

Été 2025

Service sur réservation  
du lundi au samedi

## Horaires

valables du  
5 juillet au  
24 août 2025

Le Résabus 4 est  
complémentaire  
à la ligne 34



## Résabus 4

### Zone Berthenay / St Genouph

Berthenay / St Genouph

La Riche Centre

La Riche Soleil

**filbleu**  
Tours Métropole  
02 47 66 70 70  
filbleu.fr

Agence Fil Bleu  
9 Rue Michelet à Tours

# Contact direct

## Web et mobile

[www.filbleu.fr](http://www.filbleu.fr)  
et via l'application mobile Fil Bleu  
(iOS - Android)

## Agence Fil Bleu

9 rue Michelet à TOURS  
du lundi au vendredi de 7h30 à 19h  
le samedi de 10h à 17h.  
**Arrêts :** Gare de Tours ou Jean Jaurès  
*Je prends rendez-vous en ligne pour éviter  
la file d'attente !*

## Service clients

- **par téléphone** au 02 47 66 70 70  
du lundi au vendredi de 6h à 20h et le  
samedi de 10h à 20h
- **par e-mail** à [service.clients@filbleu.fr](mailto:service.clients@filbleu.fr)
- **par courrier** à  
Filbleu - Service Clients  
Avenue de Florence  
37700 Saint-Pierre-des-Corps

## Fil éclair

service prélèvement automatique  
02 47 66 70 70 - [fileclair@filbleu.fr](mailto:fileclair@filbleu.fr)  
ou espace perso sur [filbleu.fr](http://filbleu.fr)

Je suis Fil Bleu sur :



Un service de Tours Métropole Val de Loire et du Syndicat  
des Mobilités de Touraine.

Un réseau géré par KEOLIS



# Résabus, c'est plein d'avantages...

## Souple

Je choisis mon horaire et  
j'effectue mes réservations de  
3 semaines à 30 minutes  
avant le départ



## Économique

Je voyage au tarif Fil Bleu en vigueur



## Simple

L'appli Fil Bleu Résabus me permet  
de gérer mes réservations,  
annulations, et suivre mon véhicule  
en temps réel



## Rapide

Un véhicule me conduit à  
destination en optimisant le  
temps de trajet en fonction  
de la circulation



## Proche

De nouveaux arrêts sont créés au  
plus près des lieux de vie.  
L'application Fil Bleu me permet de  
me rendre facilement au point d'arrêt



## Écologique

Résabus permet de regrouper  
plusieurs clients sur un même  
trajet





## LÉGENDE

- Terminus de la ligne
- Arrêt desservi par les lignes régulières et en Transport à la demande
- ⊙ Arrêt desservi uniquement en Transport à la demande (Résabus)
- Zones à la demande (Résabus à horaires libres)
- Ligne 34



**Résabus 4** : un service de transport sur réservation qui fonctionne de 7h à 19h, du lundi au samedi (sauf jours fériés)



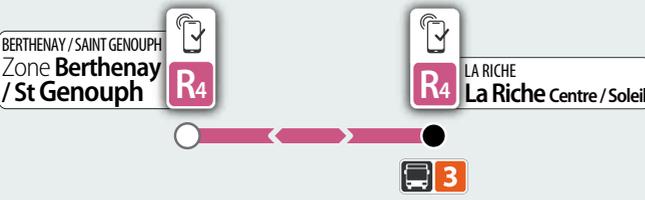
**Réservation possible jusqu'à 30 minutes** avant le départ



## Résabus, c'est quoi ?

C'est le nouveau service sur réservation, effectué en Résabus, qui s'adapte à mes besoins.  
Ce véhicule est reconnaissable avec deux bornes de toit Fil Bleu.  
À bord, je voyage avec un ticket ou, en illimité avec mon abonnement.

## Ce Résabus me transporte à l'aller et au retour de...



Le voyage peut être effectué de « Mon Arrêt » jusqu'à « La Riche Centre / La Riche Soleil » et de « La Riche Centre / La Riche Soleil » jusqu'à « Mon Arrêt ».

## Réserver mon Résabus, c'est simple !



## Bon à savoir

- Je peux réserver pour plusieurs jours.
- Je peux réserver jusqu'à 5 personnes.
- Je peux réserver de 30 minutes à 3 semaines avant le départ.
- Je repère mon arrêt Résabus via l'appli Fil Bleu Résabus ou sur [filbleu.fr](http://filbleu.fr) et je me laisse guider jusqu'à mon arrêt.
- L'arrêt Résabus est matérialisé par un poteau ou un abri avec toute l'information nécessaire.
- Ce service fonctionne en complémentarité avec la ligne 34. Il n'est donc pas possible de réserver le R4 si la ligne 34 propose déjà ce service à l'horaire demandé.
- En cas d'annulation moins de 30 minutes avant le départ ou de non présentation, une pénalité de 25€ sera appliquée.
- Le véhicule n'est pas accessible aux usagers en fauteuil roulant.