



Découvrez le
réseau
Fil Bleu

Service Accompagnement

Un agent Fil Bleu
me guide gratuitement
sur le réseau pour
mon premier voyage.

Bus Tram Vélo

filbleu
Tours Métropole

02 47 66 70 70

filbleu.fr  



Qu'est ce que le service Accompagnement ?

Le Service Accompagnement est un service gratuit proposé aux personnes **abonnées ou non** abonnées Fil Bleu.

Il consiste à **me faire accompagner** par l'un des agents Fil Bleu lors de mon **1^{er} voyage** sur le réseau Bus + Tram.

Grâce à ce service je peux **découvrir le réseau** plus facilement et **poser mes questions** directement auprès de l'agent.

Ce service comprend...

- **Un accompagnement** sur l'une des lignes (bus/tram), au départ d'un arrêt desservi par Fil Bleu.
- **Une aide à la compréhension** des informations (plans, grilles horaires à l'arrêt, dépliants horaires, guide des tarifs, écrans, distributeurs de titres, bornes d'informations, ...).



Comment réserver ?

Ce service est disponible **du lundi au vendredi** (hors jours fériés) **et sur réservation** (selon nos disponibilités). *Service valable pour un seul accompagnement par personne.*

**Pour prendre rendez-vous, je contacte Fil Bleu au :
02 47 66 70 70**

*Les informations recueillies par Keolis Tours Fil Bleu, à partir de ce formulaire, font l'objet d'un traitement informatisé nécessaire à la gestion des relations commerciales ainsi qu'à la gestion des impayés. Ces données sont destinées à Keolis Tours Fil Bleu, qui est responsable de traitement, ainsi que, le cas échéant à ses partenaires, sous-traitants ou prestataires situés dans ou hors de l'Union Européenne et aux filiales du Groupe Keolis. Vos données sont conservées pour les durées nécessaires à la gestion administrative et comptable des services souscrits et la promotion des services. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter notre politique de confidentialité, disponible sur www.filbleu.fr. Conformément à la réglementation applicable, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et/ou de suppression de vos données personnelles. Vous pouvez également vous opposer à leur traitement à des fins commerciales. Vous pouvez exercer ces droits, ou adresser toute autre question, au **Service Clients Fil Bleu - Avenue de Florence - 37700 Saint Pierre des Corps** ou **par mail à service.clients@filbleu.fr**. Pour toute question relative au traitement de vos données personnelles, vous pouvez également vous adresser par mail à notre délégué à la protection des données dpo@filbleu.fr.*

Ne pas jeter sur la voie publique



ESPACE FIL BLEU
9 rue Michelet, TOURS



filbleu
Tours Métropole
02 47 66 70 70
filbleu.fr  