

Rentrée 2025

Service sur réservation
du lundi au samedi

Horaires

valables à partir
du 25 août 2025

Le Résabus 11 est
complémentaire
des lignes 35 et 36.



Nouveau ! possibilité de
réserver le samedi de 7h
à 19h

Contact direct

Web et mobile

www.filbleu.fr
et via l'application mobile Fil Bleu
(iOS - Android)

Agence Fil Bleu

9 rue Michelet à TOURS
du lundi au vendredi de 7h30 à 19h
le samedi de 10h à 17h.
Arrêts : Gare de Tours ou Jean Jaurès
*Je prends rendez-vous en ligne pour éviter
la file d'attente !*

Service clients

- par téléphone au 02 47 66 70 70
du lundi au vendredi de 6h à 20h et le
samedi de 10h à 20h
- par e-mail à service.clients@filbleu.fr
- par courrier à
Filbleu - Service Clients
Avenue de Florence
37700 Saint-Pierre-des-Corps

Fil éclair

service prélèvement automatique
02 47 66 70 70 - fileclair@filbleu.fr
ou espace perso sur filbleu.fr

Je suis Fil Bleu sur :



Un service de Tours Métropole Val de Loire et du Syndicat
des Mobilités de Touraine.

Un réseau géré par KEOLIS



Résabus, c'est plein d'avantages...

Souple

Je choisis mon horaire et
j'effectue mes réservations de
3 semaines et jusqu'à la dernière
minute avant le départ



Économique

Je voyage au tarif Fil Bleu en vigueur



Simple

L'appli Fil Bleu Résabus me permet
de gérer mes réservations,
annulations, et suivre mon véhicule
en temps réel



Rapide

Un véhicule me conduit à
destination en optimisant le
temps de trajet en fonction
de la circulation



Proche

De nouveaux arrêts sont créés au
plus près des lieux de vie.
L'application Fil Bleu me permet de
me rendre facilement au point d'arrêt



Écologique

Le Service Résabus permet de
regrouper plusieurs clients sur
un même trajet



R11

Résabus 11

Zone St Avertin

St Avertin / Chambray lès Tours

CHU Trousseau

De Gaulle

L'Essart

Les Granges

Maréchal Leclerc

filbleu
Tours Métropole
02 47 66 70 70
filbleu.fr

Agence Fil Bleu
9 Rue Michelet à Tours



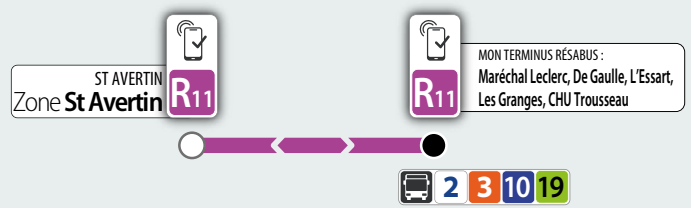
Résabus 11 : un service de transport sur réservation qui fonctionne du lundi au vendredi de 9h à 16h et le samedi de 7h à 19h (sauf jours fériés)

Réservation possible jusqu'à la dernière minute avant le départ

Résabus, c'est quoi ?

C'est le service sur réservation, effectué en Résabus, qui s'adapte à mes besoins.
 Ce véhicule est reconnaissable avec deux bornes de toit Fil Bleu.
 À bord, je voyage avec un ticket ou, en illimité avec mon abonnement.

Ce Résabus me transporte à l'aller et au retour de...



Le voyage peut être effectué :

- de « Mon Arrêt » jusqu'à « Maréchal Leclerc , De Gaulle, L'Essart, Les Granges ou CHU Trousseau »
- de « Maréchal Leclerc , De Gaulle, L'Essart, Les Granges ou CHU Trousseau » jusqu'à « Mon Arrêt ».

Réservé mon Résabus, c'est simple !

<p>Je télécharge l'appli Fil Bleu Résabus pour réserver (je peux également réserver sur filbleu.fr ou au 02 47 66 70 70) jusqu'à la dernière minute.</p>	<p>Je choisis mon adresse ou mon arrêt de départ ou d'arrivée ainsi que mes horaires.</p>	<p>Je sélectionne le créneau de passage proposé. Je peux réserver mon trajet retour. Après validation, je reçois ma confirmation de réservation par mail ou notification, faisant apparaître des horaires « estimés ».</p>	<p>Le jour J, 30 min avant le passage du Résabus, je reçois un SMS, un mail ou une notification pour me confirmer l'horaire « estimé ».</p>	<p>10 min avant le passage du Résabus, je reçois un SMS, un mail ou une notification avant le passage du Résabus pour me confirmer l'horaire précis du départ. Je peux encore annuler ou modifier ma réservation.</p>	<p>J'arrive à mon arrêt 5 min avant l'horaire confirmé par SMS. Je monte. Je valide mon ticket ou mon abonnement. J'ai la possibilité d'acheter un ticket à bord.</p>

Bon à savoir

- Je peux réserver pour plusieurs jours.
- Je peux réserver jusqu'à 5 personnes.
- Je peux réserver de 3 semaines jusqu'à la dernière minute avant le départ.
- Je repère mon arrêt Résabus via l'appli Fil Bleu Résabus ou sur filbleu.fr et je me laisse guider jusqu'à mon arrêt.
- L'arrêt Résabus est matérialisé par un poteau ou un abri avec toute l'information nécessaire.
- En cas d'annulation moins de 30 minutes avant le départ ou de non présentation, une pénalité de 25€ sera appliquée.
- Le véhicule n'est pas accessible aux usagers en fauteuil roulant.