

Horaires
valables à partir
du 24 août 2026

Pensez-y,
le résabus 11 remplace
la ligne 36 le samedi.

36

Bus 36

Onze Arpents
St Avertin

Papoterie

Montjoyeux
Tours Sud

Nouveau terminus !

Résabus 36
les dimanches
et fêtes

Agence Fil Bleu
9 Rue Michelet à Tours

filbleu
Tours Métropole
02 47 66 70 70
filbleu.fr



Résabus, c'est quoi ?

C'est le service sur réservation qui s'adapte à mes besoins. Le véhicule est reconnaissable avec deux bornes de toit Fil Bleu. A bord, je voyage avec un ticket ou, en illimité avec mon abonnement. La réservation est possible jusqu'à la dernière minute avant le départ.

Réserver mon Résabus, c'est simple !

Mon trajet en 6 étapes.



Je télécharge l'appli Fil Bleu Résabus pour réserver jusqu'à la dernière minute avant le départ (je peux également réserver sur filbleu.fr ou au 02 47 66 70 70).



Je choisis mes adresse ou mon arrêt de départ et d'arrivée, ainsi que mes horaires.



Je sélectionne mon horaire souhaité. Je peux réserver mon trajet de départ et d'arrivée. Je reçois ma confirmation de réservation par mail ou notification, faisant apparaître des horaires « estimés ».



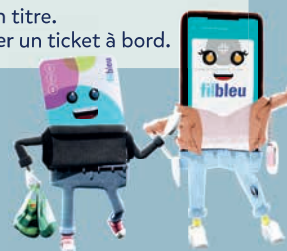
Le jour J, je reçois un SMS, un mail ou une notification 30 minutes avant le passage de mon véhicule pour me confirmer l'horaires « estimés ».



Je reçois un SMS, un mail ou une notification 10 minutes avant le passage de mon véhicule pour me confirmer l'heure précise du départ. Je peux encore annuler ou modifier ma réservation.



J'arrive à mon arrêt 5 minutes avant l'horaire. Je monte et je valide mon titre. J'ai la possibilité d'acheter un ticket à bord.



Contact direct

Web et mobile

www.filbleu.fr
et via l'application mobile Fil Bleu
(iOS - Android)

Agence Fil Bleu

9 rue Michelet à TOURS
du lundi au vendredi de 7h30 à 19h00 (de la 4^{ème} semaine d'août au début des vacances de la Toussaint) et de 8h30 à 19h00 (à compter du 19 octobre 2026), le **samedi** de 10h à 17h.
Arrêts : Gare de Tours ou Jean Jaurès
Je prends rendez-vous en ligne pour éviter la file d'attente !

Service clients

- **par téléphone** au 02 47 66 70 70 du lundi au vendredi de 6h à 20h et le samedi de 10h à 20h
- **par e-mail** à service.clients@filbleu.fr
- **par courrier** à
Filbleu - Service Clients
Avenue de Florence
37700 Saint-Pierre-des-Corps
- **service prélèvement automatique**
02 47 66 70 70 - fileclair@filbleu.fr
ou espace perso sur filbleu.fr

Je suis Fil Bleu sur :



Un service de Tours Métropole Val de Loire et du Syndicat des Mobilités de Touraine.

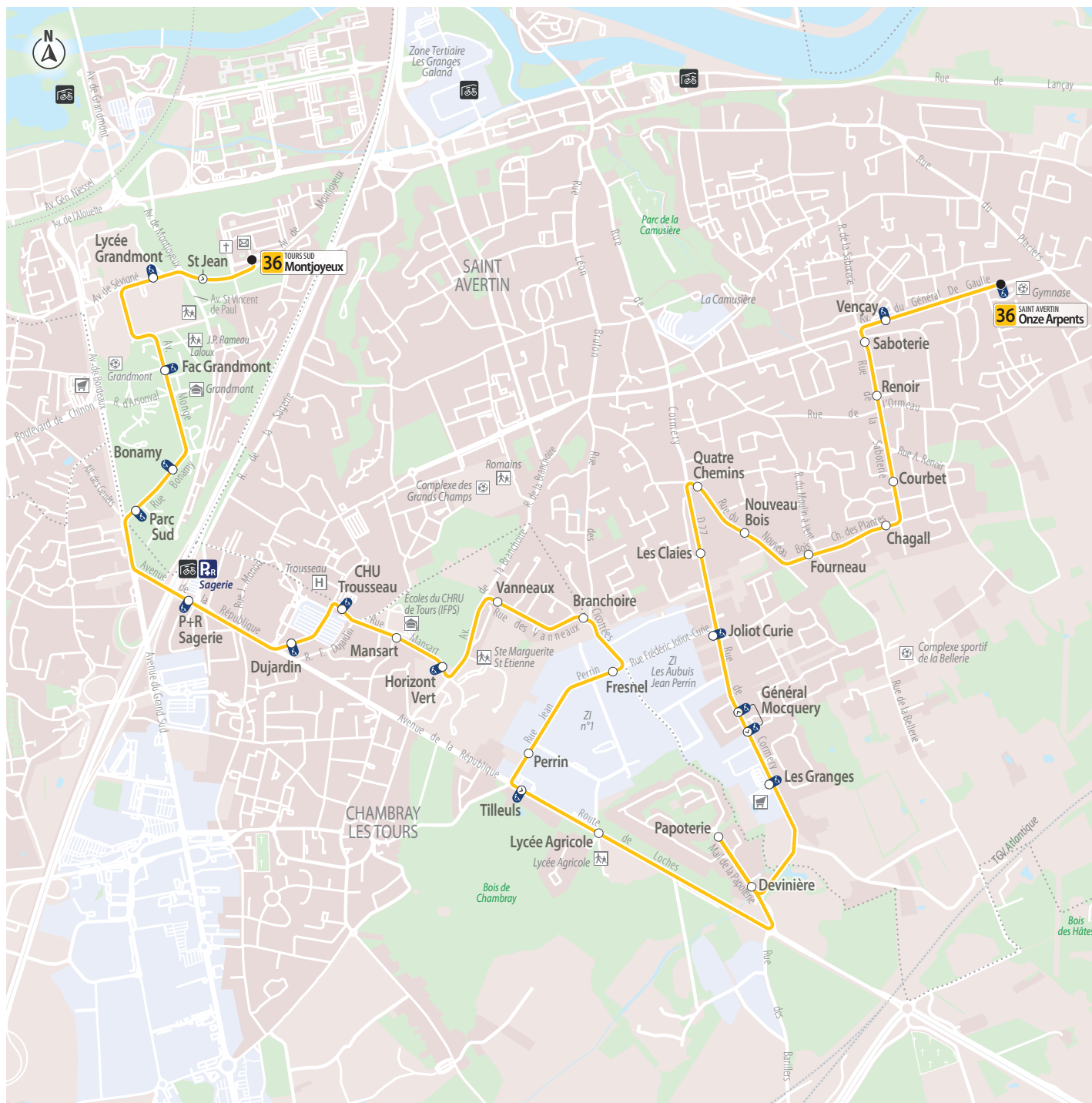
Un réseau géré par **KEOLIS**



LE TRI
+ FACILE

DÉPLIANT





Filbleu.fr & appli Fil Bleu



Je recherche l'itinéraire adapté à mes besoins.



J'achète et effectue mes démarches en ligne.

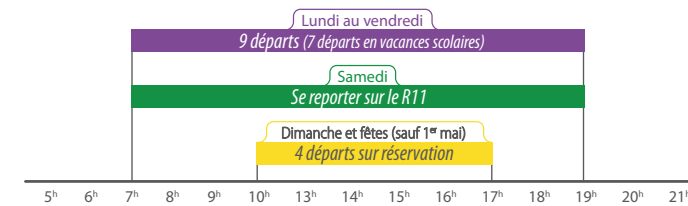


Je consulte les infos de mon arrêt ou ma ligne **en temps réel**.



Je reçois une info trafic sur mes lignes favorites par **notifications** ou **sms/mail**.

Nombre de passage



Pour bien voyager



J'arrive 5 minutes **en avance**.



Je prépare ma monnaie avant de monter.



Je fais signe au conducteur.



Je monte par l'avant et je valide mon titre de transport.



J'avance vers le fond et je laisse l'accès aux personnes prioritaires aux emplacements prévus à cet effet.



J'appuie sur le bouton « arrêt demandé ».

i Les arrêts comportant le pictogramme  sont accessibles dans les deux sens aux usagers en fauteuil roulant. Un service de substitution est ouvert à certaines personnes à mobilité réduite sur les arrêts en impossibilité technique avérée. Plus d'infos au 02.47.66.70.70 ou sur filbleu.fr dans la rubrique accessibilité.

