Rentrée 2023

Service sur réservation
du lundi au samedi

Horaires
valables à partir du 28 août 2023

En correspondance avec les lignes A, 15, 16 et 31 à Joué HDV et Joué Centre

R6

Résabus 6

Zone Joué / Ballan
Joué lès Tours / Ballan Miré

Joué Hôtel de Ville

Agence Fil Bleu
9 Rue Michelet à Tours

filbleu
Tours Métropole
02 47 66 70 70
filbleu.fr

Contact direct

Web et mobile

www.filbleu.fr
et via l'application mobile Fil Bleu
(iOS - Android)

Agence Fil Bleu

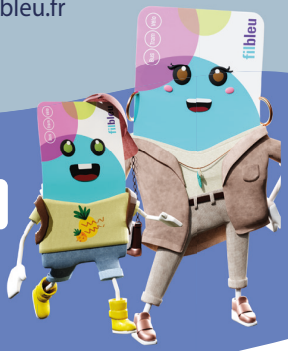
9 rue Michelet à TOURS
du lundi au vendredi de 7h30 à 19h
le samedi de 10h à 17h.
Je prends rendez-vous en ligne pour éviter la file d'attente !

Service clients

- **par téléphone** au 02 47 66 70 70
du lundi au vendredi de 6h à 20h et le samedi de 10h à 20h
- **par e-mail** à service.clients@filbleu.fr
- **par courrier** à
Filbleu - Service Clients
Avenue de Florence
37700 Saint-Pierre-des-Corps

Fil éclair

service prélèvement automatique
02 47 66 70 70 - fileclair@filbleu.fr
ou espace perso sur filbleu.fr



Je suis Fil Bleu sur :

Un service de Tours Métropole Val de Loire et du Syndicat des Mobilités de Touraine.
Un réseau géré par KEOLIS

LE TRI + FACILE DÉPLIANT BAC DE TRI

Résabus, c'est plein d'avantages...

Souple

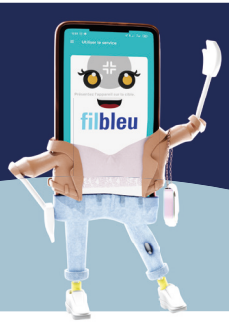
Je choisis mon horaire et j'effectue mes réservations de 3 semaines à 30 minutes avant le départ

Économique

Je voyage au tarif Fil Bleu en vigueur

Simple

L'appli Fil Bleu Résabus me permet de gérer mes réservations, annulations, et suivre mon véhicule en temps réel



Rapide

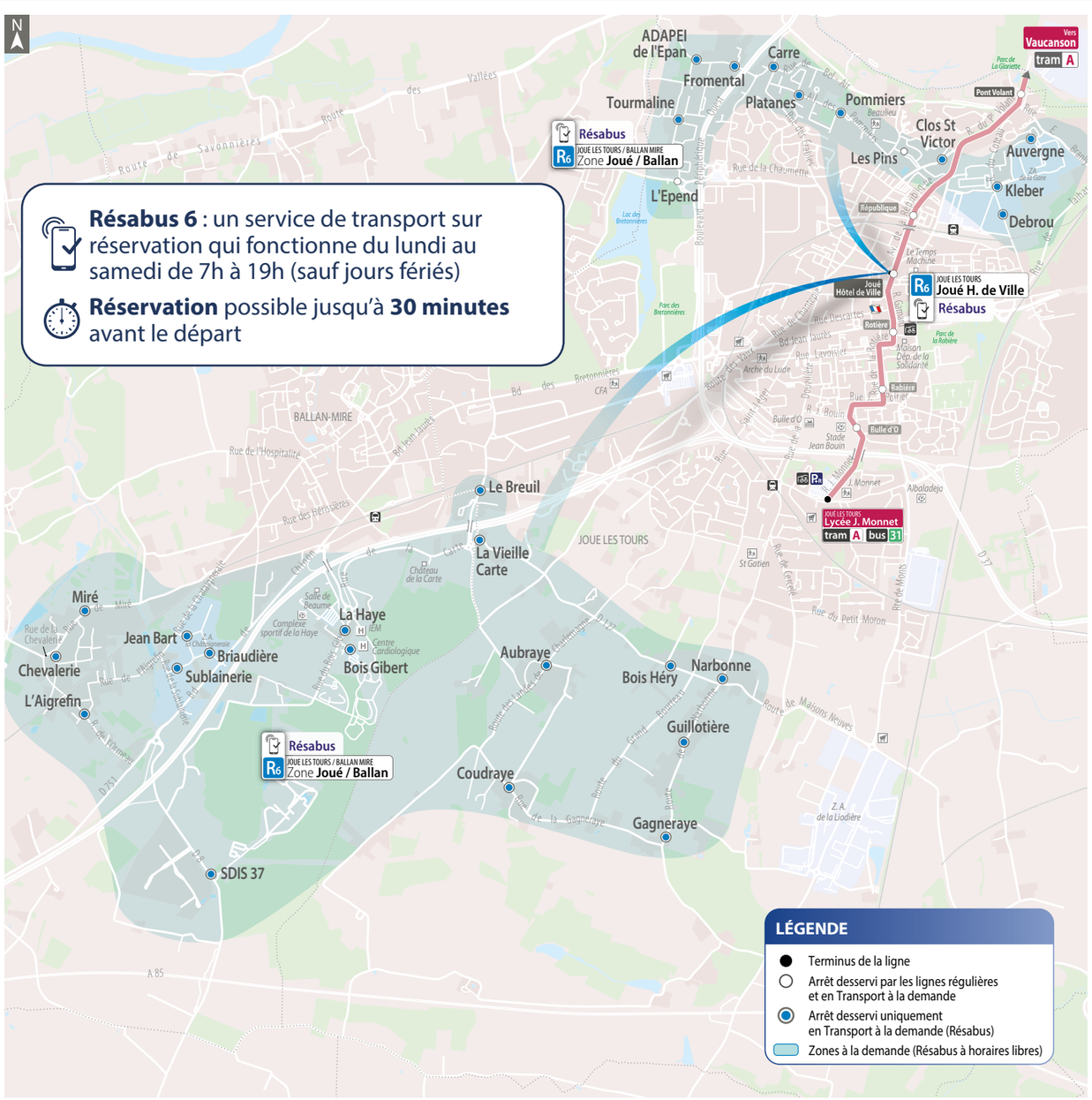
Un véhicule me conduit à destination en optimisant le temps de trajet en fonction de la circulation

Proche

De nouveaux arrêts sont créés au plus près des lieux de vie. L'application Fil Bleu me permet de me rendre facilement au point d'arrêt

Écologique

Résabus permet de regrouper plusieurs clients sur un même trajet



Résabus, **c'est quoi ?**

C'est le service sur réservation, effectué en Résabus, qui s'adapte à mes besoins.

Ce véhicule est reconnaissable avec deux bornes de toit Fil Bleu.

À bord, je voyage avec un ticket ou, en illimité avec mon abonnement.

Ce Résabus me transporte à l'aller et au retour de...

Le voyage peut être effectué de « Mon Arrêt » jusqu'à « Joué H. de Ville » et de « Joué H. de Ville » jusqu'à « Mon Arrêt ».

Réserver mon Résabus, **c'est simple !**

Je télécharge l'appli Fil Bleu Résabus pour réserver (je peux également réserver sur filbleu.fr ou au 02 47 66 70 70).

Je choisis mon adresse ou mon arrêt de départ, ou d'arrivée.

Je formule mon souhait d'horaires et je sélectionne le créneau de passage proposé.
Je peux réserver mon trajet retour.

Le jour J, je reçois un SMS ou une notification jusqu'à 20 mn avant le créneau de passage proposé, pour me confirmer l'horaire exact.

L'application me guide jusqu'à l'arrêt de montée. Je reçois ensuite un SMS ou une notification lorsque le véhicule est en approche de mon arrêt. Je peux également suivre l'avancée du véhicule en direct sur l'application.

J'arrive à mon arrêt 5 min avant l'horaire confirmé par SMS. Je monte. Je valide mon ticket ou mon abonnement. J'ai la possibilité d'acheter un ticket à bord.

Bon à savoir

- Je peux réserver pour plusieurs jours.
- Je peux réserver jusqu'à 5 personnes.
- Je peux réserver de 30 minutes à 3 semaines avant le départ.
- Je repère mon arrêt Résabus via l'appli Fil Bleu Résabus ou sur filbleu.fr et je me laisse guider jusqu'à mon arrêt.
- L'arrêt Résabus est matérialisé par un poteau ou un abri avec toute l'information nécessaire.
- En cas d'annulation moins de 30 minutes avant le départ ou de non présentation, une pénalité de 25€ sera appliquée.
- Le véhicule n'est pas accessible aux usagers en fauteuil roulant.