

Rentrée 2025

Service sur réservation  
du lundi au samedi

## Horaires

valables à partir  
du 25 août 2025

Le Résabus 5 est  
complémentaire  
à la ligne 32



# R5

## Résabus 5

**Zone Villandry / Savonnières**  
Villandry / Savonnières

Heure Tranquille

**filbleu**  
Tours Métropole  
02 47 66 70 70  
filbleu.fr

Agence Fil Bleu  
9 Rue Michelet à Tours

# Contact direct

## Web et mobile

[www.filbleu.fr](http://www.filbleu.fr)  
et via l'application mobile Fil Bleu  
(iOS - Android)

## Agence Fil Bleu

**9 rue Michelet à TOURS**  
du lundi au vendredi de 7h30 à 19h  
le samedi de 10h à 17h.  
**Arrêts :** Gare de Tours ou Jean Jaurès  
*Je prends rendez-vous en ligne pour éviter  
la file d'attente !*

## Service clients

- **par téléphone** au 02 47 66 70 70  
du lundi au vendredi de 6h à 20h et le  
samedi de 10h à 20h
- **par e-mail** à [service.clients@filbleu.fr](mailto:service.clients@filbleu.fr)
- **par courrier** à  
Filbleu - Service Clients  
Avenue de Florence  
37700 Saint-Pierre-des-Corps

## Fil éclair

**service prélèvement automatique**  
02 47 66 70 70 - [fileclair@filbleu.fr](mailto:fileclair@filbleu.fr)  
ou espace perso sur [filbleu.fr](http://filbleu.fr)

Je suis Fil Bleu sur :



Un service de Tours Métropole Val de Loire et du Syndicat  
des Mobilités de Touraine.

Un réseau géré par **KEOUS**



# Résabus, c'est plein d'avantages...

## Souple

Je choisis mon horaire et  
j'effectue mes réservations de  
3 semaines et jusqu'à la dernière  
minute avant le départ



## Économique

Je voyage au tarif Fil Bleu en vigueur



## Simple

L'appli Fil Bleu Résabus me permet  
de gérer mes réservations,  
annulations, et suivre mon véhicule  
en temps réel



## Rapide

Un véhicule me conduit à  
destination en optimisant le  
temps de trajet en fonction  
de la circulation



## Proche

De nouveaux arrêts sont créés au  
plus près des lieux de vie.  
L'application Fil Bleu me permet de  
me rendre facilement au point d'arrêt



## Écologique

Le Service Résabus permet de  
regrouper plusieurs clients sur  
un même trajet

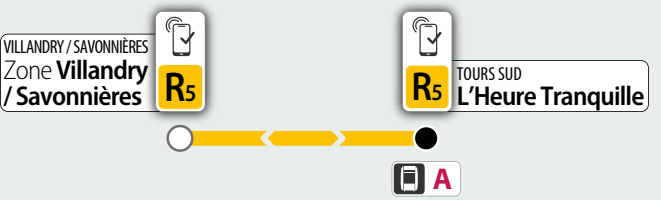




### Résabus, c'est quoi ?

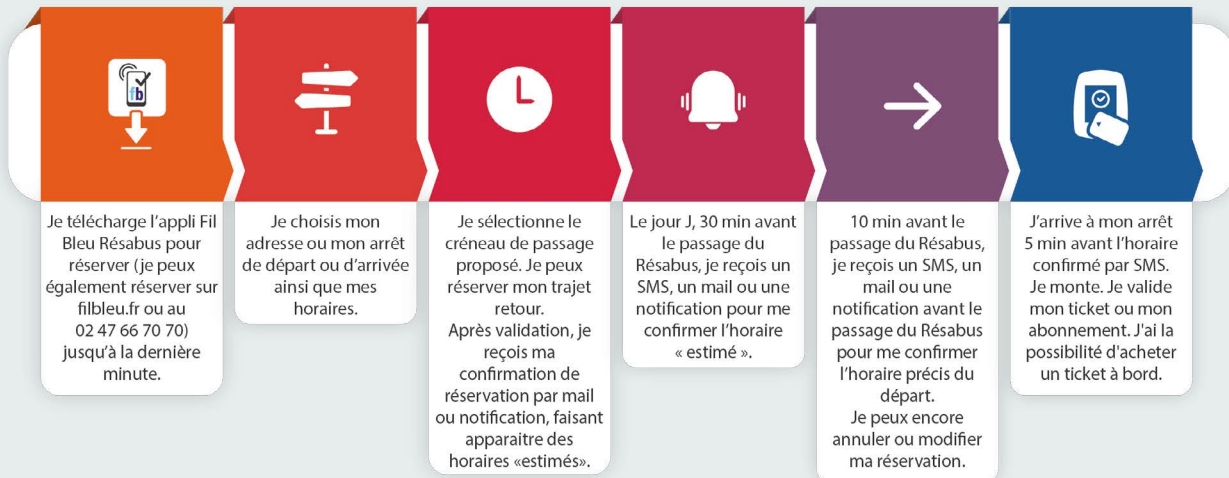
C'est le service sur réservation, effectué en Résabus, qui s'adapte à mes besoins.  
 Ce véhicule est reconnaissable avec deux bornes de toit Fil Bleu.  
 À bord, je voyage avec un ticket ou, en illimité avec mon abonnement.

### Ce Résabus me transporte à l'aller et au retour de...



Le voyage peut être effectué de « Mon Arrêt » jusqu'à « Heure Tranquille » et de « Heure Tranquille » jusqu'à « Mon Arrêt ».

### Réserver mon Résabus, c'est simple !



### Bon à savoir

- Je peux réserver pour plusieurs jours.
- Je peux réserver jusqu'à 5 personnes.
- Je peux réserver de 3 semaines jusqu'à la dernière minute avant le départ.
- Je repère mon arrêt Résabus via l'appli Fil Bleu Résabus ou sur filbleu.fr et je me laisse guider jusqu'à mon arrêt.
- L'arrêt Résabus est matérialisé par un poteau ou un abri avec toute l'information nécessaire.
- Ce service fonctionne en complémentarité avec la ligne 32. Il n'est donc pas possible de réserver le R5 si la ligne 32 propose déjà ce service à l'heure demandé.
- En cas d'annulation moins de 30 minutes avant le départ ou de non présentation, une pénalité de 25€ sera appliquée.
- Le véhicule n'est pas accessible aux usagers en fauteuil roulant.