Service sur réservation du lundi au samedi

> Le Résabus 11 est complémentaire des lignes 35 et 36.

Nouveau! possibilité de réserver le samedi de 7h à 19h

### **Horaires** valables à partir du 25 août 2025

## Présabus 11

### Zone St Avertin

St Avertin / Chambray lès Tours

- CHU Trousseau
- De Gaulle
- L'Essart
- Les Granges
- O Paul Doumer

Agence Fil Bleu 9 Rue Michelet à Tours



## ontact direct

### Web et mobile

www.filbleu.fr et via l'application mobile Fil Bleu

## Agence Fil Bleu

9 rue Michelet à TOURS du lundi au vendredi de 7h30 à 19h le samedi de 10h à 17h.

**Arrêts :** Gare de Tours ou Jean Jaurès Je prends rendez-vous en ligne pour éviter *la file d'attente!* 

### Service clients

- par téléphone au 02 47 66 70 70 du lundi au vendredi de 6h à 20h et le samedi de 10h à 20h
- par e-mail à service.clients@filbleu.fr
- par courrier à

Filbleu - Service Clients Avenue de Florence 37700 Saint-Pierre-des-Corps

### Fil éclair

service prélèvement automatique 02 47 66 70 70 - fileclair@filbleu.fr ou espace perso sur filbleu.fr

Je suis Fil Bleu sur:



## Résabus, c'est plein d'avantages...

## Souple

Je choisis mon horaire et i'effectue mes réservations de 3 semaines à 30 minutes avant le départ



## Economique

Je voyage au tarif Fil Bleu en vigueur

## **Simple**

L'appli Fil Bleu Résabus me permet de gérer mes réservations, annulations, et suivre mon véhicule en temps réel



# Rapide

Un véhicule me conduit à destination en optimisant le temps de trajet en fonction de la circulation

### Proche

De nouveaux arrêts sont créés au plus près des lieux de vie. L'application Fil Bleu me permet de me rendre facilement au point d'arrêt





## **Ecologique**

Résabus permet de regrouper plusieurs clients sur un même trajet



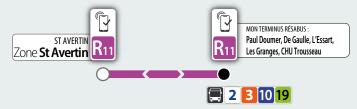
#### Résabus, c'est quoi?

C'est le nouveau service sur réservation, effectué en Résabus, qui s'adapte à mes besoins.

Ce véhicule est reconnaissable avec deux bornes de toit Fil Bleu.

À bord, je voyage avec un ticket ou, en illimité avec mon abonnement.

## Ce Résabus me transporte à l'aller et au retour de...



#### Le voyage peut être effectué:

- de « Mon Arrêt » jusqu'à « Paul Doumer, De Gaulle, L'Essart, Les Granges ou CHU Trousseau »
- de « Paul Doumer, De Gaulle, L'Essart, Les Granges ou CHU Trousseau » jusqu'à « Mon Arrêt ».

#### Bon à savoir

- Je peux réserver pour plusieurs jours.
- Je peux réserver jusqu'à 5 personnes.
- Je peux réserver de 30 minutes à 3 semaines avant le départ.
- Je repère mon arrêt Résabus via l'appli Fil Bleu Résabus ou sur filbleu.fr et je me laisse guider jusqu'à mon arrêt.
- L'arrêt Résabus est matérialisé par un poteau ou un abri avec toute l'information nécessaire.
- En cas d'annulation moins de 30 minutes avant le départ ou de non présentation, une pénalité de 25€ sera appliquée.
- Le véhicule n'est pas accessible aux usagers en fauteuil roulant.

en direct sur l'application.

### Réserver mon Résabus, c'est simple!

