

Rentrée 2024

Service sur réservation  
du lundi au samedi

Nouveau !  
Extension de la zone  
à St Symphorien  
avec 11 arrêts  
supplémentaires



**Horaires**  
valables à partir  
du 26 août 2024

# R110

**Résabus 10**

**Zone St Cyr / Tours Nord**  
St Cyr sur Loire / Tours Nord

- Guy Raynaud
- St Cyr Mairie
- Mailloux
- Montjoie
- Tranchée
- Chopin

**filbleu**  
Tours Métropole  
02 47 66 70 70  
filbleu.fr

Agence Fil Bleu  
9 Rue Michelet à Tours

## Contact direct

### Web et mobile

[www.filbleu.fr](http://www.filbleu.fr)  
et via l'application mobile Fil Bleu  
(iOS - Android)

### Agence Fil Bleu

**9 rue Michelet à TOURS**  
du lundi au vendredi de 7h30 à 19h  
le samedi de 10h à 17h.  
**Arrêts :** Gare de Tours ou Jean Jaurès  
*Je prends rendez-vous en ligne pour éviter  
la file d'attente !*

### Service clients

- **par téléphone** au 02 47 66 70 70  
du lundi au vendredi de 6h à 20h et le  
samedi de 10h à 20h
- **par e-mail** à [service.clients@filbleu.fr](mailto:service.clients@filbleu.fr)
- **par courrier** à  
Filbleu - Service Clients  
Avenue de Florence  
37700 Saint-Pierre-des-Corps

### Fil éclair

**service prélèvement automatique**  
02 47 66 70 70 - [fileclair@filbleu.fr](mailto:fileclair@filbleu.fr)  
ou espace perso sur [filbleu.fr](http://filbleu.fr)

Je suis Fil Bleu sur :



Un service de Tours Métropole Val de Loire et du Syndicat  
des Mobilités de Touraine.

Un réseau géré par **KEOLIS**



## Résabus, c'est plein d'avantages...

### Souple

Je choisis mon horaire et  
j'effectue mes réservations de  
3 semaines à 30 minutes  
avant le départ



### Économique

Je voyage au tarif Fil Bleu en vigueur



### Simple

L'appli Fil Bleu Résabus me permet  
de gérer mes réservations,  
annulations, et suivre mon véhicule  
en temps réel



### Rapide

Un véhicule me conduit à  
destination en optimisant le  
temps de trajet en fonction  
de la circulation



### Proche

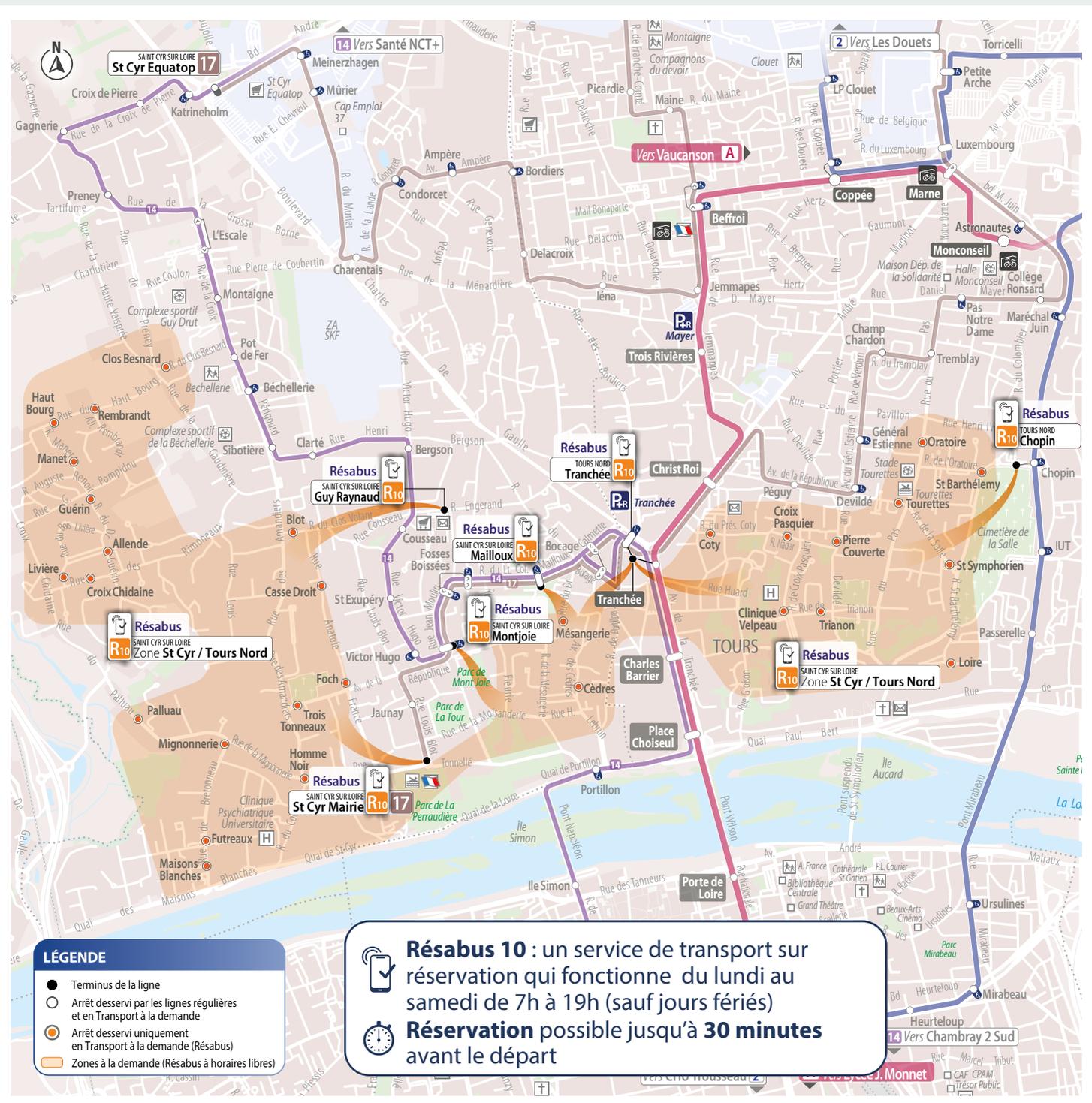
De nouveaux arrêts sont créés au  
plus près des lieux de vie.  
L'application Fil Bleu me permet de  
me rendre facilement au point d'arrêt



### Écologique

Résabus permet de regrouper  
plusieurs clients sur un même  
trajet

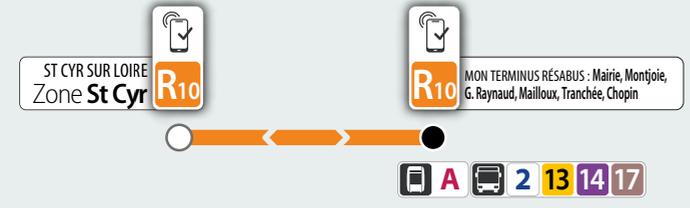




### Résabus, c'est quoi ?

C'est le nouveau service sur réservation, effectué en Résabus, qui s'adapte à mes besoins.  
 Ce véhicule est reconnaissable avec deux bornes de toit Fil Bleu.  
 À bord, je voyage avec un ticket ou, en illimité avec mon abonnement.

### Ce Résabus me transporte à l'aller et au retour de...



- Le voyage peut être effectué :
- de « Mon Arrêt » jusqu'à « St Cyr Mairie / Guy Raynaud / Montjoie / Mailloux / Tranchée / Chopin »
  - de « St Cyr Mairie / Guy Raynaud / Montjoie / Mailloux / Tranchée / Chopin » jusqu'à « Mon Arrêt ».

### Réserver mon Résabus, c'est simple !

- Je télécharge l'appli Fil Bleu Résabus pour réserver (je peux également réserver sur filbleu.fr ou au 02 47 66 70 70).**
- Je choisis mon adresse ou mon arrêt de départ, ou d'arrivée.**
- Je formule mon souhait d'horaires et je sélectionne le créneau de passage proposé. Je peux réserver mon trajet retour.**
- Le jour J, je reçois un SMS ou une notification jusqu'à 20 mn avant le créneau de passage proposé, pour me confirmer l'horaire exact.**
- L'application me guide jusqu'à l'arrêt de montée. Je reçois ensuite un SMS ou une notification lorsque le véhicule est en approche de mon arrêt. Je peux également suivre l'avancée du véhicule en direct sur l'application.**
- J'arrive à mon arrêt 5 min avant l'horaire confirmé par SMS. Je monte. Je valide mon ticket ou mon abonnement. J'ai la possibilité d'acheter un ticket à bord.**

### Bon à savoir

- Je peux réserver pour plusieurs jours.
- Je peux réserver jusqu'à 5 personnes.
- Je peux réserver de 30 minutes à 3 semaines avant le départ.
- Je repère mon arrêt Résabus via l'appli Fil Bleu Résabus ou sur filbleu.fr et je me laisse guider jusqu'à mon arrêt.
- L'arrêt Résabus est matérialisé par un poteau ou un abri avec toute l'information nécessaire.
- En cas d'annulation moins de 30 minutes avant le départ ou de non présentation, une pénalité de 25€ sera appliquée.
- Le véhicule n'est pas accessible aux usagers en fauteuil roulant.