

À partir du
1^{er} août 2023

Le guide des tarifs

Bus Tram Vélo



Tours
métropole
Val de Loire
Syndicat
des Mobilités
de Touraine

filbleu
Tours Métropole
02 47 66 70 70
filbleu.fr

Je voyage régulièrement

J'opte pour un abonnement mensuel. Je peux voyager en illimité tous les jours sur l'ensemble du réseau. Selon la formule choisie, je bénéficie d'un ou deux mois gratuits (voir page « vente ou rechargement »).

Je crée ma carte de transport

La carte sans contact JV Malin permet de charger les Pass mensuels ou des voyages unitaires.

Pour créer ma carte :

- **Sur filbleu.fr**, je remplis le formulaire en ligne sur la e-boutique. Je récupère ma carte sous 24h à l'agence ou je la réceptionne chez moi sous 10 jours
- **Je me rends à l'espace Fil Bleu**
- **J'envoie le formulaire d'inscription** par courrier

La carte est gratuite pour toute souscription au prélèvement automatique (abonnement ou Liberté)

Je recharge mon Pass (abonnement)

- **Une tarification solidaire à 9,90 € ou à 19,90 € par mois** : prise en compte des ressources du foyer pour les quotients familiaux jusqu'à 550 €
- **Prise en compte des minima sociaux** (AAH, ...)

Titre	Validité	Tarifs
Pass 5-10 ans	1 mois	12,00 €
Pass 11-18 ans	1 mois	23,00 €
Pass 19-25 ans	1 mois	23,00 €
Pass 26-64 ans	1 mois	45,00 €
Pass +65 ans	1 mois	29,00 €
Pass Étudiant Annuel*	12 mois	230,00 €
Pass QF 550*	1 mois	19,90 €
Pass QF 350*	1 mois	9,90 €
Pass AAH* (Allocation Adulte Handicapé)	1 mois	5,30 €
Invalide*	1 an	Gratuit
Pass Parcs à Vélo	1 an	15,00 €

*Abonnement soumis à conditions

Je voyage de temps en temps

J'achète un ticket sans contact à 0,10€ et je le charge avec le titre de mon choix.

J'achète mon ticket

Les tickets sont en vente à l'agence Fil Bleu, dans les points de vente Fil Bleu agréés (liste sur filbleu.fr), à bord des bus ainsi qu'aux distributeurs automatiques des stations tramway et ligne 2. Ils sont utilisables durant deux ans.

Nouveauté 2023 ! Achat des titres sur mon smartphone depuis l'appli Fil Bleu > M-Ticket

Je charge mon titre

Je peux charger mon ticket sans contact avec différents titres de transport :

Titre	Validité	Tarifs
1 voyage	1h	1,60€
1 voyage à bord du bus *	1h	2,00€
2 voyages	1h / voyage	3,00€
2 voyages à bord du bus *	1h / voyage	3,50€
10 voyages	1h / voyage	14,00€
24h	24h	4,10€
48h	48h	6,20€
1 heure Famille	1h	2,60€
Groupe 10 à 20 personnes	1h	14,60€
Groupe 21 à 40 personnes	1h	20,60€

*bus, car et résabus

J'opte pour la formule Liberté

Je paye uniquement les voyages effectués.

Le paiement s'effectue par prélèvement automatique le mois suivant** au prix de **1,40 € le voyage au lieu de 2,00 € à bord du bus.**

**Toutes les informations complémentaires dans les CGV disponibles sur filbleu.fr.



Autres services



Parking relais

	Tarifs	Spécificités
Abonné Fil Bleu	Gratuit	Parkings automatisés Lac, Mayer, Tranchée : accessibles 24h/24 Heure Tranquille : accessible de 8h à 22h du lundi au samedi
1 à 4 personnes*	4,10 € +0,10 € / personne	Parkings avec agent de vente Jean Monnet, Sagerie, Vaucanson : accessibles du lun. au ven. de 7h à 19h30 (24h/24 pour les abonnés)

*À bord du même véhicule.



Parcs à vélo

	Tarifs	Spécificités
Abonné Fil Bleu	Gratuit	Parcs à vélo accessibles 24h/24 à proximité des stations du réseau bus+tram suivantes : Vaucanson, Monconseil, Marne, Beffroi, La Riche Centre, Velpeau, St Pierre Gare, Gare de Tours, Palais des Sports, Verdun, Granges Galand, Lac, Sagerie, Rotière et Jean Monnet
Abonné P+V	15€ / an	



Calèche

	Tarifs	Spécificités
Abonné Fil Bleu	Gratuit	1 circuit dans le centre historique (durée 50min environ)
Non abonné Fil Bleu	1,60€*	

* Titre en vente auprès du cocher. La calèche circule de mai à septembre, et pendant les vacances scolaires de Noël.
Pas de correspondance possible sur les bus et le tram.



Où acheter mon titre

E-boutique	Distrib. automat.	Agence	Points de vente
filbleu.fr	Stations de Tram et arrêts ligne 2	9 rue Michelet à Tours	Liste disponible sur filbleu.fr

Pièces justificatives

Pass 5-10 ans
Pass 11-18 ans
Pass 19-25 ans
Pass 26-64 ans
Pass +65 ans
Formule liberté

- un justificatif d'identité
- un relevé d'identité bancaire

Pass étudiant Annuel

- un justificatif d'identité
- votre carte d'étudiant

Pass QF 550
Pass QF 350
Pass AAH

- un justificatif d'identité
- un justificatif de domiciliation sur une commune desservie par Fil Bleu de moins de 3 mois
- l'attestation de paiement du dernier mois de la CAF ou MSA
- le dernier avis d'imposition sur les revenus
- un relevé d'identité bancaire

Pass invalide

- un justificatif de domiciliation sur une commune desservie par Fil Bleu de moins de 3 mois
- une carte Mobilité Inclusion, mention invalidité en cours de validité

Pour bénéficier du pass annuel, le taux d'invalidité doit être :

- supérieur ou égal à 80 % en cas d'invalidité civile
- supérieur ou égal à 75 % en cas d'invalidité de guerre
- supérieur ou égal à 66 % en cas d'invalidité du travail

E-boutique

Toutes mes démarches en ligne sur filbleu.fr



Sur la E-boutique Fil Bleu,
je crée ma carte et je choisis mon mode de livraison, je recharge mon abonnement, j'achète mon ticket de bus ou de tramway.

filbleu
Tours Métropole
02 47 66 70 70
filbleu.fr

www.filbleu.fr/tarifs-et-vente-en-ligne/e-boutique

Vente ou rechargement

Titre	Tarifs	Validité	Lieux de vente							Spécificités
			À bord du bus	Agence Fil Bleu	Stands Fil Bleu	Points de vente	E-boutique	Distrib. automat.	M-Ticket	
Liberté	1,40€	1h		✓	✓			✓		Correspondances incluses. Paiement par prélèvement automatique.
Carte à Voyages	1,40€	1h		✓		✓		✓		Correspondances incluses. Vendus à partir de 3 à 99 voyages. Utilisable par 1 seule personne.
1 voyage	1,60€	1h		✓		✓	✓	✓	✓	Correspondances incluses. Utilisable par 1 seule personne.
1 voyage à bord du bus	2,00€	1h	✓							Valable pour les bus, cars et résabus. Correspondances incluses. Utilisable par 1 seule personne.
2 voyages	3,00€	1h/voyage		✓		✓	✓	✓	✓	Correspondances incluses. Utilisable par 1 seule personne.
2 voyages à bord du bus	3,50€	1h/voyage	✓							Valable pour les bus, cars et résabus. Correspondances incluses. Utilisable par 1 seule personne.
10 voyages	14,00€	1h/voyage		✓		✓	✓	✓	✓	Correspondances incluses. Utilisable par 1 seule personne.
24h	4,10€	24h	✓*	✓		✓	✓	✓	✓	Valable 24 heures à partir de la première validation. Utilisable par 1 seule personne.
48h	6,20€	48h	✓*	✓		✓	✓	✓	✓	Valable 48 heures à partir de la première validation. Utilisable par 1 seule personne.
1h Famille	2,60€	1h	✓*	✓			✓	✓	✓	3 à 4 personnes voyageant ensemble le samedi, le dimanche et jour férié. Correspondances incluses.
Groupe 10 à 20 pers.	14,60€	1h		✓			✓			Valable pour les groupes de 10 à 20 pers. et 21 à 40 pers. voyageant ensemble
Groupe 21 à 40 pers.	20,60€	1h		✓			✓			Période scolaire : Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30 Vacances scolaires, samedi, dimanche, jours fériés : Toute la journée

* Chargé uniquement sur un ticket sans contact

Titre	Tarifs	Validité	Lieux de rechargement						Spécificités
			Agence Fil Bleu	Stands Fil Bleu	Points de vente	E-boutique	Distrib. automat.		
Pass 5-10 ans	12,00€	1h	✓	✓	✓	✓	✓	Valable pour une seule personne âgée de 5 à 10 ans révolus. Abonnement valable du 1 ^{er} au dernier jour du mois. Pour 10 mois consécutifs achetés, les 11 ^e et 12 ^e sont offerts sur présentation des justificatifs d'achat.	
Pass 11-18 ans	23,00€	1h	✓	✓	✓	✓	✓	Valable pour une seule personne âgée de 11 à 18 ans révolus. Abonnement valable du 1 ^{er} au dernier jour du mois. Pour 10 mois consécutifs achetés, les 11 ^e et 12 ^e sont offerts sur présentation des justificatifs d'achat.	
Pass 19-25 ans	23,00€	1h	✓	✓	✓	✓	✓	Valable pour une seule personne âgée de 19 à 25 ans révolus. Abonnement valable du 1 ^{er} au dernier jour du mois. Pour 10 mois consécutifs achetés, les 11 ^e et 12 ^e sont offerts sur présentation des justificatifs d'achat.	
Pass 26-64 ans	45,00€	1h	✓	✓	✓	✓	✓	Valable pour une seule personne âgée de 26 à 64 ans révolus. Abonnement valable du 1 ^{er} au dernier jour du mois. Pour 11 mois consécutifs achetés, le 12 ^e est offert sur présentation des justificatifs d'achat.	
Pass +65 ans	29,00€	1h/voyage	✓	✓	✓	✓	✓	Valable pour une seule personne âgée de 65 ans et plus. Abonnement valable du 1 ^{er} au dernier jour du mois. Pour 11 mois consécutifs achetés, le 12 ^e est offert sur présentation des justificatifs d'achat.	
Pass Étudiant Annuel	230,00€	1h/voyage	✓	✓				Valable pour une seule personne élève ou apprenti de l'enseignement supérieur jusqu'à 25 ans révolus. Abonnement valable du 1 ^{er} jour d'achat au dernier jour du 12 ^e mois. Le tarif inclut 2 mois offerts.	
Pass QF550	19,90€	1h/voyage	✓		✓	✓	✓	Valable pour une seule personne dont le quotient familial du foyer est compris entre 351 € et 550 € inclus et résidant dans le périmètre Fil Bleu***. Abonnement valable du 1 ^{er} au dernier jour du mois.	
Pass QF350	9,90€	24h	✓		✓	✓	✓	Valable pour une seule personne dont le quotient familial du foyer est inférieur ou égal à 350€ et résidant dans le périmètre Fil Bleu***. Abonnement valable du 1 ^{er} au dernier jour du mois.	
Pass AAH	5,30€	48h	✓		✓	✓	✓	Valable pour une seule personne bénéficiaire de l'Allocation Adulte Handicapé (AAH) et résidant dans le périmètre Fil Bleu**. Abonnement valable du 1 ^{er} au dernier jour du mois.	
Invalide	Gratuit	1h	✓					Frais de dossier de 10 € pour une personne titulaire d'une carte mobilité inclusion, mention invalidité et domiciliée dans le périmètre Fil Bleu**. Abonnement valable du 1 ^{er} au dernier jour de l'année civile. Taux d'invalidité civil >= à 80% ou invalidité de guerre >= à 75% ou invalidité maladie/accident du travail >= à 66%.	
Pass Parcs à Vélo	15,00€	1h	✓	✓			✓	Parcs à vélo accessibles 24h/24 à proximité des stations du réseau bus+tram. Toutes les informations sur les Parcs à Vélo sont disponibles sur filbleu.fr et appli Fil Bleu.	

** Le périmètre Fil Bleu est constitué des communes de Tours Métropole Val de Loire, de La Ville-aux-Dames, Vernou-sur-Brenne et Vouvray

J'opte pour le prélèvement automatique Fil Éclair

Ma carte est rechargée automatiquement chaque 1^{er} du mois. Aucun besoin de se déplacer. Le prélèvement a lieu le 10 du mois et je peux suspendre ou annuler en contactant le service Fil Éclair avant le 25 ou au plus tard le 24 du mois en cours

Info Fil Éclair



Pour toute annulation ou suspension d'abonnement, je joins Fil Éclair **avant le 24 du mois.**

Mes attestations de paiement employeur sont disponibles sur mon espace client sur filbleu.fr.

Duplicata de carte

	Tarifs	Lieux de vente
Tout public	10€*	Agence Fil Bleu, Stands Fil Bleu et E-boutique
Client en prélèvement automatique ou bénéficiaire d'un titre QF350, QF550, invalide ou AAH	5€*	
Porte-carte	0,50€	Espace Fil Bleu

* À régler lors de la reconstitution de la carte

Perte ou vol

En cas de perte ou de vol, je préviens les services Fil Bleu !



Pour aller plus loin

Voyager sur Fil Bleu, Rémi et sur un autre réseau JV Malin

filbleu
Tours Métropole

Rémi
RÉSEAU RÉMIOT INTERMODAL

iv malin
au centre de vos déplacements !

Avantages

• JV Malin, un support pour toute la région Centre !

La carte JV Malin accepte les titres de tous les réseaux compatibles : Fil Bleu (Tours), Rémi (Train, Car), AZALYS (Blois), TAO (Orléans) et FILIBUS (Chartres)*.

* Chaque titre doit être acheté dans le réseau concerné. Conditions générales de vente disponibles sur jvmalin.fr

• Un voyage Rémi validé (à bord d'un car Rémi) = un aller/retour Fil Bleu offert dans la même journée.

• Offre combinée : un abonnement TER + Fil Bleu illimité.

(offre valable pour les 26-64 ans). Règlement, conditions et tarifs au guichet Multipass de la gare de Tours, ou dans les autres gares SNCF.

• Avec ma carte ou ticket sans contact chargé d'un titre Fil Bleu en cours de validité, j'utilise gratuitement les liaisons ferroviaires entre les gares de Tours et de Saint-Pierre-des-Corps.

Perte ou vol

En cas de perte ou de vol, je préviens les services Fil Bleu au 02 47 66 70 70 ou sur mon espace Perso du site filbleu.fr.



Je monte, je valide

La validation du titre de transport est obligatoire, elle s'effectue sur les valideurs situés dans les bus et trams à chaque montée (même en correspondance). Un voyage est valable 1h.

Contact direct

Web et mobile

www.filbleu.fr
et via l'application mobile Fil Bleu (iOS - Android)

Agence Fil Bleu

9 rue Michelet à TOURS
du lundi au vendredi de 7h30 à 19h
le samedi de 10h à 17h.

Je prends rendez-vous en ligne pour éviter la file d'attente !

Service clients

- **par téléphone** au 02 47 66 70 70 du lundi au vendredi de 6h à 20h et le samedi de 10h à 20h
- **par e-mail** à service.clients@filbleu.fr
- **par courrier** à
Filbleu - Service Clients
Avenue de Florence
37700 Saint-Pierre-des-Corps

Fil éclair

service prélèvement automatique
02 47 66 70 70 - fileclair@filbleu.fr
ou espace perso sur filbleu.fr

Je suis Fil Bleu sur :



Un service de Tours Métropole Val de Loire et du Syndicat des Mobilités de Touraine.

Fil Bleu,
le voyage
plus facile !



Je scanne
pour avoir des
infos sur le
M-Ticket !

J'achète et je valide
mon titre sur
l'appli fil bleu 

DISPONIBLE SUR
 Google Play

Télécharger dans
 l'App Store


Tours Métropole
Vie de ville

Syndicat
des Mobilités
de Touraine


Tours Métropole
02 47 66 70 70
filbleu.fr  

Rapide et Facile !

le **Click**
& **Collect**



**Votre carte
de transport**
disponible le lendemain en boutique !
Commandez-la sur :

filbleu.fr*

* Conditions du service disponibles sur filbleu.fr

Pour bien voyager !

Quelques **Règles**
d'usage



Je monte, je valide, même en correspondance



Je suis respectueux, je laisse mes pieds au sol



Je ne fume pas ou je ne vapote pas

...

Toutes les règles sont disponibles sur **filbleu.fr**

Un non-respect des règles vous expose à un risque de contravention