

DEMANDE D'INDEMNISATION

Pour un problème rencontré suite au manquement au plan de transport ou d'information en cas de service minimum.

Date :

Agent :

Coordonnées client (chaque zone est obligatoire)

Nom : Prénom :

Adresse :

Code Postal : Ville :

Téléphone : Email :

Titre de transport :

Abonnement mensuel

Abonnement scolaire 1^{er} enfant

Abonnement scolaire 2^{ème} enfant

Manquement au plan de transport

Date : Heure :

Ligne : Arrêt :

Destination :

Nombre de jours de manquement :

Manquement au plan d'information

Affichage dans les bus

Affichage à l'agence

Flash spécial sur le site

Mail ou fax aux lycées et collèges

Message sur le répondeur téléphonique

Description précise du manquement au plan de transport ou d'information

Justificatif à fournir

Attestation d'absence de l'employeur dû à l'impossibilité de se rendre sur le lieu de travail

Attestation d'absence de l'établissement scolaire dû à l'impossibilité de s'y rendre

Analyse de la demande par le service commercial

Demande acceptée

* Montant de la remise accordée sur l'achat du titre du mois suivant la date de réponse apportée :

Demande refusée

* Motif :

Réponse apportée au client : Courrier Face à face Email Téléphone

Date de la réponse : __ / __ / __