

Janvier 2023

 **Info travaux**

**Modification d'itinéraire  
quai André Malraux**

## Horaires

valables à partir  
du 30 janv. 2023



## Bus 57

**Ursulines**  
Tours Centre

Luynes / Fondettes / St Cyr sur Loire

**Maurière**  
St Étienne de Chigny

 **Résabus 57**  
Merluche

Agence Fil Bleu  
9 Rue Michelet à Tours

  
**filbleu**  
Tours Métropole  
02 47 66 70 70  
filbleu.fr  

# Contact direct

## Web et mobile

[www.filbleu.fr](http://www.filbleu.fr)  
et via l'application mobile Fil Bleu  
(iOS - Android)

## Agence Fil Bleu

**9 rue Michelet à TOURS**  
du lundi au vendredi de 7h30 à 19h  
le samedi de 10h à 17h

## Service clients

- **par téléphone** au 02 47 66 70 70  
du lundi au vendredi de 6h à 20h et le  
samedi de 10h à 20h
- **par e-mail** à [service.clients@filbleu.fr](mailto:service.clients@filbleu.fr)
- **par courrier** à  
Filbleu - Service Clients  
Avenue de Florence  
37700 Saint-Pierre-des-Corps

## Fil éclair

**service prélèvement automatique**  
02 47 66 70 70 - [fileclair@filbleu.fr](mailto:fileclair@filbleu.fr)  
ou espace perso sur [filbleu.fr](http://filbleu.fr)

## Facebook

[facebook/filbleu.bustram](https://www.facebook.com/filbleu.bustram)

## Instagram

[@filbleu\\_bus\\_tram](https://www.instagram.com/filbleu_bus_tram)

## Twitter

[@filbleu](https://twitter.com/filbleu)



**Un service de Tours Métropole Val de Loire et du Syndicat  
des Mobilités de Touraine.**

Un réseau géré par **KEOLIS**

## Pourquoi des travaux ?

A partir du lundi 30 janvier 2023, des travaux sont menés afin de restructurer et de renouveler les réseaux d'eau potable. Les travaux concernent l'Avenue André Malraux entre les rues Mirabeau et Lavoisier.

## Quelles lignes sont concernées ?

Les lignes **4 12 53 54 57** sont déviées dans le secteur concerné.





Seule la ligne **4** circule sur la voie Nord de l'Avenue André Malraux.

Les lignes **12 53 54 57** sont déviées dans les deux sens par le Quai de Portillon et le Quai Paul Bert.



## Comment m'informer ?

• **filbleu.fr & appli Fil Bleu**






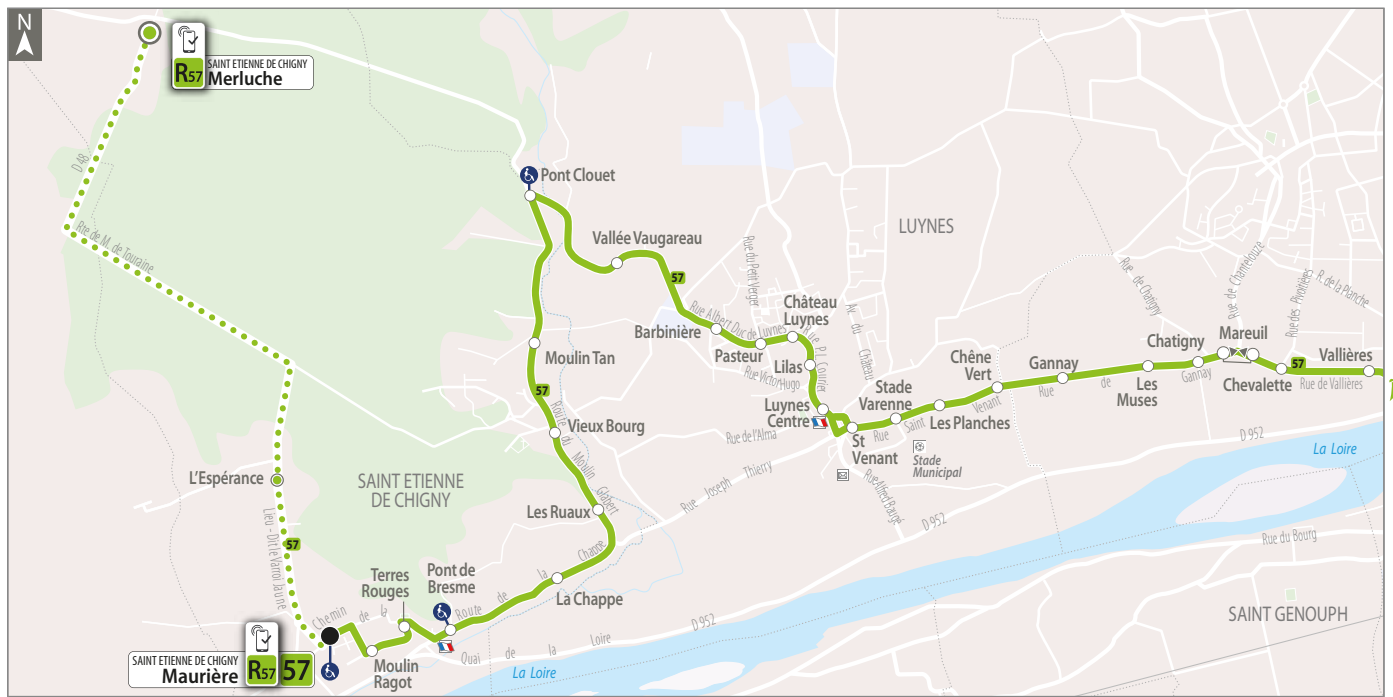
-  Je recherche l'itinéraire adapté à mes besoins
-  Je consulte les infos de mon arrêt ou ma ligne en temps réel
-  Je consulte la rubrique info trafic
-  Je m'abonne gratuitement à l'alerte sms/mail

• **Fil Bleu m'accompagne**

-  Je contacte le centre d'appels au 02 47 66 70 70
-  Je me renseigne auprès du conducteur, des médiateurs et du personnel Fil Bleu présents sur le réseau

• **Les informations à mon arrêt**

-  Je suis notifié(e) des horaires en temps réel à mon arrêt
-  Je consulte la nouvelle desserte, les nouveaux plans et horaires à mon arrêt
-  Je consulte les bornes d'information aux arrêts



## Résabus, comment ça marche ?

Du lundi au samedi, la ligne 57 propose des horaires sur réservation pour vous rendre à l'un des arrêts situés entre Maurière et Merluche. Le dimanche, les trajets sont uniquement effectués sur réservation.

### Vers Merluche



J'informe le conducteur de mon arrêt de descente lorsque je monte à bord du bus.



### Vers Maurière

Mon trajet en 6 étapes.



Je télécharge l'appli Fil Bleu Résabus pour réserver (je peux également réserver sur filbleu.fr ou au 02 47 66 70 70).



Je choisis mes arrêts de départ et d'arrivée.



Je sélectionne mon horaire préféré. Je peux réserver mon trajet retour.



Le jour J, je reçois un SMS ou une notification 30 minutes avant le passage de mon bus.



L'application me guide jusqu'à mon arrêt. Je reçois 1 SMS/notification à l'approche du véhicule. Je peux suivre l'avancée du véhicule sur l'appli.



J'arrive à mon arrêt 2 minutes avant l'horaire. Je monte et je valide mon titre. J'ai la possibilité d'acheter un ticket à bord.



**LÉGENDE**

- Terminus de la ligne
- Arrêt desservi par les lignes régulières et en Transport à la demande
- Arrêt desservi uniquement en Transport à la demande (Résabus)
- Itinéraire à la demande (Résabus à horaires fixes)

Les arrêts comportant le pictogramme sont accessibles dans les deux sens aux usagers en fauteuil roulant. Un service de substitution est ouvert à certaines personnes à mobilité réduite sur les arrêts en impossibilité technique avérée. Plus d'infos au 02.47.66.70.70 ou sur filbleu.fr dans la rubrique accessibilité.

**Lundi au Vendredi - Monday to Friday**

	A	A	A
Résabus - Merluche	6.16	6.52	7.50
Résabus - L'Espérance	6.22	6.58	7.56
Maurière	6.25	7.01	7.59
Moulin Ragot	6.27	7.03	8.01
Terres Rouges	6.29	7.05	8.03
Pont de Bresme	6.30	7.06	8.04
La Chappe	6.32	7.08	8.06
Les Ruaux	6.33	7.09	8.07
Vieux Bourg	6.34	7.11	8.09
Moulin Tan	6.35	7.12	8.10
Vallée Vaugareau	6.39	7.16	8.14
Barbinière	6.41	7.18	8.16
Luynes Centre	6.45	7.22	8.20
St Venant	6.46	7.23	8.21
Chêne Vert	6.49	7.26	8.24
Les Muses	6.50	7.27	8.26
Mareuil	6.51	7.28	8.27
Maisons Blanches	-	7.38	8.37
Place Choiseul	-	7.43	8.42
Paul Bert	-	7.45	8.44
Ursulines	-	7.50	8.49

**Informations**

A : Du lundi au samedi, la ligne 57 propose un service Résabus. Vous pouvez monter aux arrêts Merluche et L'Espérance en réservant sur l'appli « Fil Bleu Résabus », sur [filbleu.fr](http://filbleu.fr) ou au 02 47 66 70 70.

**Samedi - Saturday**

	A	A	A
Résabus - Merluche	6.16	6.52	7.50
Résabus - L'Espérance	6.22	6.58	7.56
Maurière	6.25	7.01	7.59
Moulin Ragot	6.27	7.03	8.01
Terres Rouges	6.29	7.05	8.03
Pont de Bresme	6.30	7.06	8.04
La Chappe	6.32	7.08	8.06
Les Ruaux	6.33	7.09	8.07
Vieux Bourg	6.34	7.11	8.09
Moulin Tan	6.35	7.12	8.10
Vallée Vaugareau	6.39	7.16	8.14
Barbinière	6.41	7.18	8.16
Luynes Centre	6.45	7.22	8.20
St Venant	6.46	7.23	8.21
Chêne Vert	6.49	7.26	8.24
Les Muses	6.50	7.27	8.26
Mareuil	6.51	7.28	8.27
Maisons Blanches	-	7.38	8.37
Place Choiseul	-	7.43	8.42
Paul Bert	-	7.45	8.44
Ursulines	-	7.50	8.49

**Lundi au Vendredi - Monday to Friday**

	A	B	B
Ursulines	12.30	17.06	18.18
Paul Bert	12.37	17.13	18.25
Place Choiseul	12.40	17.16	18.28
Maisons Blanches	12.47	17.22	18.34
Mareuil	12.57	17.31	18.42
Les Muses	12.58	17.33	18.43
Chêne Vert	13.00	17.35	18.45
St Venant	13.03	17.39	18.48
Luynes Centre	13.04	17.40	18.49
Barbinière	13.07	17.43	18.52
Vallée Vaugareau	13.09	17.45	18.54
Moulin Tan	13.12	17.50	18.58
Vieux Bourg	13.13	17.51	18.59
Les Ruaux	13.15	17.53	19.00
La Chappe	13.15	17.54	19.01
Pont de Bresme	13.17	17.56	19.03
Terres Rouges	13.18	17.57	19.04
Moulin Ragot	13.20	17.59	19.06
Maurière	13.21	18.00	19.07
Résabus - L'Espérance	18.02	19.09	-
Résabus - Merluche	18.08	19.15	-

**Informations**

A : Ce bus circule uniquement le mercredi. La ligne 57 propose un service Résabus. Vous pouvez vous rendre à l'un des arrêts de la zone sur simple demande auprès du conducteur.

B : Du lundi au samedi, la ligne 57 propose un service Résabus. Vous pouvez vous rendre à l'un des arrêts de la zone sur simple demande auprès du conducteur.

**Samedi - Saturday**

	B	B
Ursulines	17.06	18.18
Paul Bert	17.13	18.25
Place Choiseul	17.16	18.28
Maisons Blanches	17.22	18.34
Mareuil	17.31	18.42
Les Muses	17.33	18.43
Chêne Vert	17.35	18.45
St Venant	17.39	18.48
Luynes Centre	17.40	18.49
Barbinière	17.43	18.52
Vallée Vaugareau	17.45	18.54
Moulin Tan	17.50	18.58
Vieux Bourg	17.51	18.59
Les Ruaux	17.53	19.00
La Chappe	17.54	19.01
Pont de Bresme	17.56	19.03
Terres Rouges	17.57	19.04
Moulin Ragot	17.59	19.06
Maurière	18.00	19.07
Résabus - L'Espérance	18.02	19.09
Résabus - Merluche	18.08	19.15



Je recherche l'itinéraire adapté à mes besoins.



J'achète et effectue mes démarches en ligne.

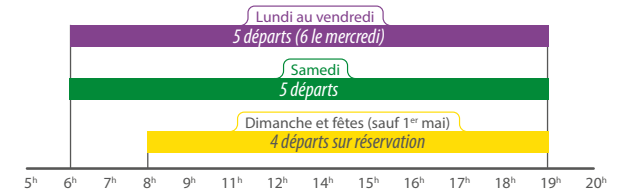


Je consulte les infos de mon arrêt ou ma ligne en temps réel.



Je reçois une info trafic sur mes lignes favorites par notifications ou sms/mail.

**Nombre de passages**



**Dimanche et fêtes - Sunday & Bank Holidays (sauf 1<sup>er</sup> Mai) uniquement sur réservation**

Résabus - Merluche	-	-
Résabus - L'Espérance	-	-
Maurière	8.44	12.40
Moulin Ragot	8.46	12.42
Terres Rouges	8.48	12.44
Pont de Bresme	8.49	12.45
La Chappe	8.51	12.47
Les Ruaux	8.52	12.48
Vieux Bourg	8.54	12.50
Moulin Tan	8.55	12.51
Vallée Vaugareau	8.59	12.55
Barbinière	9.01	12.57
Luynes Centre	9.05	13.01
St Venant	9.06	13.02
Chêne Vert	9.09	13.05
Les Muses	9.10	13.06
Mareuil	9.11	13.07
Maisons Blanches	9.21	13.17
Place Choiseul	9.26	13.22
Paul Bert	9.28	13.24
Ursulines	9.33	13.29



Résabus, comment ça marche ? 

Les dimanches et jours fériés, 2 allers-retours sur réservation sont proposés sur l'ensemble de la ligne (inaccessible aux usagers en fauteuil roulant).

Pour réserver un Résabus, rendez-vous 24h/24 et 7j/7 sur l'appli « Fil Bleu Résabus » (dans tous les stores), sur [filbleu.fr](http://filbleu.fr) ou appelez le 02.47.66.70.70 du lundi au vendredi de 6h à 20h et le samedi de 10h à 20h.

La réservation est possible jusqu'à 30 minutes avant le départ !

**Dimanche et fêtes - Sunday & Bank Holidays (sauf 1<sup>er</sup> Mai) uniquement sur réservation**

Ursulines	15.07	18.50
Paul Bert	15.14	18.57
Place Choiseul	15.17	19.00
Maisons Blanches	15.24	19.06
Mareuil	15.34	19.15
Les Muses	15.35	19.16
Chêne Vert	15.37	19.18
St Venant	15.41	19.21
Luynes Centre	15.42	19.22
Barbinière	15.45	19.25
Vallée Vaugareau	15.47	19.27
Moulin Tan	15.50	19.31
Vieux Bourg	15.51	19.32
Les Ruaux	15.53	19.33
La Chappe	15.53	19.34
Pont de Bresme	15.55	19.36
Terres Rouges	15.56	19.37
Moulin Ragot	15.58	19.39
Maurière	15.59	19.40
Résabus - L'Espérance	-	-
Résabus - Merluche	-	-



Résabus, comment ça marche ? 

Les dimanches et jours fériés, 2 allers-retours sur réservation sont proposés sur l'ensemble de la ligne (inaccessible aux usagers en fauteuil roulant).

Pour réserver un Résabus, rendez-vous 24h/24 et 7j/7 sur l'appli « Fil Bleu Résabus » (dans tous les stores), sur [filbleu.fr](http://filbleu.fr) ou appelez le 02.47.66.70.70 du lundi au vendredi de 6h à 20h et le samedi de 10h à 20h.

La réservation est possible jusqu'à 30 minutes avant le départ !

**Pour bien voyager**



J'arrive quelques minutes en avance.



Je prépare ma monnaie avant de monter.



Je fais signe au conducteur.



Je monte par l'avant et je valide mon titre de transport.



J'avance vers le fond et je laisse l'accès aux personnes prioritaires aux emplacements prévus à cet effet.



J'appuie sur le bouton « arrêt demandé ».