

Rentrée 2021

Service sur réservation

Horaires

valables à partir
du 30 août 2021



Nouveau service



Résabus 11

Zone St Avertin

St Avertin / Chambray lès Tours

-
- CHU Trousseau
- De Gaulle
- Paul Doumer

Agence Fil Bleu
9 Rue Michelet à Tours


filbleu
Tours Métropole
02 47 66 70 70
filbleu.fr  

Contact direct



Web et mobile

www.filbleu.fr
et via l'application mobile Fil Bleu
(iOS - Android)

Agence Fil Bleu

9 rue Michelet à TOURS
du lundi au vendredi de 7h30 à 19h
le samedi de 10h à 17h

Service clients

- par téléphone au 02 47 66 70 70
du lundi au vendredi de 6h à 20h
- par e-mail à service.clients@filbleu.fr
- par courrier à
Filbleu - Service Clients
Avenue de Florence
37700 Saint-Pierre-des-Corps

Fil éclair

service prélèvement automatique
02 47 66 70 70 - fileclair@filbleu.fr
ou espace perso sur filbleu.fr

Facebook

[facebook/filbleu.bustram](https://facebook.com/filbleu.bustram)

Instagram

[@filbleu_bus_tram](https://www.instagram.com/filbleu_bus_tram)

Twitter

[@filbleu](https://twitter.com/filbleu)



Un service de Tours Métropole Val de Loire et du Syndicat
des Mobilités de Touraine.

Un réseau géré par 

Résabus, c'est plein d'avantages...

Souple

Je choisis mon horaire et j'effectue mes réservations de 3 semaines à 30 minutes avant le départ



Économique

Je voyage au tarif Fil Bleu en vigueur

Simple

L'appli Fil Bleu me permet de gérer mes réservations, annulations, et suivre mon véhicule en temps réel



Rapide

Un véhicule me conduit à destination en optimisant le temps de trajet en fonction de la circulation

Proche

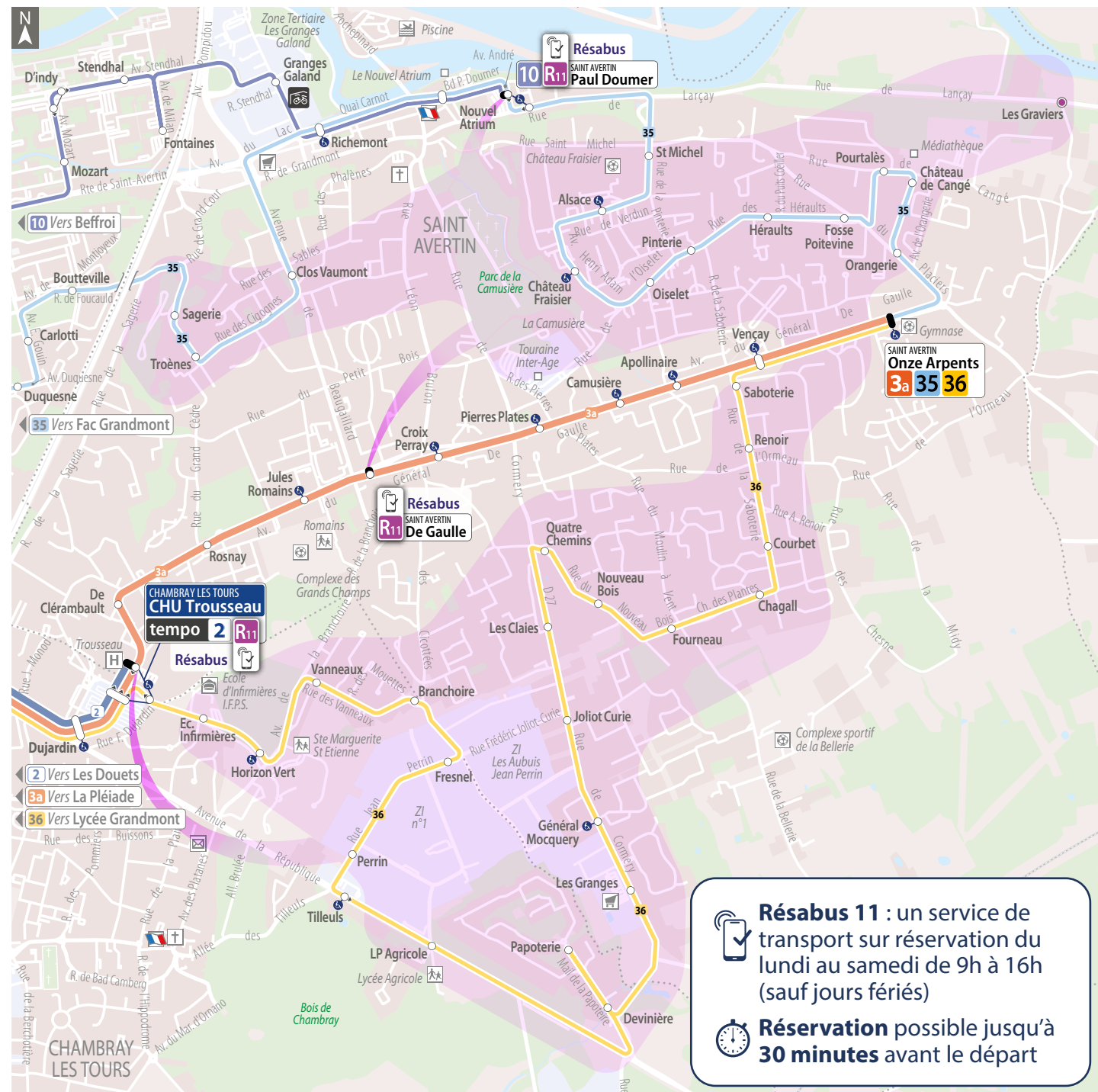
De nouveaux arrêts sont créés au plus près des lieux de vie. L'application Fil Bleu me permet de me rendre facilement au point d'arrêt



Écologique

Résabus permet de regrouper plusieurs clients sur un même trajet





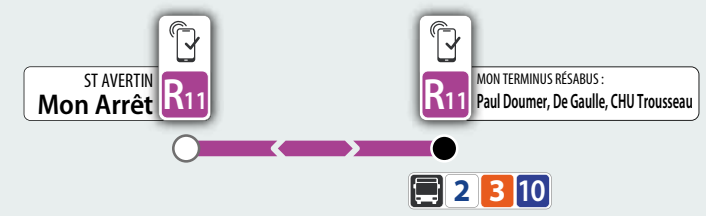
Résabus 11 : un service de transport sur réservation du lundi au samedi de 9h à 16h (sauf jours fériés)

Réservation possible jusqu'à **30 minutes** avant le départ

Résabus, c'est quoi ?

C'est le nouveau service sur réservation, effectué en taxi, qui s'adapte à mes besoins.
 Ce taxi de 8 places est reconnaissable avec une borne de toit Fil Bleu.
 À bord, je voyage avec un ticket ou, en illimité avec mon abonnement.

Ce Résabus me transporte à l'aller et au retour de...



Le voyage peut être effectué :

- de « Mon Arrêt » jusqu'à « Paul Doumer, De Gaulle ou CHU Trousseau »
- de « Paul Doumer, De Gaulle ou CHU Trousseau » jusqu'à « Mon Arrêt ».

Réserver mon Résabus, c'est simple !

Je télécharge l'appli Fil Bleu, je me connecte sur filbleu.fr, ou j'appelle le 02 47 66 70 70.	Je choisis mon adresse ou mon arrêt de départ, ou d'arrivée.	Je formule mon souhait d'horaires et je sélectionne le créneau de passage proposé. Je peux réserver mon trajet retour.	Le jour J, je reçois un SMS ou une notification jusqu'à 20 mn avant le créneau de passage proposé, pour me confirmer l'horaire exact.	L'application me guide jusqu'à l'arrêt de montée. Je reçois ensuite un SMS ou une notification lorsque le véhicule est en approche de mon arrêt. Je peux également suivre l'avancée du véhicule en direct sur l'application.	J'arrive à mon arrêt 5 min avant l'horaire confirmé par SMS. Je monte. Je valide mon ticket ou mon abonnement. J'ai la possibilité d'acheter un ticket à bord.

Bon à savoir

- Je peux réserver pour plusieurs jours.
- Je peux réserver jusqu'à 5 personnes.
- Je peux réserver de 30 minutes à 3 semaines avant le départ.
- Je repère mon arrêt Résabus via l'appli Fil Bleu ou sur filbleu.fr et je me laisse guider jusqu'à mon arrêt.
- L'arrêt Résabus est matérialisé par un poteau ou un abri avec toute l'information nécessaire.
- Ce service fonctionne en complémentarité des lignes 35 et 36.
- En cas d'annulation moins de 30 minutes avant le départ ou de non-présentation, une pénalité de 25€ sera appliquée.
- Le véhicule n'est pas accessible aux usagers en fauteuil roulant.