

Manuel d'utilisation du site de paiement en ligne du réseau Fil Bleu

This manual constitutes a user guide of the violation report remote-payment module of the website: www.filbleu.fr

1st STEP: ACCESSING THE SITE

filbleu Paiement des procès-verbaux

Bienvenue sur le site de paiement en ligne de vos amendes.

Ce service vous permet de payer vos amendes en ligne 24/24h. Pour effectuer le règlement de votre amende, vous devez vous munir du procès-verbal et d'une carte bancaire.

Le paiement est sécurisé tout au long de la transaction.

Connaissez-vous la carte Libéré ?
Sans engagement, plus simple et moins chère qu'un ticket d'entrée, la carte Libéré vous permet de voyager l'esprit tranquille.
+ d'infos > Fil Bleu en ligne : 02 47 66 70 70 ou www.filbleu.fr

Classification des amendes et barème tarifaire cliquez ICI

Pour accéder au paiement en ligne de votre amende cliquez ICI

In order to access the online payment site, click here

Click here to view the different types of fines and their rates

2nd STEP: DATA ENTRY

If needed, you can view the location of the violation report no.

3rd STEP: VIOLATION REPORT IDENTIFICATION

-> 1st scenario: Your violation report cannot be identified



The screenshot shows the Filbleu website interface. At the top left is the Filbleu logo with the tagline "un service de l'INRS, un service gratuit pour tous". To the right of the logo is the text "Site de paiement en ligne de vos amendes". Below this is a blue message box with the text: "Nous n'avons pas trouvé le procès verbal N° 986532065. Nous vous remercions de contacter nos services : - par téléphone au 02.47.00.70.70 - par e-mail à l'adresse amendes@filbleu.fr. Il va de saisir à nouveau les informations relatives au paiement de votre amende." Below the message box are two buttons: a blue button with a question mark icon and the text "Besoin d'aide ? cliquez ICI", and a pink button with a Euro symbol icon and the text "Accéder à nouveau au paiement en ligne de mon amende cliquez ICI". An arrow points from the text "Click here to complete the information once more" to the pink button.

Click here to complete the information once more

Warning !

If there is an error when entering the information, retry the operation by clicking on "Re-access the online payment of my fine".

-> 2nd scenario: Your violation report has been identified

The screenshot shows the 'filbleu' website interface. At the top left is the logo 'filbleu' with the tagline 'un service de l'INRS, un service gratuit 24h/24 et 7j/7'. To the right of the logo is the text 'Site de paiement en ligne de vos amendes'. Below this is a blue box titled 'Procès verbal trouvé' containing the following information: 'N° du procès verbal : 4000057', 'Nom : [redacted]', 'Date du procès verbal : 02/11/2011', 'Prénom : [redacted]', 'Ligne empruntée : 10', and 'Date de naissance : 01/01/2000'. Below this information is the text 'Type de procès verbal : Usage irrégulier du titre gratuit.' and 'MONTANT À RÉGLER : 83.00 €'. At the bottom of the page, there are two buttons: a blue button on the left that says 'Besoin d'aide ? cliquez ICI' with a question mark icon, and a pink button on the right that says 'Valider et poursuivre le paiement de votre amende en ligne cliquez ICI' with a Euro symbol icon. An arrow points from the text 'Click here to continue to the next step of the payment' to the pink button.

Click here to continue to the next step of the payment

4th STEP: ENTRY OF EMAIL ADDRESS AND ACCEPTANCE OF TERMS AND CONDITIONS

The screenshot shows the 'filbleu' logo and the text 'Site de paiement en ligne de vos amendes'. Below this, a light blue box contains the instruction: 'Si vous souhaitez recevoir la confirmation de votre paiement, veuillez saisir les informations suivantes:'. There are two input fields for 'Votre E-mail:' and 'Confirmez votre E-mail:'. Below these is a checkbox labeled 'J'accepte les conditions de paiement en ligne (veuillez cocher la case)'. At the bottom, there are two buttons: a blue one for 'Conditions de paiement en ligne cliquez ICI' and a pink one for 'Valider et poursuivre le paiement de votre amende en ligne' with logos for Visa and MasterCard. A help icon is also present.

By entering your email address, you will receive confirmation of your payment

Warning!
Do not forget to check the terms and conditions of payment box to go to the next step of the transaction

Click here for the general terms and conditions of sale

5th STEP: BANK TRANSACTION

Bank transactions are carried out on a secure bank server

The screenshot shows a payment confirmation page from 'filbleu'. On the left, there is a blue sidebar for 'LA BANQUE POSTALE' with a logo and text: 'Votre transaction est sécurisée par La Banque Postale. 16€ par an sans frais par carte bancaire en toute confiance.' Below this are logos for 'CB', 'MasterCard', and 'VISA'. At the bottom of the sidebar, it says 'Scaliflu, le service de paiement virtuel de La Banque Postale'.

The main content area has the 'filbleu' logo at the top right. Below it, a warning reads: 'ATTENTION! Commerce en pré-production : le paiement ne sera pas débité'. Transaction details are listed: 'Identifiant commerçant 630162699000032', 'Référence de la transaction 747757', and 'Montant de la transaction 23,00 €'. There are also logos for 'CB', 'MasterCard', and 'VISA'. A security notice states: 'Les symboles [logos] indiquent que votre transaction est sécurisée, vous pouvez remplir votre formulaire en toute confiance.'

The form contains the following fields and buttons:

- 'N° de carte : [input]' and 'Expire fin : 01-Janvier / 2011' (with arrows pointing to the right).
- 'Veuillez saisir votre cryptogramme visuel, les trois derniers chiffres apparaissent sur le panneau signature au verso de votre carte bancaire : [input]' (with an arrow pointing to the right).
- A link: 'En savoir plus sur le cryptogramme visuel'.
- A note: 'En fonction de votre établissement bancaire, vous pouvez être redirigé sur la page d'authentification de votre banque ainsi le validation de votre paiement'.
- A button: 'VALIDER' (with an arrow pointing to the right).
- A button: 'ANNULATION - RETOUR A LA BOUTIQUE'.

Annotations on the right side of the form:

- 'Enter your bank information here' with an arrow pointing to the card number and expiration date fields.
- 'Then validate your entry' with an arrow pointing to the 'VALIDER' button.

6th STEP: PAYMENT VALIDATION

-> 1st scenario: The payment was not successful

If the payment of your violation report did not succeed, enter the information again. If the problem persists, you can contact our customer service department by phone or by email.



The screenshot shows the Filbleu website interface. At the top left is the Filbleu logo with the URL www.filbleu.com. To the right, it says "Site de paiement en ligne de vos amendes". Below the logo is a red "Titre" tab. A blue message box contains the text: "Le paiement ne peut avoir lieu !", "Nous vous remercions de contacter nos services par téléphone au 02 47 85 70 70 par courriel à l'adresse amendes@filbleu.fr", and "Ou de recommencer plus tard la saisie des informations". At the bottom left is a dark blue button with a question mark icon and the text "Besoin d'aide ? cliquez ICI". At the bottom right is a pink button with a Euro symbol icon and the text "Accéder à nouveau au paiement en ligne de mon amende cliquez ICI". An arrow points from the text "Click here to try again" to this pink button.

Click here to try again

-> 2nd scenario: The payment was successful

The screenshot shows the Filbleu website's payment confirmation page. At the top left is the Filbleu logo with the tagline 'construire DECEZ sur tous les points de vue'. To the right, it says 'Site de paiement en ligne de vos amendes'. A red box highlights a blue confirmation message: 'Nous vous confirmons que votre paiement a bien été pris en compte.' Below this, transaction details are listed: 'Référence de la transaction bancaire : 1326489', 'Montant de la transaction : 34 €', and 'N° du procès verbal : 1234'. A note states: 'En cas de réception d'une lettre de rappel, merci de ne pas en tenir compte.' At the bottom, there are two buttons: a blue one with a question mark icon and the text 'Pour revenir au dRéal cliquez ICI', and a pink one with a printer icon and the text 'Imprimer votre confirmation de paiement en ligne cliquez ICI'. An arrow points from the text 'Click here to print a confirmation of your payment' to the pink button.

filbleu
construire DECEZ sur tous les points de vue

Site de paiement en ligne
de vos amendes

**Nous vous confirmons que votre paiement
a bien été pris en compte.**

Référence de la transaction bancaire : 1326489
Montant de la transaction : 34 €
N° du procès verbal : 1234
En cas de réception d'une lettre de rappel, merci de ne pas en tenir compte.

Pour revenir au dRéal
cliquez ICI ?

Imprimer votre confirmation
de paiement en ligne
cliquez ICI

Click here to print a
confirmation of your
payment