

Janvier 2023

 **Info travaux**

**Modification d'itinéraire
quai André Malraux**

Horaires

valables à partir
du 30 janv. 2023



Bus 4

- Atlantès
- St Pierre des Corps
- Bretonneau
- Porte de Loire
- Rempart
- Tours Centre

Agence Fil Bleu
9 Rue Michelet à Tours


Tours Métropole
02 47 66 70 70
filbleu.fr  

Contact direct

Web et mobile

www.filbleu.fr
et via l'application mobile Fil Bleu
(iOS - Android)

Agence Fil Bleu

9 rue Michelet à TOURS
du lundi au vendredi de 7h30 à 19h
le samedi de 10h à 17h

Service clients

- **par téléphone** au 02 47 66 70 70
du lundi au vendredi de 6h à 20h et le
samedi de 10h à 20h
- **par e-mail** à service.clients@filbleu.fr
- **par courrier** à
Filbleu - Service Clients
Avenue de Florence
37700 Saint-Pierre-des-Corps

Fil éclair

service prélèvement automatique
02 47 66 70 70 - fileclair@filbleu.fr
ou espace perso sur filbleu.fr

Facebook

[facebook/filbleu.bustram](https://www.facebook.com/filbleu.bustram)

Instagram

[@filbleu_bus_tram](https://www.instagram.com/filbleu_bus_tram)

Twitter

[@filbleu](https://twitter.com/filbleu)



**Un service de Tours Métropole Val de Loire et du Syndicat
des Mobilités de Touraine.**

Un réseau géré par **KEOUS**

Pourquoi des travaux ?

A partir du lundi 30 janvier 2023, des travaux sont menés afin de restructurer et de renouveler les réseaux d'eau potable. Les travaux concernent l'Avenue André Malraux entre les rues Mirabeau et Lavoisier.

Quelles lignes sont concernées ?

Les lignes **4 12 53 54 57** sont déviées dans le secteur concerné.





Seule la ligne **4** circule sur la voie Nord de l'Avenue André Malraux.

Les lignes **12 53 54 57** sont déviées dans les deux sens par le Quai de Portillon et le Quai Paul Bert.



Comment m'informer ?

• filbleu.fr & appli Fil Bleu






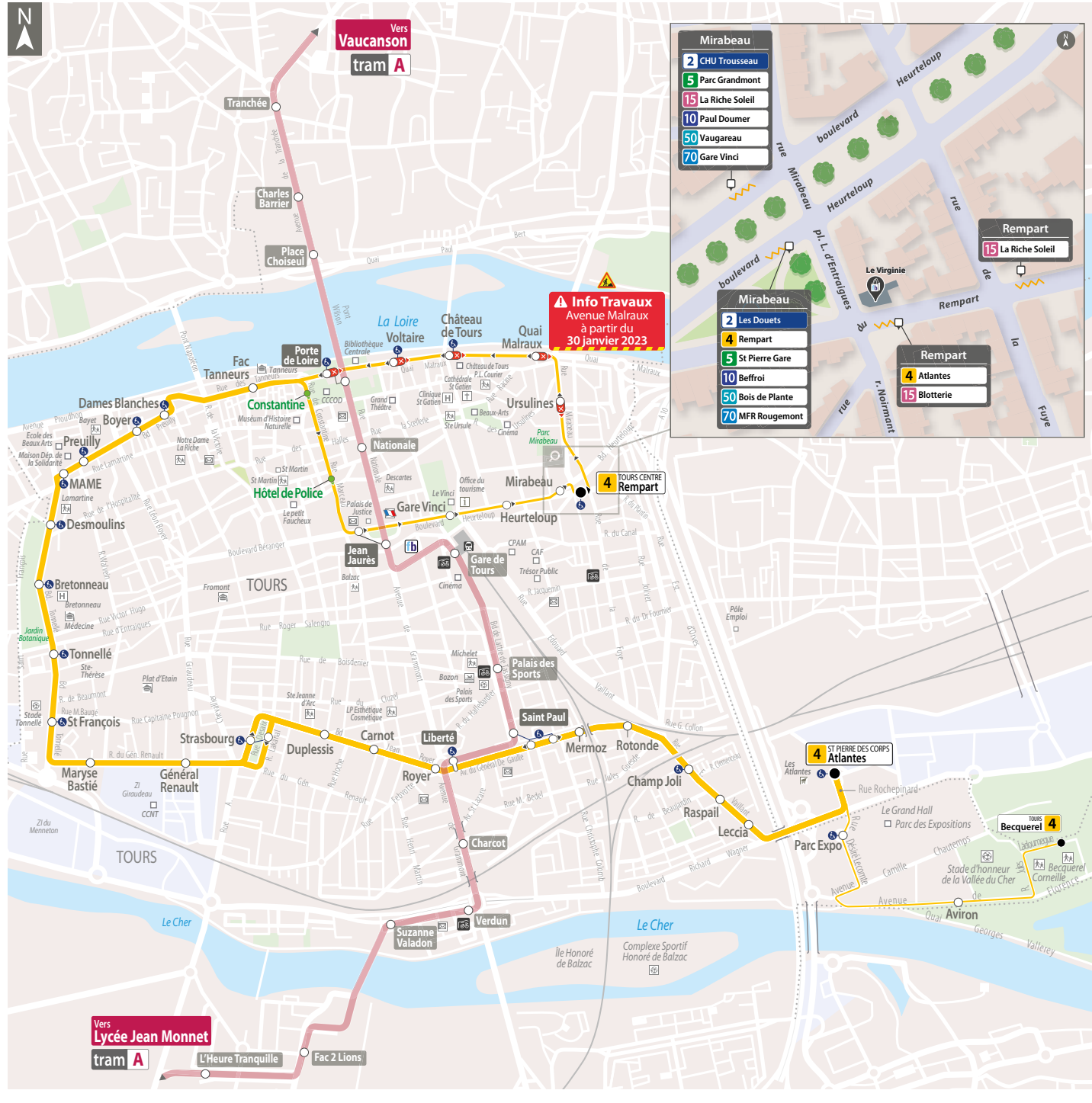
-  Je recherche l'itinéraire adapté à mes besoins
-  Je consulte les infos de mon arrêt ou ma ligne en temps réel
-  Je consulte la rubrique info trafic
-  Je m'abonne gratuitement à l'alerte sms/mail

• Fil Bleu m'accompagne

-  Je contacte le centre d'appels au 02 47 66 70 70
-  Je me renseigne auprès du conducteur, des médiateurs et du personnel Fil Bleu présents sur le réseau

• Les informations à mon arrêt

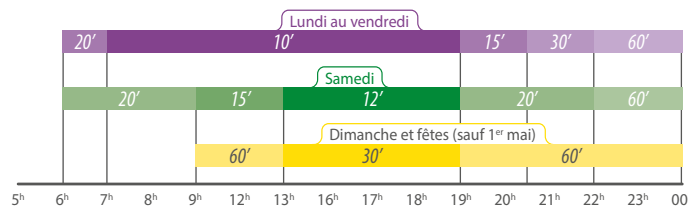
-  Je suis notifié(e) des horaires en temps réel à mon arrêt
-  Je consulte la nouvelle desserte, les nouveaux plans et horaires à mon arrêt
-  Je consulte les bornes d'information aux arrêts



Filbleu.fr & appli Fil Bleu

- Je recherche l'itinéraire adapté à mes besoins.
- J'achète et effectue mes démarches en ligne.
- Je consulte les infos de mon arrêt ou ma ligne **en temps réel**.
- Je reçois une info trafic sur mes lignes favorites par **notifications** ou **sms/mail**.

Fréquence de passages (en minutes)



Pour bien voyager

- J'arrive quelques minutes **en avance**.
- Je prépare ma monnaie avant de monter.
- Je fais signe au conducteur.
- Je monte par l'avant et je valide mon titre de transport.
- J'avance vers le fond et je laisse l'accès aux personnes prioritaires aux emplacements prévus à cet effet.
- J'appuie sur le bouton « arrêt demandé ».

i Les arrêts comportant le pictogramme sont accessibles dans les deux sens aux usagers en fauteuil roulant. Un service de substitution est ouvert à certaines personnes à mobilité réduite sur les arrêts en impossibilité technique avérée. Plus d'infos au 02.47.66.70.70 ou sur filbleu.fr dans la rubrique accessibilité.

