

Rentrée 2021

## Horaires

valables à partir du  
20 septembre 2021

# 3

## Bus 3ab

### La Pléiade

La Riche

Tours Centre

Tours Sud

### Onze Arpents / Grand Sud

St Avertin / Chambray lès Tours

Agence Fil Bleu  
9 Rue Michelet à Tours

  
**filbleu**  
Tours Métropole  
02 47 66 70 70  
filbleu.fr  

# Contact direct

## Web et mobile

[www.filbleu.fr](http://www.filbleu.fr)  
et via l'application mobile Fil Bleu  
(iOS - Android)

## Agence Fil Bleu

9 rue Michelet à TOURS  
du lundi au vendredi de 7h30 à 19h  
le samedi de 10h à 17h

## Service clients

- par téléphone au 02 47 66 70 70  
du lundi au vendredi de 6h à 20h
- par e-mail à [service.clients@filbleu.fr](mailto:service.clients@filbleu.fr)
- par courrier à  
Filbleu - Service Clients  
Avenue de Florence  
37700 Saint-Pierre-des-Corps

## Fil éclair

service prélèvement automatique  
02 47 66 70 70 - [fileclair@filbleu.fr](mailto:fileclair@filbleu.fr)  
ou espace perso sur [filbleu.fr](http://filbleu.fr)

## Facebook

[facebook/filbleu.bustram](https://www.facebook.com/filbleu.bustram)

## Instagram

[@filbleu\\_bus\\_tram](https://www.instagram.com/filbleu_bus_tram)

## Twitter

[@filbleu](https://twitter.com/filbleu)



Un service de Tours Métropole Val de Loire et du Syndicat  
des Mobilités de Touraine.

Un réseau géré par KEOLIS

# E-boutique

Tous les services  
Fil Bleu à portée  
de clic



Sur la E-boutique Fil Bleu,  
je crée ma carte et je choisis mon  
mode de livraison, je recharge  
mon abonnement, j'achète  
mon ticket de bus ou  
de tramway.

[www.filbleu.fr/tarifs-et-vente-en-ligne/e-boutique](http://www.filbleu.fr/tarifs-et-vente-en-ligne/e-boutique)

  
**filbleu**  
Tours Métropole  
02 47 66 70 70  
filbleu.fr  

# Filbleu.fr & appli Fil Bleu



Je recherche l'itinéraire adapté à mes besoins.



J'achète et effectue mes démarches en ligne.

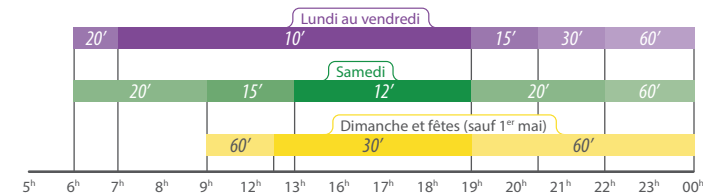


Je consulte les infos de mon arrêt ou ma ligne **en temps réel**.



Je reçois une info trafic sur mes lignes favorites par **notifications** ou **sms/mail**.

## Fréquence de passage (en minutes)



## Pour bien voyager



J'arrive quelques minutes **en avance**.



Je prépare ma monnaie avant de monter.



Je fais signe au conducteur.



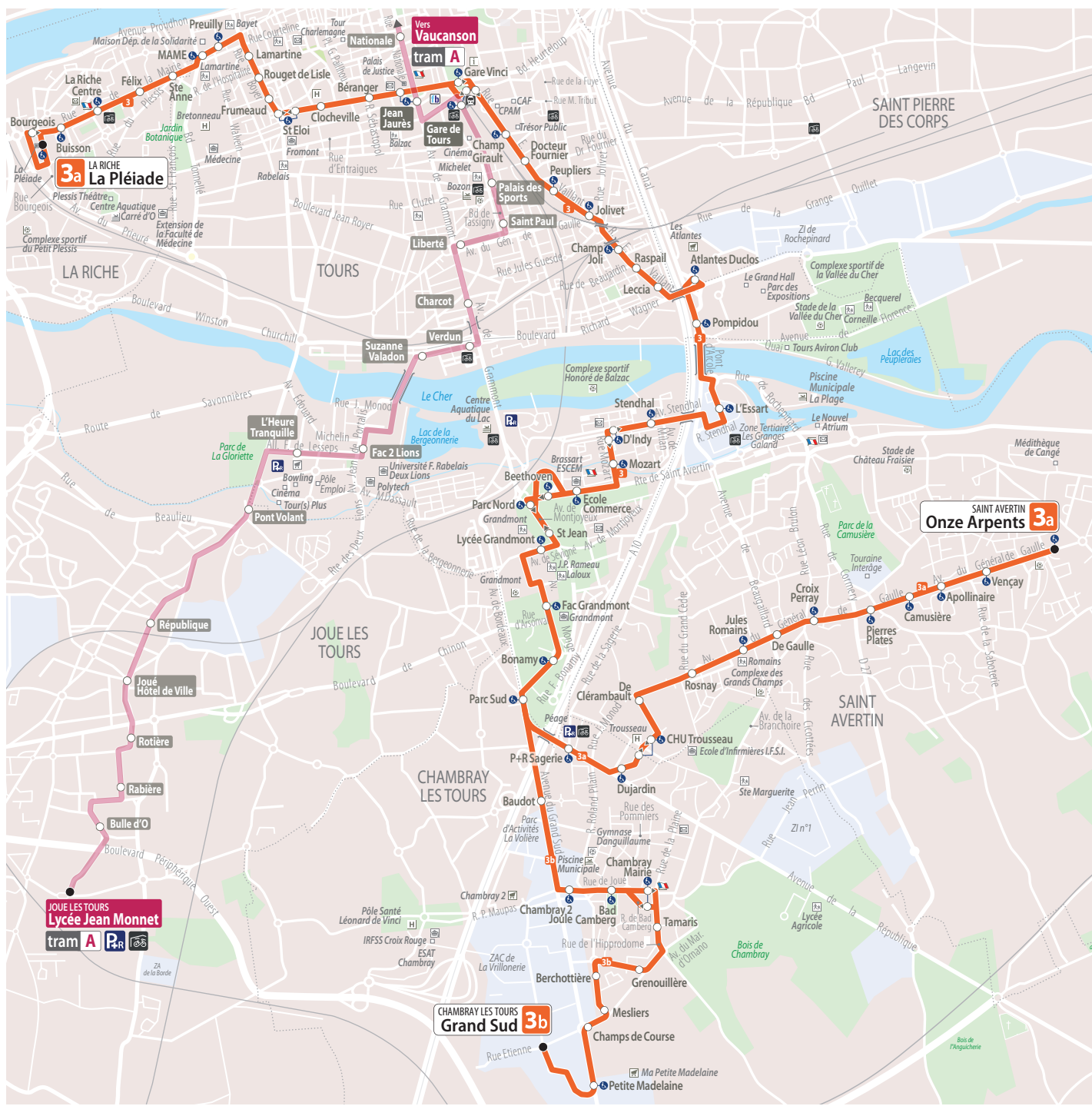
Je monte par l'avant et je valide mon titre de transport.




J'avance vers le fond et je laisse l'accès aux personnes prioritaires aux emplacements prévus à cet effet.



J'appuie sur le bouton « arrêt demandé ».



**i** Les arrêts comportant le pictogramme  sont accessibles dans les deux sens aux usagers en fauteuil roulant. Un service de substitution est ouvert à certaines personnes à mobilité réduite sur les arrêts en impossibilité technique avérée. Plus d'infos au 02.47.66.70.70 ou sur [filbleu.fr](http://filbleu.fr) dans la rubrique accessibilité.



