du réseau Fil Bleu, afin de leur permettre de découvrir ou redécouvrir le réseau de transport en commun.

La prise en charge peut s'effectuer de porte à porte ou d'arrêt à arrêt, selon les besoins de la personne. Ce service est proposé à raison de 1 aller-retour par semaine. Pour accéder à ces prestations, il est nécessaire de disposer d'un titre Fil Bleu en cours de validité.

Réservation au 02 47 66 70 70.

Fini le temps perdu à chercher une place de stationnement en centre-ville.

P+R Parking

Je dépose ma voiture dans l'un des 7 parkings relais (P+R) pour 4,10 € pour 1 à 4 personnes* (+0,10 cts / pers) et je me laisse conduire !

J'accède rapidement au centre-ville de Tours en bus ou en tram sans stress et avec une tarification avantageuse.

*Toutes les informations disponibles sur filbleu.fr, rubrique Services > Parking Relais.

NOUVEAUTÉ partenariat PONY

Pour vous accompagner dans votre mobilité, Fil bleu vous propose une reduction sur votre abonnement de vélo PONY. Si vous avez chargé un Pass mensuel dans votre carte Fil Bleu, vous bénéficiez de 20% de reduction sur la location de votre vélo.
Plus de renseignements sur pony.fr

Retrouvez-nous en stand :
à partir du 25 août

- Sur le parvis de la Gare de Tours
- Sur la place de la Mairie de Joué-lès-Tours
- Dans les centres commerciaux de la Métropole
- Sur la Braderie de Tours

Toutes les dates des stands sur filbleu.fr

Bon plan : Pour la Braderie et les week-ends de fin d'année, le ticket Fil Bleu est à 1,90€ pour circuler toute la journée dans les bus et trams.

le fil
Infos Le Fil
Keolis Tours,
Avenue de Florence,
37700 Saint-Pierre-des-Corps
Directrice de la publication : Magali Morin
Rédaction : Magali Morin
Conception graphique : Lalé studio créatif
Impression : Raynaud Imprimeries
Crédit photos : Brice Martinat / Keolis Tours
Parution août 2025