

Janvier 2023

Info travaux

**Modification d'itinéraire
quai André Malraux**

Horaires

valables à partir
du 30 janv. 2023

53

Bus 53

- Vaucanson
Tours Nord
- Parçay Meslay
- Rochecorbon
- Place Choiseul
Tours Nord

Agence Fil Bleu
9 Rue Michelet à Tours


filbleu
Tours Métropole
02 47 66 70 70
filbleu.fr  

Contact direct

Web et mobile

www.filbleu.fr
et via l'application mobile Fil Bleu
(iOS - Android)

Agence Fil Bleu

9 rue Michelet à TOURS
du lundi au vendredi de 7h30 à 19h
le samedi de 10h à 17h

Service clients

- par téléphone au 02 47 66 70 70
du lundi au vendredi de 6h à 20h et le
samedi de 10h à 20h
- par e-mail à service.clients@filbleu.fr
- par courrier à
Filbleu - Service Clients
Avenue de Florence
37700 Saint-Pierre-des-Corps

Fil éclair

service prélèvement automatique
02 47 66 70 70 - fileclair@filbleu.fr
ou espace perso sur filbleu.fr

Facebook

[facebook/filbleu.bustram](https://www.facebook.com/filbleu.bustram)

Instagram

[@filbleu_bus_tram](https://www.instagram.com/filbleu_bus_tram)

Twitter

[@filbleu](https://twitter.com/filbleu)



**Un service de Tours Métropole Val de Loire et du Syndicat
des Mobilités de Touraine.**

Un réseau géré par **KEOLIS**

Pourquoi des travaux ?

A partir du lundi 30 janvier 2023, des travaux sont menés afin de restructurer et de renouveler les réseaux d'eau potable. Les travaux concernent l'Avenue André Malraux entre les rues Mirabeau et Lavoisier.

Quelles lignes sont concernées ?

Les lignes **4 12 53 54 57** sont déviées dans le secteur concerné.

Seule la ligne **4** circule sur la voie Nord de l'Avenue André Malraux.

Les lignes **12 53 54 57** sont déviées dans les deux sens par le Quai de Portillon et le Quai Paul Bert.

Comment m'informer ?

• filbleu.fr & appli Fil Bleu



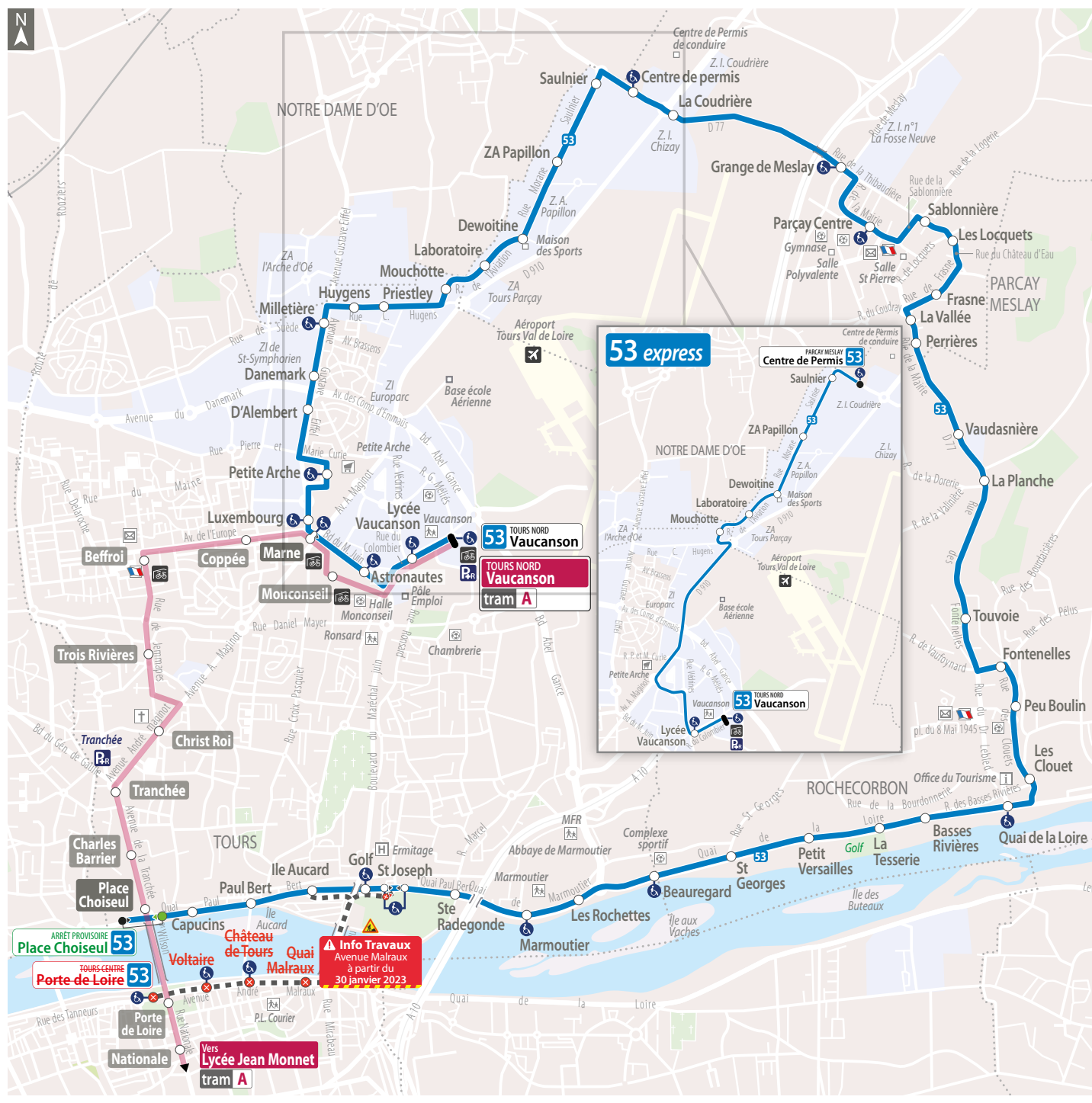
- 📱 Je recherche l'itinéraire adapté à mes besoins
- 🕒 Je consulte les infos de mon arrêt ou ma ligne en temps réel
- ⚠️ Je consulte la rubrique info trafic
- 📧 Je m'abonne gratuitement à l'alerte sms/mail

• Fil Bleu m'accompagne

- 📞 Je contacte le centre d'appels au 02 47 66 70 70
- 👤 Je me renseigne auprès du conducteur, des médiateurs et du personnel Fil Bleu présents sur le réseau

• Les informations à mon arrêt

- 🔔 Je suis notifié(e) des horaires en temps réel à mon arrêt
- 📄 Je consulte la nouvelle desserte, les nouveaux plans et horaires à mon arrêt
- 📰 Je consulte les bornes d'information aux arrêts



Résabus, c'est quoi ?

C'est le service sur réservation, effectué en taxi-bus, qui s'adapte à mes besoins. Ce véhicule est reconnaissable avec deux bornes de toit Fil Bleu.

A bord, je voyage avec un ticket ou, en illimité avec mon abonnement. La réservation est possible jusqu'à 30 minutes avant le départ.

Réserver mon Résabus, c'est simple !

Mon trajet en 6 étapes.



Je télécharge l'appli Fil Bleu Résabus pour réserver (je peux également réserver sur filbleu.fr ou au 02 47 66 70 70).



Je choisis mes arrêts de départ et d'arrivée.



Je sélectionne mon horaire préféré. Je peux réserver mon trajet retour.



Le jour J, je reçois un SMS ou une notification 30 minutes avant le passage de mon bus.



L'application me guide jusqu'à mon arrêt. Je reçois 1 SMS/notification à l'approche du véhicule. Je peux suivre l'avancée du véhicule sur l'appli.



J'arrive à mon arrêt 2 minutes avant l'horaire. Je monte et je valide mon titre. J'ai la possibilité d'acheter un ticket à bord.

i Les arrêts comportant le pictogramme sont accessibles dans les deux sens aux usagers en fauteuil roulant. Un service de substitution est ouvert à certaines personnes à mobilité réduite sur les arrêts en impossibilité technique avérée. Plus d'infos au 02.47.66.70.70 ou sur filbleu.fr dans la rubrique accessibilité.



