

Bus

Tram

Vélo

# VOTRE ABONNEMENT simple et rapide

VIA LA E-BOUTIQUE

PAR TÉLÉPHONE

PAR E-MAIL

PAR VOIE POSTALE

Tram

Bus

Bus Tram Vélo  
**filbleu**  
Tours Métropole  
02 47 66 70 70  
filbleu.fr  

## Je voyage Régulièrement

Avec un pass mensuel, je peux voyager sur l'ensemble du réseau Fil Bleu Tours Métropole du 1<sup>er</sup> au dernier jour du mois de façon illimitée.

Jusqu'à 2 mois d'abonnement offerts, selon la formule choisie.

### 1/ Je crée ma carte JV malin

La carte sans contact permet de recharger le pass mensuel ainsi que des voyages.

Les frais de création de carte s'élèvent à 2 €. Ils sont offerts pour toute souscription au prélèvement automatique (pass mensuel ou formule Liberté).

J'ai besoin des pièces suivantes :

- une photo d'identité couleur récente
- un relevé d'identité bancaire
- le formulaire de demande de carte complété

Si je le souhaite, mes données peuvent être anonymisées : ma carte portera mes photo, nom et prénom, mais mes données ne seront pas sauvegardées dans les bases de Fil Bleu. J'ai alors accès uniquement aux abonnements liés à mon âge.

### 2/ Je choisis mon PASS (abonnement)

Je consulte le tableau page suivante pour connaître le pass qui correspond à ma situation. Je réunis les pièces justificatives (voir la rubrique pièces justificatives à la fin de ce document).

### 3/ Je contacte Fil Bleu

- via mon espace perso sur [filbleu.fr](http://filbleu.fr)
- je renvoie par courrier le formulaire dûment complété à Fil Bleu avenue de Florence 37700 Saint-Pierre-des-Corps
- je me rends à l'espace Fil Bleu 9 rue Michelet à Tours

### 4/ Je recharge mon pass

J'opte pour le prélèvement automatique, pratique et sans engagement, ou je recharge ma carte dans un des points de rechargement du réseau Fil Bleu.

## J'opte pour Fil éclair

Le prélèvement automatique, c'est LA solution pour être en règle et voyager l'esprit léger. Je zappe les files d'attente et le risque d'oublier de recharger mon abonnement le 1<sup>er</sup> du mois.

La carte est rechargée automatiquement le 1<sup>er</sup> du mois. Le prélèvement a lieu le 10 du mois. Si je souhaite suspendre ou annuler mon abonnement, rien de plus simple : il me suffit de contacter le service Fil éclair jusqu'au 24 du mois pour une suspension ou une annulation le mois suivant.

#### Je contacte Fil éclair :

- via mon espace perso sur [filbleu.fr](http://filbleu.fr)
- sur [fileclair@filbleu.fr](mailto:fileclair@filbleu.fr)
- au 02 47 66 70 70 (du lundi au vendredi de 6h00 à 20h00 et le samedi de 10h00 à 20h00)
- au guichet de l'espace Fil Bleu
- sur un stand Fil Bleu



Fil éclair.

Le prélèvement **automatique**.  
Jusqu'à 2 mois offerts selon la  
formule choisie.

# De temps en temps

Gratuit pour les enfants de - de 5 ans.

TARIFS À PARTIR DU 1<sup>ER</sup> AOÛT 2019

| TITRE                    | VALIDITÉ   | TARIFS  | TICKET SANS CONTACT (0,10€) | CARTE SANS CONTACT | SPÉCIFICITÉS  |
|--------------------------|------------|---------|-----------------------------|--------------------|---|
| Liberté                  | 1 h        | 1,40 €  |                             |                    | Correspondances incluses. Paiement par prélèvement automatique.   |
| Liberté Pro              | 1 h        | 1,40 €  |                             |                    | Correspondances incluses. Paiement par facturation.   |
| Carte à voyages          | 1 h/voyage | 1,40 €  |                             |                    | Correspondances incluses. Vendus à partir de 3 voyages. Utilisable par 1 seule personne.  |
| 1 voyage                 | 1 h        | 1,60 €  |                             |                    | Correspondances incluses. Utilisable par 1 seule personne.  |
| 2 voyages                | 1 h/voyage | 3,00 €  |                             |                    | Correspondances incluses. Utilisable par 1 seule personne.  |
| 10 voyages               | 1 h/voyage | 14,00 € |                             |                    | Correspondances incluses. Utilisable par 1 seule personne.  |
| 24h                      | 24 h       | 4,10 €  |                             |                    | Valable 24 heures à partir de la première validation. Utilisable par 1 seule personne.  |
| 48h                      | 48 h       | 6,20 €  |                             |                    | Valable 48 heures à partir de la première validation. Utilisable par 1 seule personne.  |
| 1 heure Famille          | 1h         | 2,60 €  |                             |                    | 3 à 4 personnes voyageant ensemble le samedi, le dimanche et jour férié. Correspondances incluses.  |
| Groupe 10 à 20 personnes | 1 h        | 14,60 € |                             |                    | Groupe de 10 à 20 personnes voyageant ensemble. Valable entre 8 h 30 et 16 h 30 en période scolaire et toute la journée pendant les vacances scolaires. Correspondances incluses. |
| Groupe 21 à 40 personnes | 1 h        | 20,60 € |                             |                    | Groupe de 21 à 40 personnes voyageant ensemble. Valable entre 8 h 30 et 16 h 30 en période scolaire et toute la journée pendant les vacances scolaires. Correspondances incluses. |

## Régulièrement

| TITRE                                      | VALIDITÉ | TARIFS   | CARTE SANS CONTACT | SPÉCIFICITÉS  |
|--|----------|----------|--------------------|---|
| PASS 5 - 10 ans                            | 1 mois   | 12,00 €  |                    | Valable pour une seule personne âgée de 5 à 10 ans révolus. Abonnement valable du 1 <sup>er</sup> au dernier jour du mois. Pour 10 mois consécutifs achetés, les 11 <sup>e</sup> et 12 <sup>e</sup> sont offerts sur présentation des justificatifs d'achat.  |
| PASS 11 - 18 ans                           | 1 mois   | 23,00 €  |                    | Valable pour une seule personne âgée de 11 à 18 ans révolus. Abonnement valable du 1 <sup>er</sup> au dernier jour du mois. Pour 10 mois consécutifs achetés, les 11 <sup>e</sup> et 12 <sup>e</sup> sont offerts sur présentation des justificatifs d'achat.   |
| PASS 19 - 25 ans                           | 1 mois   | 23,00 €  |                    | Valable pour une seule personne âgée de 19 à 25 ans révolus. Abonnement valable du 1 <sup>er</sup> au dernier jour du mois. Pour 10 mois consécutifs achetés, les 11 <sup>e</sup> et 12 <sup>e</sup> sont offerts sur présentation des justificatifs d'achat.   |
| PASS 26 - 64 ans                           | 1 mois   | 45,00 €  |                    | Valable pour une seule personne âgée de 26 à 64 ans révolus. Abonnement valable du 1 <sup>er</sup> au dernier jour du mois. Pour 11 mois consécutifs achetés, le 12 <sup>e</sup> est offert sur présentation des justificatifs d'achat.   |
| PASS + 65 ans                              | 1 mois   | 29,00 €  |                    | Valable pour une seule personne âgée de 65 ans et plus. Abonnement valable du 1 <sup>er</sup> au dernier jour du mois. Pour 11 mois consécutifs achetés, le 12 <sup>e</sup> est offert sur présentation des justificatifs d'achat.  |
| PASS Étudiant Annuel*                      | 12 mois  | 230,00 € |                    | Valable pour une seule personne élève de l'enseignement supérieur et apprenti. Abonnement valable du 1 <sup>er</sup> jour d'achat au dernier jour du 12 <sup>e</sup> mois. Le tarif inclut 2 mois offerts.  |
| PASS QF 550*                               | 1 mois   | 19,90 €  |                    | Valable pour une seule personne dont le quotient familial du foyer est compris entre 351 € et 550 € inclus et résidant dans le périmètre Fil Bleu**. Abonnement valable du 1 <sup>er</sup> au dernier jour du mois.   |
| PASS QF 350*                               | 1 mois   | 9,90 €   |                    | Valable pour une seule personne dont le quotient familial du foyer est inférieur ou égal à 350 € et résidant dans le périmètre Fil Bleu**. Abonnement valable du 1 <sup>er</sup> au dernier jour du mois.   |
| PASS AAH*<br>= Allocation Adulte Handicapé | 1 mois   | 5,30 €   |                    | Valable pour une seule personne bénéficiaire de l'AAH et résidant dans le périmètre Fil Bleu**. Abonnement valable du 1 <sup>er</sup> au dernier jour du mois.  |
| Invalide*                                  | 1 an     | Gratuit  |                    | Frais de dossier de 10 € pour une personne titulaire d'une carte d'invalidité et domiciliée dans le périmètre Fil Bleu**. Abonnement valable du 1 <sup>er</sup> jour d'achat au dernier jour du 12 <sup>e</sup> mois. Taux d'invalidité civil >= à 80% ou invalidité de guerre >= à 75% ou invalidité maladie/accident du travail >= à 66%. |
| PASS Parcs à vélo                          | 1 an     | 15,00 €  |                    | Parcs à vélo accessibles 24h/24 à proximité des stations du réseau bus+tram suivantes : Vaucanson, Monconseil, Marne, Beffroi, St Pierre Gare, Palais des Sports, Verdun, Lac, Rotière et Jean Monnet.  |

titres solidaires

\* Abonnement soumis à conditions \*\* Le périmètre Fil Bleu est constitué des Communes Tours Métropole Val de Loire et des communes de La Ville-aux-Dames, Vernou-sur-Brenne et Vouvray.

# Pièces justificatives

## FORMULE LIBERTÉ

- un justificatif d'identité
- un relevé d'identité bancaire

## PASS 5-10 ANS

## PASS 11-18 ANS

## PASS 19-25 ANS

## PASS 26-64 ANS

## PASS +65 ANS

- un justificatif d'identité
- un relevé d'identité bancaire

## PASS ÉTUDIANT ANNUEL

- un justificatif d'identité
- votre carte d'étudiant

## PASS QF 550

## PASS QF 350

## PASS AAH

- un justificatif d'identité
- un justificatif de domicile récent (de moins de 3 mois)
- votre attestation de paiement CAF ou MSA du foyer (de moins de 3 mois)
- un relevé d'identité bancaire (pour les non allocataires CAF, rendez-vous sur [filbleu.fr/tarifs](http://filbleu.fr/tarifs) pour connaître les justificatifs à fournir en fonction de votre situation)

## PASS INVALIDE

- un justificatif d'identité
- un justificatif de domicile récent (de moins de 3 mois)
- votre attestation de paiement
- une carte de mobilité inclusion, mention invalidité

Pour bénéficier du pass annuel, le taux d'invalidité doit être :

- supérieur ou égal à 80 % en cas d'invalidité civile
- supérieur ou égal à 75 % en cas d'invalidité de guerre
- supérieur ou égal à 66 % en cas d'invalidité du travail

# Vente ou rechargement

| TITRE                    | LIEUX DE VENTE  |                 |                 |               |                     |            |
|--------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|---------------------|------------|
|                          | ESPACE FIL BLEU | STANDS FIL BLEU | POINTS DE VENTE | À BORD DU BUS | DISTRIBUT. AUTOMAT. | E-BOUTIQUE |
| Liberté                  | ✓               | ✓               |                 |               |                     |            |
| Liberté Pro              | ✓               |                 |                 |               |                     |            |
| Carte à Voyages          | ✓               |                 | ✓               |               | ✓                   |            |
| 1 voyage                 | ✓               |                 | ✓               | ✓             | ✓                   | ✓          |
| 2 voyages                | ✓               |                 | ✓               | ✓             | ✓                   | ✓          |
| 10 voyages               | ✓               |                 | ✓               |               | ✓                   | ✓          |
| 24h                      | ✓               |                 | ✓               | ✓*            | ✓                   | ✓          |
| 48h                      | ✓               |                 | ✓               | ✓*            | ✓                   | ✓          |
| 1 heure Famille          | ✓               |                 |                 | ✓             | ✓                   | ✓          |
| Groupe 10 à 20 personnes | ✓               |                 |                 |               |                     | ✓          |
| Groupe 21 à 40 personnes | ✓               |                 |                 |               |                     | ✓          |

\* Chargé uniquement sur un ticket sans contact

| TITRE                | LIEUX DE RECHARGEMENT |                 |                 |            |                     |
|----------------------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------|---------------------|
|                      | ESPACE FIL BLEU       | STANDS FIL BLEU | POINTS DE VENTE | E-BOUTIQUE | DISTRIBUT. AUTOMAT. |
| PASS 5 - 10 ans      | ✓                     | ✓               | ✓               | ✓          | ✓                   |
| PASS 11 - 18 ans     | ✓                     | ✓               | ✓               | ✓          | ✓                   |
| PASS 19 - 25 ans     | ✓                     | ✓               | ✓               | ✓          | ✓                   |
| PASS 26 - 64 ans     | ✓                     | ✓               | ✓               | ✓          | ✓                   |
| PASS + 65 ans        | ✓                     | ✓               | ✓               | ✓          | ✓                   |
| PASS Étudiant Annuel | ✓                     | ✓               |                 |            | ✓                   |
| PASS QF 550          | ✓                     | ✓               | ✓               | ✓          | ✓                   |
| PASS QF 350          | ✓                     | ✓               | ✓               | ✓          | ✓                   |
| AAH                  | ✓                     | ✓               | ✓               | ✓          | ✓                   |
| Invalide             | ✓                     | ✓               |                 |            |                     |
| PASS Parcs à vélo    | ✓                     | ✓               |                 |            | ✓                   |

# CONTACT DIRECT

Bus

Tram

Vélo

## WEB & MOBILE

[www.filbleu.fr](http://www.filbleu.fr)

& via l'appli mobile Fil Bleu (iOS - Android)

## ESPACE FILBLEU

9 rue Michelet à TOURS

du lundi au vendredi de 7h30 à 19h

le samedi de 10h à 17h

## SERVICE CLIENTS

- **par téléphone** au 02 47 66 70 70  
du lundi au vendredi de 6h à 20h  
le samedi de 10h à 20h
- **par e-mail** à [service.clients@filbleu.fr](mailto:service.clients@filbleu.fr)
- **par courrier** à  
Filbleu - Service Clients  
Avenue de Florence  
37700 Saint-Pierre-des-Corps

## FIL ÉCLAIR

**service prélèvement automatique**

02 47 66 70 70 • [fileclair@filbleu.fr](mailto:fileclair@filbleu.fr)

ou espace perso sur [filbleu.fr](http://filbleu.fr)

## FACEBOOK

[facebook/filbleu.bustram](https://facebook.com/filbleu.bustram)

## TWITTER

[@filbleu](https://twitter.com/filbleu)