

# Horaires

valables à partir  
du 29 août 2022



Nouveau !  
Dessert le collège  
Léonard de Vinci

# 12

# Bus 12

Petite Arche

Tours Nord

Ste Radegonde

Porte de Loire

Tours Centre

Agence Fil Bleu  
9 Rue Michelet à Tours



# Contact direct



## Web et mobile

[www.filbleu.fr](http://www.filbleu.fr)  
et via l'application mobile Fil Bleu  
(iOS - Android)

## Agence Fil Bleu

9 rue Michelet à TOURS  
du lundi au vendredi de 7h30 à 19h  
le samedi de 10h à 17h

## Service clients

- par téléphone au 02 47 66 70 70 du lundi au vendredi de 6h à 20h et le samedi de 10h à 20h
- par e-mail à [service.clients@filbleu.fr](mailto:service.clients@filbleu.fr)
- par courrier à Filbleu - Service Clients Avenue de Florence 37700 Saint-Pierre-des-Corps

## Fil éclair

service prélèvement automatique  
02 47 66 70 70 - [fileclair@filbleu.fr](mailto:fileclair@filbleu.fr)  
ou espace perso sur [filbleu.fr](http://filbleu.fr)

## Facebook

[facebook/filbleu.bustram](https://facebook.com/filbleu.bustram)

## Instagram

[@filbleu\\_bus\\_tram](https://instagram.com/filbleu_bus_tram)

## Twitter

[@filbleu](https://twitter.com/filbleu)



Un service de Tours Métropole Val de Loire et du Syndicat des Mobilités de Touraine.

Un réseau géré par KEOLIS

# L'appli Fil Bleu

## m'accompagne tout au long de mon parcours



Je **recherche** mes itinéraires



Je **consulte** les horaires temps réel



J'**enregistre** mes lignes et arrêts favoris



Je **configure** mes notifications trafic



Je **consulte** les perturbations



Je **suis** la position de mon véhicule



Je **signale** les problèmes matériels



J'**accède** à mon espace perso



Je **réalise** mes démarches en ligne



Je **dispose** des actualités du réseau



J'**obtiens** les infos des parking relais



J'**identifie** les parcs à vélo



L'application Fil Bleu



# Filbleu.fr & appli Fil Bleu



Je recherche l'itinéraire adapté à mes besoins.



J'achète et effectue mes démarches en ligne.

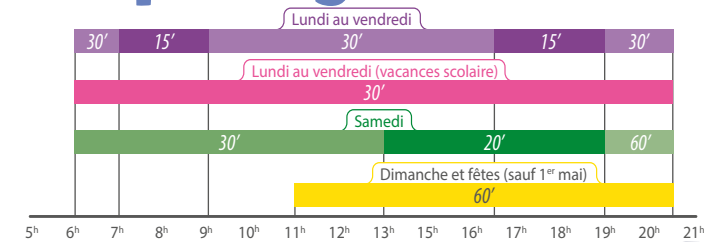


Je consulte les infos de mon arrêt ou ma ligne en temps réel.



Je reçois une info trafic sur mes lignes favorites par notifications ou sms/mail.

## Fréquence de passages (en minutes)



## Pour bien voyager



J'arrive quelques minutes en avance.



Je prépare ma monnaie avant de monter.



Je fais signe au conducteur.



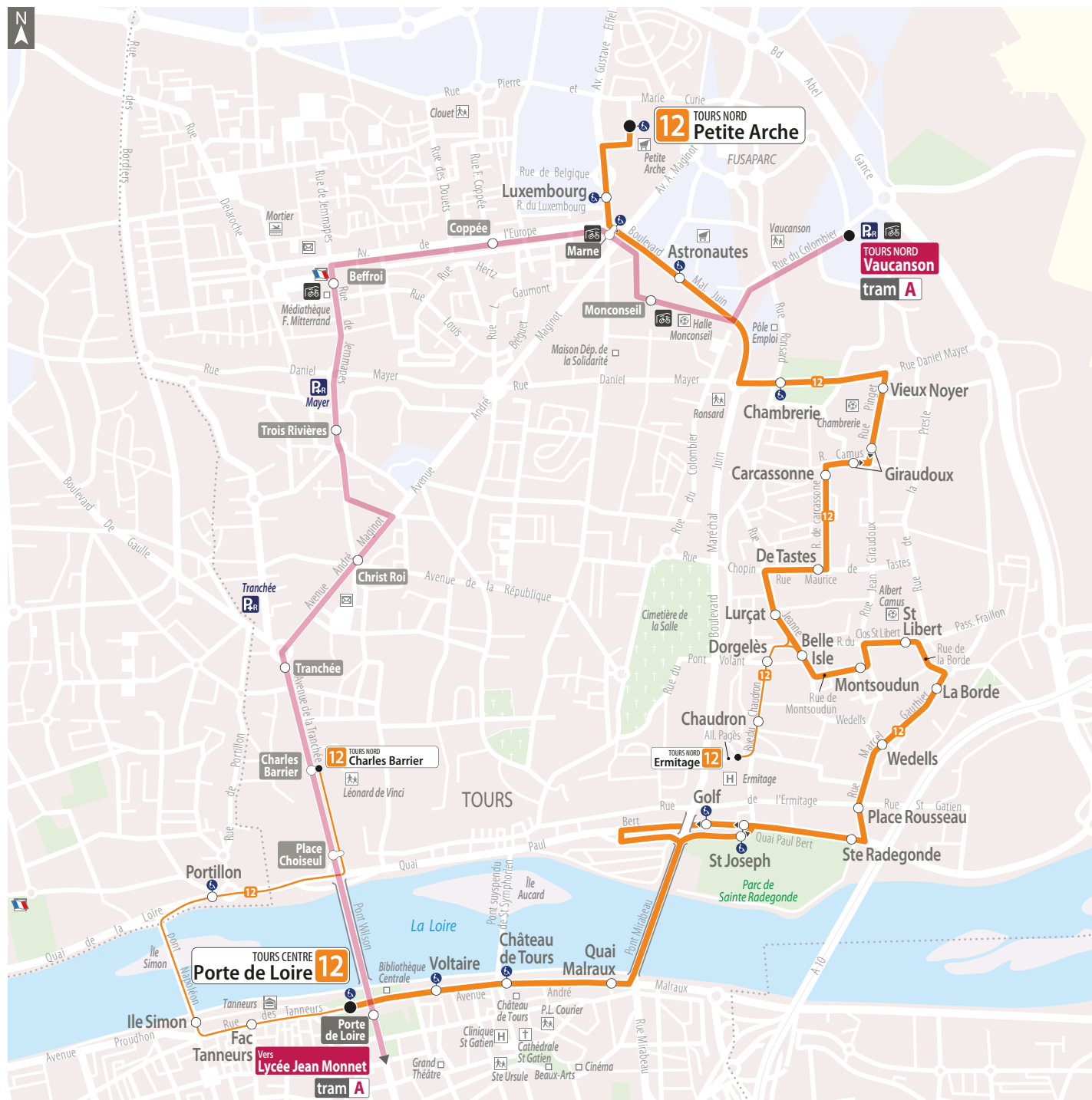
Je monte par l'avant et je valide mon titre de transport.



J'avance vers le fond et je laisse l'accès aux personnes prioritaires aux emplacements prévus à cet effet.



J'appuie sur le bouton « arrêt demandé ».



Les arrêts comportant le pictogramme  sont accessibles dans les deux sens aux usagers en fauteuil roulant. Un service de substitution est ouvert à certaines personnes à mobilité réduite sur les arrêts en impossibilité technique avérée. Plus d'infos au 02.47.66.70.70 ou sur filbleu.fr dans la rubrique accessibilité.



