

Janvier 2023

Horaires

valables à partir
du 30 janv. 2023



**Nouveaux
horaires !**

16

Bus 16

● Jacques Decour
St Pierre des Corps

○ Tours Sud

● Joué Gare
Joué lès Tours

Agence Fil Bleu
9 Rue Michelet à Tours


filbleu
Tours Métropole
02 47 66 70 70
filbleu.fr  

Contact direct



Web et mobile

www.filbleu.fr
et via l'application mobile Fil Bleu
(iOS - Android)

Agence Fil Bleu

9 rue Michelet à TOURS
du lundi au vendredi de 7h30 à 19h
le samedi de 10h à 17h

Service clients

- **par téléphone** au 02 47 66 70 70
du lundi au vendredi de 6h à 20h et le
samedi de 10h à 20h
- **par e-mail** à service.clients@filbleu.fr
- **par courrier** à
Filbleu - Service Clients
Avenue de Florence
37700 Saint-Pierre-des-Corps

Fil éclair

service prélèvement automatique
02 47 66 70 70 - fileclair@filbleu.fr
ou espace perso sur filbleu.fr

Facebook

[facebook/filbleu.bustram](https://facebook.com/filbleu.bustram)

Instagram

[@filbleu_bus_tram](https://instagram.com/filbleu_bus_tram)

Twitter

[@filbleu](https://twitter.com/filbleu)



Un service de Tours Métropole Val de Loire et du Syndicat
des Mobilités de Touraine.

Un réseau géré par **KEOUS**

L'appli Fil Bleu

**m'accompagne tout au
long de mon parcours**



Je **recherche**
mes itinéraires



Je **consulte** les
horaires temps réel



J'**enregistre** mes
lignes et arrêts favoris



Je **configure** mes
notifications trafic



Je **consulte** les
perturbations



Je **suis** la position de
mon véhicule



Je **signale** les
problèmes matériels



J'**accède** à mon
espace perso



Je **réalise** mes
démarches en ligne



Je **dispose** des
actualités du réseau



J'**obtiens** les infos
des parking relais



J'**identifie** les parcs
à vélo



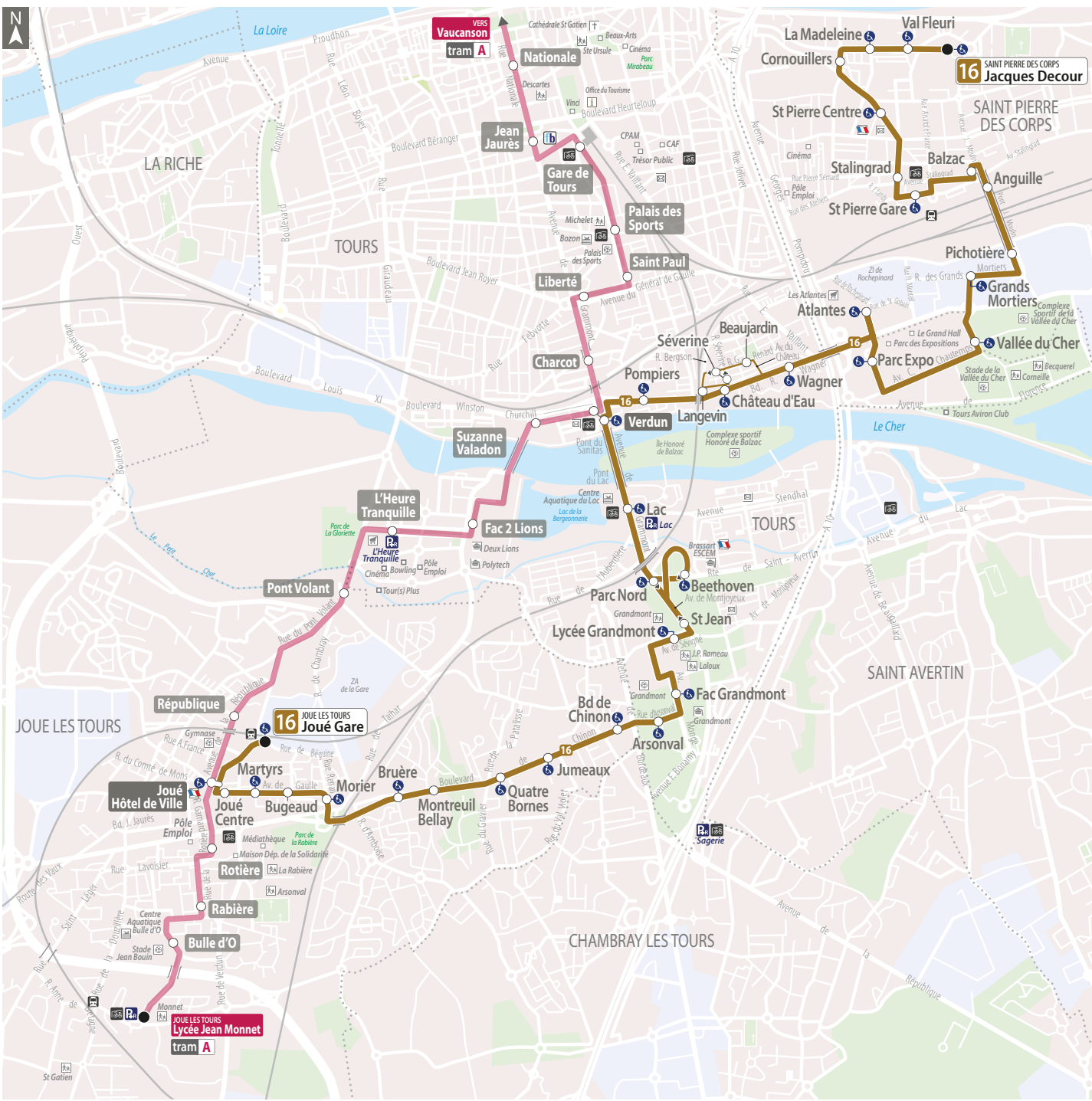
L'application Fil Bleu







Google play



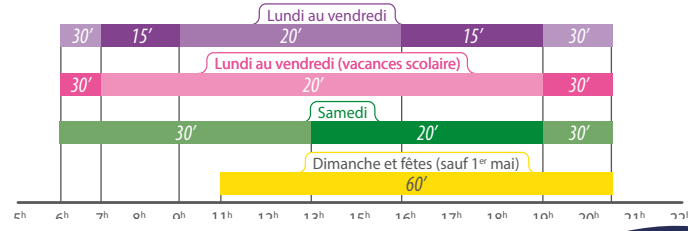
App Store








Filbleu.fr & appli Fil Bleu


-  Je recherche l'itinéraire adapté à mes besoins.
-  J'achète et effectue mes démarches en ligne.
-  Je consulte les infos de mon arrêt ou ma ligne **en temps réel**.
-  Je reçois une info trafic sur mes lignes favorites par **notifications** ou **sms/mail**.

Fréquence de passages (en minutes)



Pour bien voyager

-  J'arrive quelques minutes **en avance**.
-  Je prépare ma monnaie avant de monter.
-  Je fais signe au conducteur.
-  Je monte par l'avant et je valide mon titre de transport.
-  J'avance vers le fond et je laisse l'accès aux personnes prioritaires aux emplacements prévus à cet effet.
-  J'appuie sur le bouton « arrêt demandé ».

i Les arrêts comportant le pictogramme  sont accessibles dans les deux sens aux usagers en fauteuil roulant. Un service de substitution est ouvert à certaines personnes à mobilité réduite sur les arrêts en impossibilité technique avérée. Plus d'infos au 02.47.66.70.70 ou sur filbleu.fr dans la rubrique accessibilité.

