

# Contact direct

## Web et mobile

[www.filbleu.fr](http://www.filbleu.fr)  
et via l'application mobile Fil Bleu  
(iOS - Android)

## Agence Fil Bleu

9 rue Michelet à TOURS  
du lundi au vendredi de 7h30 à 19h  
le samedi de 10h à 17h

## Service clients

- par téléphone au 02 47 66 70 70 du lundi au vendredi de 6h à 20h
- par e-mail à [service.clients@filbleu.fr](mailto:service.clients@filbleu.fr)
- par courrier à  
Filbleu - Service Clients  
Avenue de Florence  
37700 Saint-Pierre-des-Corps

## Fil éclair

service prélèvement automatique  
02 47 66 70 70 - [fileclair@filbleu.fr](mailto:fileclair@filbleu.fr)  
ou espace perso sur [filbleu.fr](http://filbleu.fr)

## Facebook

[facebook/filbleu.bustram](https://www.facebook.com/filbleu.bustram)

## Instagram

[@filbleu\\_bus\\_tram](https://www.instagram.com/filbleu_bus_tram)

## Twitter

[@filbleu](https://twitter.com/filbleu)

Un service de Tours Métropole Val de Loire et du Syndicat des Mobilités de Touraine.

Un réseau géré par KEOLIS

## Horaires

valables à partir  
du 30 août 2021



En correspondance  
avec les lignes  
Tram A et 2 Tempo



## Résabus 9

Vaucanson  
Tours Nord

ZA Tours Nord / Parçay Meslay

Centre de Permis  
Parçay Meslay

  
**filbleu**  
Tours Métropole  
02 47 66 70 70  
[filbleu.fr](http://filbleu.fr)  

Agence Fil Bleu  
9 Rue Michelet à Tours



R9

direction PARCAY MESLAY / CHANCEAUX SUR C.

Centre de Permis / La Diablerie

### Lundi au Vendredi - Monday to Friday

Vaucanson	7.50	8.30	8.45	9.50	13.50
Willy Brandt	7.53	8.33	8.48	9.53	13.53
ZA d'Oé	7.53	8.33	8.48	9.53	13.53
Mouchotte	7.55	8.35	8.50	9.55	13.55
Laboratoire	7.56	8.36	8.51	9.56	13.56
Dewoitine	7.57	8.37	8.52	9.57	13.57
ZA Papillon	7.58	8.38	8.53	9.58	13.58
Saulnier	7.58	8.38	8.53	9.58	13.58
Centre de Permis	7.59	8.39	8.54	9.59	13.59
Fosse Neuve	8.02	-	8.57	10.02	14.02
Cassantin	8.05	-	9.00	10.05	14.05
La Diablerie	8.06	-	9.01	10.06	14.06



R9

direction TOURS NORD


Vaucanson

### Lundi au Vendredi - Monday to Friday

La Diablerie	12.37	13.22	16.07	17.07	18.13	20.05
Cassantin	12.38	13.23	16.08	17.08	18.14	20.06
Fosse Neuve	12.41	13.26	16.11	17.11	18.17	20.09
Centre de Permis	12.44	13.29	16.14	17.14	18.20	20.12
Saulnier	12.45	13.30	16.15	17.15	18.21	20.13
ZA Papillon	12.46	13.31	16.16	17.16	18.22	20.14
Dewoitine	12.47	13.32	16.17	17.17	18.23	20.15
Laboratoire	12.48	13.33	16.18	17.18	18.24	20.16
Mouchotte	12.48	13.33	16.18	17.18	18.24	20.16
Willy Brandt	12.49	13.34	16.19	17.19	18.25	20.17
ZA d'Oé	12.49	13.34	16.19	17.19	18.25	20.17
Vaucanson	12.53	13.38	16.23	17.23	18.29	20.21

## Ligne en correspondance




Le service Résabus 9 est en correspondance avec le tram A et la ligne 2 à l'arrêt Vaucanson. L'arrêt se situe à côté du parking vélo .



Je recherche l'itinéraire adapté à mes besoins sur l'appli et le site [filbleu.fr](http://filbleu.fr)



Cette ligne ne circule pas les samedis, dimanches et jours fériés. Ce service n'est pas accessible aux usagers en fauteuil roulant .

Ces horaires sont donnés à titre indicatif, ils dépendent des aléas de la circulation.



**LÉGENDE**

- Terminus de la ligne
- Arrêt desservi par les lignes régulières et en Transport à la demande
- ⊙ Arrêt desservi uniquement en Transport à la demande (Résabus)
- ⋯ Itinéraire à la demande (Résabus à horaires fixes)



## Résabus, c'est quoi ?

C'est le service sur réservation, effectué en taxi, qui s'adapte à mes besoins. Ce taxi de 8 places est reconnaissable avec une borne de toit Fil Bleu.  
A bord, je voyage avec un ticket ou, en illimité avec mon abonnement. La réservation est possible jusqu'à 30 minutes avant le départ.

## Réserver mon Résabus, c'est simple !

Mon trajet en 6 étapes.

Je télécharge l'appli Fil Bleu, je me connecte sur filbleu.fr, ou j'appelle le 02 47 66 70 70.

Je choisis mes arrêts de départ et d'arrivée.

Je sélectionne mon horaire préféré  
Je peux réserver mon trajet retour.

Le jour J, je reçois un SMS ou une notification 30 minutes avant le passage de mon bus.

L'application me guide jusqu'à mon arrêt.  
Je reçois 1 SMS/notification à l'approche du véhicule  
Je peux suivre l'avancée du véhicule sur l'appli.

J'arrive à mon arrêt 2 minutes avant l'horaire  
Je monte et je valide mon titre  
J'ai la possibilité d'acheter un ticket à bord.